

Productvoorwaarden Allianz Direct

Woonverzekering 5.0

04/2026

Welkom bij de Allianz Direct Woonverzekering

Onze voorwaarden zijn eerlijk, duidelijk en zo kort mogelijk. Zonder moeilijke woorden, want daar houden we ook niet van. We kennen algemene en productvoorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle verzekeringen die je bij ons hebt. Je vindt hier de productvoorwaarden voor de verzekeringen van de opstal, inboedel en aansprakelijkheid. Als deze productvoorwaarden de algemene voorwaarden tegenspreken, gaan deze productvoorwaarden voor.

Wat staat er in deze productvoorwaarden?

Je vindt in deze productvoorwaarden de speciale afspraken over je Woonverzekering. De algemene afspraken die gelden voor alle verzekeringen die je bij ons hebt, kun je vinden in de algemene voorwaarden. Op je polisblad zie je welke verzekeringen je hebt gekozen. Dit kan zijn:

- Opstalverzekering: hiermee verzekert je schade aan je woonhuis en alles wat aan je woonhuis vastzit.
- Inboedelverzekering: hiermee verzekert je schade aan je losse spullen in je woonhuis.
- Glasverzekering: hiermee verzekert je schade aan glas van je woonhuis.
- Aansprakelijkheidsverzekering: hiermee verzekert je jouw aansprakelijkheid voor schade die je hebt veroorzaakt aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders.

1. Onze Opstalverzekering.....	2
2. Onze Inboedelverzekering.....	15
3. Onze Glasverzekering.....	30
4. Onze Aansprakelijkheidsverzekering.....	33
Algemene voorwaarden.....	40

1. Onze Opstalverzekering

Met de Opstalverzekering verzekert u materiële schade aan uw woonhuis en aan alles wat aan uw woonhuis vastzit (de opstal). Op het polisblad vindt u wat u hebt verzekerd en welke dekking u hebt gekozen. Alleen de gekozen dekking is van toepassing. Bij deze Opstalverzekering bent u ook altijd verzekerd voor glas. De voorwaarden vindt u in het hoofdstuk 'Onze Glasverzekering'. De voorwaarden van uw Opstalverzekering gelden naast de algemene voorwaarden.

Wie is verzekerd?

- U als degene die de verzekering heeft afgesloten, noemen we de verzekeringnemer.
- De personen met wie u duurzaam of als gezin in het woonhuis woont. De samenstelling van uw gezin of huishouden moet op het polisblad staan. Dit noemen we de verzekerden.

Iedereen voor wie deze verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'je'.

1.1 Hulp bij schade

Op deze hulp kun je rekenen bij schade

Bij schade staan we 24/7 voor u klaar. Wil je de schade liever zelf herstellen? Of weet je iemand die je graag wilt inhuren om dit te doen? Dan kijken we eerst hoe groot de schade is en betalen we dit aan u. Hoe we betalen staat in artikel 1.7.

Let op: de volgende wijzigingen moet je altijd binnen 2 maanden doorgeven:

- Het gebruik van uw woonhuis verandert, bijvoorbeeld u gaat meer dan één kamer in uw woonhuis verhuren.
- Het materiaal van het dak van uw woonhuis wijzigt.
- U vergroot de oppervlakte van uw woonhuis door aan- of verbouw met meer dan 20 m² of u plaatst een bijgebouw groter dan 20 m².
- Uw woonhuis of een deel daarvan komt leeg te staan of wordt door niemand gebruikt en u verwacht dat dit langer dan 2 maanden duurt.
- Uw woonhuis of een deel daarvan wordt gekraakt.

Het kan zijn dat u premie hierdoor hoger of lager wordt. Of dat we u niet meer kunnen verzekeren. Dan beëindigen we uw verzekering.

1.2 Wat hoort bij je opstal?

Het woonhuis op het adres dat op het polisblad staat. Dit woonhuis:

- Bewoon je zelf permanent en ben je (mede-)eigenaar van.
- Is bestemd voor particuliere bewoning en gebruik. Beperkt zakelijk gebruik vinden we goed. Eén kamer gebruiken als een klein kantoor vinden we goed. Maar uitsluitend als je alleen werkt; je mag geen personeel hebben. Eén kamer in je woonhuis verhuren vinden we ook goed. Maar uitsluitend als dit geen vakantieverhuur is. Een huurperiode van een maand of korter zien we als vakantieverhuur.



