



## Wat doen wij bij schade?

Schade is altijd vervelend. Wij doen er alles aan om je schade snel te regelen. Vaak lukt dit. Soms duurt het iets langer. Bijvoorbeeld omdat wij medewerking nodig hebben van een tegenpartij of een getuige. Wat kun je van ons verwachten? Wij regelen je schade in 5 stappen.

### Vermeld altijd je schadenummer als je contact met ons hebt.

Je sluit deze Reisverzekering af met Allianz Direct. Ons kantoor staat op de Coolingsingel 120 in Rotterdam. Wij zijn ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 82940533. En in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12048349

### Jouw schade in 5 stappen

1. Je meldt de schade
2. Wij behandelen de schade
3. Wij bekijken de schade
4. Wij beoordelen de schade
5. Wij wikkelen de schade af

### Stap 1: We krijgen een schademelding.

Verschillende partijen kunnen een schade bij ons melden: Jij als verzekerde, een tegenpartij (degene met wie je bijvoorbeeld in botsing bent gekomen), een expert of garage, of de verzekeraar van de tegenpartij. Nadat je schade bij ons is gemeld, krijg je een schadenummer. Het is handig om je schadenummer bij de hand te houden, als je contact met ons hebt.

### Stap 2: We maken het schadedossier compleet.

Om de schade goed te kunnen regelen, kijken we naar de volgende zaken:

- Ben je verzekerd voor de schade?
- Wil je de schade claimen of liever zelf betalen?
- Hebben wij alle informatie compleet?
- Is een schade-expert nodig?



**Om alle informatie te krijgen zijn we vaak afhankelijk van anderen. Daarom kan deze stap soms even duren.**

### Stap 3: Wij bekijken de schade.

We bekijken de schade en beoordelen wie er aansprakelijk is en moet betalen. Ben je verzekerd? Dan betalen wij de schade voor je.



#### Wanneer weet je of wij schade vergoeden?

Bij ruitschade: binnen 2 werkdagen.

Bij blikschade: binnen 3 weken.

Bij (blik- en) letselschade: hierbij zijn we afhankelijk van anderen. Daarom kan dit langer duren.

### Stap 4: We betalen de schadevergoeding.

#### Reparatie bij een Tophersteller?

De rekening komt rechtstreeks bij ons terecht. Je hoeft niets voor te schieten.

#### Reparatie bij je eigen garage of merkdealer?

Jij betaalt het reparatiebedrijf zelf en wij betalen de rekening weer aan jou. Wil je liever dat wij de rekening direct aan het reparatiebedrijf betalen? Dan kun je bij je garage een 'Akte van Cessie' ondertekenen. Daarmee machtig je ons voor rechtstreekse betaling aan de garage. Let op! Het kan zijn dat we minder vergoeden als je de reparatie niet laat uitvoeren door een Tophersteller. Check daarvoor je polisvoorwaarden.



#### Wanneer krijg je je geld?

Als je bericht van ons hebt dat we je schade vergoeden, betalen we je schade binnen 7 werkdagen. Het kan door verwerkingstijd nog een paar dagen duren voordat het geld op de rekening staat.

### Stap 5: Wij regelen de schade- vergoeding als een tegenpartij moet betalen.

- Ben je All Risk verzekerd en is de tegenpartij aansprakelijk? Dan vergoeden wij je schade en verhalen dit daarna op de tegenpartij.
- Ben je WA of Beperkt Casco verzekerd en heb je een rechtsbijstandsdekking bij ons? Dan geven wij je schademelding direct door aan NRS, de [Nederlandse Rechtsbijstand Stichting](#). Dit is een onafhankelijke organisatie, die voor jouw belangen als onze verzekerde opkomt.

#### Wat regelt NRS?

- Een expert om de schade bij de tegenpartij te bekijken.
- Het aansprakelijk stellen van de tegenpartij.
- NRS houdt je op de hoogte van de schade. Voor vragen kun je direct contact met hen opnemen.



#### Geen rechtsbijstandverzekering bij ons?

Dan kun je de schade zelf verhalen op de tegenpartij. Je kunt daarvoor onze tips en verhaalbrief gebruiken op onze website.

## Wanneer betaal je meer premie door schade?

Beperkt Casco-schades zoals ruit- en stormschade zijn niet van invloed op je premie. Heb je andere schade en kunnen wij deze niet verhalen bij de tegenpartij? Dan betaal je meer premie als wij deze schade vergoeden.

## Wil je de schade wel of niet door ons laten betalen?

Schade waarvoor je verzekerd bent, kun je altijd door ons laten betalen. Toch is het soms slimmer om een schade zelf te betalen. Bijvoorbeeld een kleine schade of als je in korte tijd meer schades hebt gehad. Je valt dan niet terug in schadevrije jaren en premie.

Als wij schade(s) aan jou of aan een tegenpartij hebben vergoed, kun je alsnog besluiten deze zelf te betalen. Dat kan binnen 24 maanden na onze uitbetaling. Je krijgt dan weer de schadevrije jaren die je had voor de schade.



Twijfel je of je een schade wel of juist niet door ons moet laten betalen? Neem contact met ons op.