Dit hoort bij je opstal

Het woonhuis en alles wat eraan vastzit en je niet kunt weghalen zonder het woonhuis te beschadigen. Zoals (inbouw)keuken en inbouwapparatuur, badkamer, tegelvloer, zonnepanelen, zonweringen en rolluiken. Ook een laadpaal of oplaadpunt voor een elektrisch motorrijtuig, die aan je woonhuis vastzit of vast in je tuin staat.

Garages, schuren en bijgebouwen op hetzelfde adres met de bedoeling om er te blijven staan.

Schuttingen, hekken, muurtjes en heggen die als erfafscheiding aan de rand van je tuin staan. Buitenkeukens en jacuzzi's die niet verplaatsbaar zijn, ingegraven zwembaden en de daarbij behorende installaties.

Funderingen



Dit hoort niet bij je opstal

- De grond waarop het woonhuis staat en de kruipruimte.
- Zonnepanelen op de grond en zonwering in de tuin.

(Sta)caravan, woonwagen, portacabin of mobiel toilet (Dixie)

Overige beplanting en bomen.

Funderingen van een appartement (dit is een woonhuis dat deel uitmaakt van een groter gebouw).

1.3 Voor schade door welke gebeurtenissen ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor materiële schade aan je opstal als direct gevolg van de onderstaande gebeurtenissen. De gebeurtenis moet plotseling en onvoorzien zijn en van buitenaf komen.

	 Dit is verzekerd (materiële schade als direct gevolg van):	 Dit is niet verzekerd (schade als gevolg van):
Brand	<ul style="list-style-type: none"> • Brand (vuur met vlammen). • Hitte uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp: zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien. • Ontploffing. • Rook en roet die plotseling uit een haard, kachel of verwarming komt die aangesloten is op een schoorsteen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kortsluiting of doorbranden van elektrische apparaten of motoren en stopcontacten of bedrading. • Oververhitting, doorbranden of doorbreken van een oven of ketel. • Vuur in een kachel. <p>Let op: brandschade aan de opstal als gevolg van de bovenstaande gebeurtenissen is wel verzekerd.</p>
Inbraak en vandalisme	<ul style="list-style-type: none"> • Inbraak en poging tot inbraak. • Diefstal van delen van het woonhuis. • Rellen, opstootjes of vandalisme. 	
Natuur	<ul style="list-style-type: none"> • Storm (minimaal windkracht 7, windsnelheid minstens 14 meter per seconde). De beoordelingen hiervan worden gedaan op basis van de windkaarten van het KNMI. • Blikseminslag met zichtbare schade. • Inductie. Bij inductie is de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog door bliksem. Een landelijk erkend registratiecentrum moet de bliksem hebben gemeten. • Vulkaanuitbarsting. 	<ul style="list-style-type: none"> • Piek- en overspanning door het uitvallen en opnieuw krijgen van stroom.

**Dit is verzekerd**

(materiële schade als direct gevolg van):

Water en stoom

- Water of stoom dat lekt uit de waterleiding, de apparaten die daar altijd op zijn aangesloten of de centrale verwarming.
- Water of stoom dat lekt uit een afvoerleiding en/of riolering

We betalen als het lek komt:

- door bevriezing, een breuk of verstopping;
- doordat de waterleiding, daarop aangesloten apparaten of de centrale verwarming op een andere manier plotseling kapotgaan.

Als je hierdoor zichtbaar en blijvende schade hebt aan je woonhuis, dan betalen we ook de kosten:

- om het lek op te sporen;
- voor het herstel van leidingen in het woonhuis;
- voor het benodigde hak-, breek- en herstelwerk in het woonhuis;
- is er door de breuk in de leiding geen zichtbare en blijvende schade aan je woonhuis? Dan betalen we de bovengenoemde kosten samen tot max. € 1.500,-.
- Water dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt omdat het riool verstopt is.
- Water dat uit een aquarium of waterbed stroomt doordat deze plotseling kapot gaan.

**Dit is niet verzekerd**

(schade als gevolg van):

- Bevriezing, die is ontstaan omdat je niet genoeg hebt gedaan om dat te voorkomen.
- Ontstoppen van een afvoerleiding en/of riolering.
- Water of stoom dat lekt uit een apparaat dat niet op de waterleiding is aangesloten.
- Slechte ventilatie, condensvorming of stank.
- Door vocht en water dat door voegen en kitnaden lekt.
- Water of stoom dat lekt of stroomt uit de vulslang van een centrale verwarming of een ander apparaat. Ook niet als deze vulslang is aangesloten op deze apparaten of de waterleiding.
- Water dat stroomt of lekt uit tuinslangen.
- Vorst aan zwembaden, vijvers en grondwaterpompen en de hierbij horende technische installaties, leidingen en andere onderdelen.
- Graafwerk buiten het woonhuis en in de tuin.

**Dit is verzekerd**

(materiële schade als direct gevolg van):

**Dit is niet verzekerd**

(schade als gevolg van):

**Regen,
hagel,
sneeuw**

Regen, hagel, sneeuw of smeltwater binnen gekomen:

- via daken, langs gevels, gesloten deuren of gesloten luiken of gesloten ramen.
- via de begane grond of de openbare weg door dakgoten of afvoerpijpen die boven de grond breken, lekken, verstopt zijn of overlopen.
- Sneeuwdruk. Hiermee bedoelen we: het bezwijken of instorten van (delen van) het woonhuis of een bijgebouw door het gewicht van sneeuw dat daarop ligt.
- Inslag van hagel. Hiermee bedoelen we: schade aan (delen van) het woonhuis of een bijgebouw doordat hagelstenen hier op vallen of er doorheen gaan.

- Grondwater dat via je vloeren of muren je woonhuis binnenkomt.
- Schade aan buitenmuren, schoorstenen, kozijnen en het dak zelf, de dakgoten en afvoerpijpen. Met het dak bedoelen we ook de draagbalken, het dakbeschot en isolatiemateriaal.
- Vochtdoorlating: vochtdoorslag waardoor water en vocht door muren, vloeren of de schoorsteen je woonhuis binnenkomt.

**Vallende en
botsende
objecten**

- Een boom of takken van een boom vallen op je woonhuis. We betalen ook om de boom of takken van je woonhuis af te halen.
- Een antenne, kraan of heistelling valt tegen je woonhuis. Of onderdelen hiervan die zijn losgeraakt.
- Iemand rijdt een voertuig of vaart een vaartuig tegen je woonhuis.
- Een lading van een voertuig valt op of tegen je woonhuis.
- Een lucht- of ruimtevaartuig vliegt tegen je woonhuis of valt uit de lucht op je woonhuis. Ook als delen daarvan of spullen daaruit op je woonhuis vallen.
- Meteorieten uit de ruimte vallen op je woonhuis.

- Schade aan de boom zelf, de boom afvoeren en versnipperen, de wortels verwijderen, de tuin omploegen.
- Schade aan de antenne, kraan of heistelling en het opruimen ervan.

**Dit is verzekerd**

(materiële schade als direct gevolg van):

**Dit is niet verzekerd**

(schade als gevolg van):

Olie

Olie die onverwacht uit een verwarmingsinstallatie lekt of (over)stroomt of uit de bijbehorende leidingen en tanks. We betalen ook de kosten om het lek op te sporen en de kosten voor het benodigde hak-, breek- en herstelwerk.

Overstroming

Schade door overstroming: door water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering*.

We bedoelen met een overstroming:

- een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen*;
- het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen*.

*We bedoelen met een waterkering een object dat bedoeld is om water tegen te houden. Er is een onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen:

- Primaire waterkeringen: dit zijn de waterkeringen die volgens de Waterwet als primaire waterkeringen zijn vastgelegd. Deze bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren (zoals de Rijn, de Maas en de IJssel).
- Niet-primaire waterkeringen: dit zijn alle andere waterkeringen die niet als primaire waterkeringen zijn opgenomen volgens de Waterwet.

Schade die ontstaat door:

- een overstroming van een primaire waterkering*.
- water dat afkomstig is van de zee;
- water dat buiten de oevers is getreden in een buitendijks gebied. Dit is het gebied tussen het water en de dijk die is bedoeld om het water tegen te houden (buitendijks). Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- een overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid. Van een directe actie is bijvoorbeeld sprake als de overheid bewust een besluit neemt dat leidt tot een overstroming van een gebied.

Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan ben je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering. Daarnaast is schade aan je tuin ook niet verzekerd.

All Riskdekking

Staat op het polisblad dat je een All Riskdekking voor je opstalverzekering hebt? Dan is schade door plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen gedekt. Het moet gaan om een andere gebeurtenis dan hierboven in dit artikel al genoemd is. All Risk betekent niet dat we altijd betalen. We betalen niet in de situaties die in deze voorwaarden staan bij artikel '1.4 Wanneer ben je nooit verzekerd?'. Ook in de algemene voorwaarden staat wanneer we minder of niet betalen. De maximale vergoedingen en het gekozen eigen risico zijn ook altijd van toepassing.

1.4 Wanneer ben je nooit verzekerd?

In de volgende situaties helpen en betalen we je niet:

Schade of waardevermindering als gevolg van:

Langzaam inwerking en gebruik

- De schade is langzaam ontstaan of door geleidelijke inwerking. Bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, vlekken, barsten, krassen, schrammen, scheuren en deuken.
- Is/zijn de verkleuring, vervorming, vlekken, barsten, krassen, schrammen, scheuren of deuken het gevolg van een verzekerde gebeurtenis? Dan vergoeden we de waardevermindering als gevolg daarvan wel.
- Instorting en inzakking van het woonhuis.
- Grondverzakking en -verschuiving.

Schoonmaken, repareren of bewerken. Ook tijdens (aan)bouwen of verbouwen van het woonhuis

- Schade door of tijdens schoonmaken, repareren of bewerken van jouw spullen al dan niet tijdens (aan) bouwen of verbouwen van het woonhuis.
- Schade die het directe of indirecte gevolg is van werkzaamheden in of aan de woning
- Gebruik van een bijtende stof, lijm, nagellak(remover), inkt, olie, verf of vet.

Aardbeving

- Aardbeving, direct of indirect veroorzaakt

Dieren en ongedierte

- Insecten, ongedierte, vogels, bacteriën, schimmels, zwamvorming, virussen, plantvorming, algen, andere micro-organismen of stank.
- Schade die dieren veroorzaken.

Onderhoud en constructie

- Onvoldoende onderhoud of onzorgvuldigheid. Bijvoorbeeld: niet vegen van de schoorsteen, niet schoonmaken van de dakgoot of bij vorst niet aftappen van de buitenkraan.
- Slecht uitgevoerde reparaties.
- Fouten tijdens of door montage of installatie en in of door de constructie.
- Bouwvalligheid van het woonhuis.

Let op: Wel verzekerd zijn brand en ontploffingsschade.

Illegale activiteiten

Activiteiten die wettelijk niet zijn toegestaan in je woonhuis, bijgebouwen, op je terrein. Of als je elders illegale activiteiten hebt verricht. Voorbeelden hiervan zijn een hennepkwekerij of het maken en/of verhandelen van drugs of andere verboden middelen. Het maakt niet uit of je hiervan op de hoogte was of de schade hiermee verband houdt.

Opzet en roekeloosheid

Schade veroorzaakt met opzet of door roekeloosheid. Of als je iemand anders hiervoor toestemming gaf.

Asbest, vervuiling

- Verplicht saneren van asbest zonder dat er schade is.
- Vervangen van de delen van asbestdaken of andere delen van het woonhuis die niet beschadigd zijn.
- Vervuilde stoffen die ergens anders vandaan komen. Behalve als dit het gevolg is van een brand of ontploffing bij een naastgelegen gebouw.
- Vervuiling van de grond, lucht of het water onder of rond je woonhuis.
- Opeisen, in beslag nemen of beschadigen van je woonhuis door de overheid. Of in opdracht van de overheid.

Eigen gebrek

Dit is schade van het woonhuis zelf door een natuurlijke eigenschap, slijtage of een slechte kwaliteit van het materiaal. We betalen niet voor het repareren of vervangen van het eigen gebrek zelf, maar de gevolgschade is wel gedekt.

1.5 Beperkte dekking bij bouw, verbouw en leegstand

Je hebt een beperkte dekking bij de volgende gebeurtenissen

Je bent verzekerd als je je woonhuis bouwt of verbouwt. Ook als je dit laat doen. Maar alleen op het adres op het polisblad. Wel geldt een beperkte dekking. Ook bij leegstand. Zie hieronder een overzicht van dekking tijdens bouw of verbouw van een woning of leegstand:

Situaties:

1. Bouw of verbouw van je onbewoonde woonhuis
2. Je woonhuis heeft nog geen definitief dak, ramen of sloten
3. Bouwmaterialen op de bouwplaats
4. Spullen op de bouwplaats om vast in je woonhuis te installeren of plaatsen
5. Bouwmaterialen in je woonhuis
6. Je woonhuis staat langer dan 90 dagen leeg of is gekraakt

Gebeurtenissen en dekking:

- Brand en ontploffing: gedekt in alle bovenstaande situaties.
- Blikseminslag en inductie: gedekt in alle bovenstaande situaties.
- Storm: gedekt behalve wanneer je woonhuis nog geen definitief dak, ramen of sloten heeft.
- Luchtvaartuigen, ruimtevaartuigen en meteorieten: gedekt in alle bovenstaande situaties.
- Diefstal: alleen gedekt voor bouwmaterialen die in je woonhuis staan om vast in je woonhuis te installeren of plaatsen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:
 - alleen spullen die in je woonhuis lagen en als je het woonhuis goed hebt afgesloten.
 - alleen jij en de (onder) aannemer hadden een sleutel.
 - aan het woonhuis kunnen we zien dat iemand geweld heeft gebruikt om binnen te komen.

1.6 Reparatie en betaling bij schade

Zo bepalen we hoe hoog de schade aan je woonhuis is

Samen met jou kijken we hoeveel schade je hebt. We mogen een expert vragen om vast te stellen hoe hoog jouw schade is. Ben je het niet eens met de schade vaststelling en wil je zelf ook een expert inschakelen, laat het ons dan weten. We betalen de redelijke kosten van jouw expert. De expert moet zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Houdt de expert zich niet aan de Gedragscode Expertiseorganisaties? Dan betalen we de kosten van jouw expert niet, tenzij deze redelijk zijn. Kunnen onze experts het niet eens worden? Dan benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de schade definitief vast. Zowel jij als we moeten ons hieraan houden.

Zo bepalen we hoe hoog de schade aan je woonhuis is

Je hebt 'garantie tegen onderverzekering'. Dit wil zeggen dat we je volledige verzekerde schade vergoeden. De schade aan je woonhuis is het verschil tussen de waarde direct voor en direct na de gebeurtenis waardoor je schade kreeg. Voor het bepalen van de waarde van het woonhuis gebruiken we de herbouwwaarde, de verkoopwaarde of sloopwaarde afhankelijk van de situatie. Hieronder leggen we uit op welke manier we betalen.

Heb je een hypotheek op je woonhuis? Dan hebben we voor betaling van schades boven € 25.000,- schriftelijke toestemming van je hypotheekverstrekker nodig.

Waarde	Wanneer	Berekening	Betaling
Herbouwwaarde en herstelkosten	<p>Deze gebruiken we standaard tenzij verkoopwaarde of sloopwaarde van toepassing is. Wel stellen we volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je gaat binnen 12 maanden na schadevaststelling met het herstel of opnieuw bouwen van het woonhuis beginnen, op dezelfde plaats. • Je gaat het woonhuis gebruiken net als voor de schade. Anders betalen we de verkoopwaarde. 	<p>Herbouwwaarde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De kosten om hetzelfde woonhuis op dezelfde plaats te bouwen of herstellen. 2. Was het woonhuis al in een slechte staat of treedt een verbetering op bij het herstel, dan trekken we een redelijk bedrag af. 3. Dit is dan de herbouwwaarde. 4. Hier trekken we de waarde van de restanten af. 5. Dit bedrag betalen we. <p>Herstelkosten: heb je schade aan vloeren, wanden of plafonds in een ruimte dan betalen we alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Verschillen (in kleur, materiaal) tussen de gerepareerde delen en de onbeschadigde delen en verschillen tussen nieuw en oud betalen we niet.</p>	<p>We betalen in termijnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eerst 50% van de schade op basis van de herbouwwaarde. • De rest betalen we als we alle rekeningen hebben. Maar nooit meer dan de herbouw of herstel heeft gekost of het bedrag hieronder. • Het bedrag dat we berekenen op basis van de verkoopwaarde. Maar alleen als dit lager is dan 50% van de schade op basis van de herbouwwaarde.

Waarde	Wanneer	Berekening	Betaling
Verkoopwaarde	<ul style="list-style-type: none"> • Je woonhuis stond te koop voordat je schade kreeg, of; • Je woonhuis stond al leeg of werd langer dan 3 maanden niet gebruikt, of; • Je woonhuis of een deel daarvan was al gekraakt voor je schade kreeg. <p>Dit geldt niet als je verplicht bent je woonhuis opnieuw te bouwen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. De waarde van je woonhuis direct vóór de gebeurtenis bij verkoop op de woningmarkt, exclusief de grond. 2. Hiervan halen we de waarde van de restanten af. 3. Het bedrag dat overblijft betalen we. Dit is de verkoopwaarde. 	We betalen je dit bedrag in één keer.
Sloopwaarde	<ul style="list-style-type: none"> • Je wilde het woonhuis slopen voor je schade kreeg, of; • Een sloopvergunning is al afgegeven, of; • Je moest je woonhuis slopen of verplicht aan de overheid verkopen voordat je schade kreeg, of; • Voor de schade is al bepaald dat het woonhuis te gevaarlijk of onbruikbaar was om in te wonen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. We bepalen het bedrag dat de nog bruikbare materialen van het woonhuis kunnen opleveren. 2. We trekken hiervan de sloopkosten af. 3. Het bedrag dat we overhouden betalen we. Dit is de sloopwaarde. 	We betalen je dit bedrag in één keer.

Eigen risico

Als je een eigen risico hebt, dan betalen we een deel van je schade niet. Je eigen risico vind je op het polisblad.

1.7 Wat betalen we extra?

Situaties waarin we de volledige kosten betalen

We betalen deze kosten alleen als we ook voor de schade aan je woonhuis betalen of als het gaat om kosten die zijn gemaakt om een verzekerde schade aan je woonhuis te beperken of te voorkomen.

Bereddingskosten

De kosten van maatregelen die nodig zijn om een onmiddellijk dreigend gevaar te voorkomen of om schade te beperken. Voor zover de kosten redelijk zijn. Ook als iemand anders de maatregelen namens jou neemt.

Salvagekosten

De kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand of grote waterschade in je woonhuis. We betalen alleen als de brandweer of we de Stichting Salvage opdracht hebben gegeven om je te helpen.

Opruimingskosten

De kosten om de gevolgen van de schade op te ruimen, te slopen en af te voeren. We betalen alleen als we de kosten nog niet hebben meegerekend in het bedrag dat we betalen voor de schade. **Let op:**

- Voor het opruimen van asbest vergoeden we maximaal € 50.000.
- Is grond of water vervuild door de gebeurtenis? Dan betalen we niet voor het opruimen van die vervuiling.

Situaties waarin we een deel van de kosten betalen

We betalen deze kosten alleen als we ook voor schade aan je woonhuis betalen. Per situatie betalen we maximaal € 35.000.

Reparatie tuin

De kosten om schade aan je tuin te repareren veroorzaakt door brand, blikseminslag ontploffing, luchtvaartuigen, aanrijding of aanvaring.

Huurderving

Verhuur je een kamer in je woonhuis? En loop je huurinkomsten mis (huurderving)? Dan vergoeden we de huur die je misloopt. De kosten die je in deze periode bespaart, trekken we van het bedrag af. **Let op:** we betalen maximaal 12 maanden huurderving als de schade aan je woonhuis wordt gerepareerd. Als je woonhuis niet wordt gerepareerd, betalen we maximaal 3 maanden.

Kosten hotel of pension

De noodzakelijke en redelijke kosten voor een hotel of pension als je door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen. Dit is inclusief extra reiskosten en dierenverblijf. Deze kosten betalen we alleen als je die echt hebt gemaakt en ons de factuur van het hotel of pension toestuurt.

Bewaking woonhuis

De kosten om je woonhuis voor 48 uur te laten bewaken om te voorkomen dat er meer schade ontstaat. Alleen als je door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen.

Noodreparaties

Noodreparaties in afwachting van definitief herstel door een erkend installateur of herstelbedrijf om te voorkomen dat er meer schade ontstaat.

Maatregelen vanuit de overheid

Noodoplossingen en noodzakelijke wijzigingen die je van de overheid moet doen. **Let op:** hieronder vallen niet de kosten voor het vervangen van de delen van asbestdaken die niet beschadigd zijn. We betalen ook niet voor het vervangen van andere delen van het woonhuis met asbest die niet beschadigd zijn.

Overige kosten

Andere kosten die je maakt. Alleen als je vooraf toestemming aan ons vraagt en we die toestemming geven.

2. Onze Inboedelverzekering

Met de Inboedelverzekering verzekert u materiële schade aan de spullen in uw woonhuis. Op het polisblad vindt u wat u hebt verzekerd en welke dekking u hebt gekozen. Alleen deze dekking is van toepassing. Schade aan het glas in uw woonhuis is niet standaard verzekerd op de Inboedelverzekering. U kunt dit aanvullend meeverzekeren met de Glasverzekering. De voorwaarden vindt u in het hoofdstuk 'Onze Glasverzekering'. De voorwaarden van uw Inboedelverzekering gelden naast de algemene voorwaarden.

Wie is verzekerd?

- U als degene die de verzekering als verzekeringnemer heeft afgesloten.
- De personen met wie u duurzaam of als gezin in het woonhuis woont. De samenstelling van uw gezin of huishouden moet op de polisblad staan.

Iedereen voor wie deze verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'je'.

2.1 Hulp bij schade

Op deze hulp kun je rekenen bij schade

Bij schade staan we 24/7 voor u klaar. We hebben een netwerk van deskundige herstellende partijen die de verzekerde schade weer voor u kunnen herstellen. Wil je de schade liever zelf herstellen? Of weet je iemand die je graag wilt inhuren om dit te doen? Dan kijken we eerst hoe groot de schade is en betalen we dit aan u.

Let op: de volgende wijzigingen moet je altijd binnen 2 maanden doorgeven:

- Het gebruik van uw woonhuis verandert, bijvoorbeeld u gaat meer dan één kamer in uw woonhuis verhuren.
- Het materiaal van het dak van uw woonhuis wijzigt.
- U vergroot de oppervlakte van uw woonhuis door aan- of verbouw met meer dan 20 m² of u plaatst een bijgebouw groter dan 20 m².
- U woonhuis of een deel daarvan komt leeg te staan of wordt door niemand gebruikt en u verwacht dat dit langer dan 2 maanden duurt.
- U woonhuis of een deel daarvan wordt gekraakt.

Het kan zijn dat u premie hierdoor hoger of lager wordt. Of dat we u niet meer kunnen verzekeren. Dan beëindigen we uw verzekering.

2.2 Wat hoort er bij je inboedel?

De inboedel in het woonhuis op het adres dat op het polisblad staat. Bij uw woonhuis horen ook garages, schuren en bijgebouwen die op hetzelfde adres staan. En die bedoeld zijn om er te blijven staan. U bent verzekerd voor schade aan de spullen die u als particulier gebruikt. Schade aan spullen voor werk, beroep of bedrijf zijn niet of beperkt verzekerd indien u alleen werkt en geen personeel hebt. Eén kamer in uw woonhuis verhuren vinden we ook goed. Maar uitsluitend als dit geen vakantieverhuur is. Een huurperiode van een maand of korter zien wij als vakantieverhuur.



Dit hoort bij je inboedel

De verplaatsbare spullen in je woonhuis.

Spullen die aan de buitenkant van je woonhuis vastzitten:

- Schotels en antennes.
- Zonweringen, door jou als huurder aangebracht.
- Lampen.

(Elektrische) fietsen, bromfietsen en snorfietsen, grasmaaimachines zonder kenteken en schaalmodellen van op afstand bedienbare auto's.

Kano's, opblaasbare boten, zeilplanken en op afstand bedienbare schaalmodellen van boten en schaalmodellen van luchtvaartuigen.

Kleine huisdieren zoals honden, katten en konijnen (max € 17.500).

Verbeteringen die je hebt aangebracht aan je woonhuis (max € 35.000).

Spullen aanwezig in je woonhuis voor werk, beroep of bedrijf (max € 6.000):

- Die je verplicht nodig hebt voor je werk en die je zelf hebt gekocht of waarvoor je verantwoordelijk bent. Bijvoorbeeld voorgeschreven bedrijfskleding.
- Die je gebruikt als zzp-er en vanuit huis werkt.

Inhoud koelkast/vriezer:

Schade aan de inhoud van koelkasten of diepvriezers (max. € 250,-) als deze apparaten plotseling kapot zijn gegaan. Of als er stroomuitval is geweest.



Dit hoort niet bij je inboedel

Onbewerkte edelmetalen en edelgesteente, goud- en zilverbaren/staven.

Schotels en antennes die horen bij een centraal antennesysteem.

Andere voertuigen met een motor, machines, caravans en aanhangwagens.


Let op: De All Riskdekking is niet geldig voor schade aan huisdieren.

(Zakelijke) spullen:

- Die je hebt gekocht met als doel deze te verkopen. Bijvoorbeeld via internet.
- Die eigendom zijn van een bedrijf.

2.3 Voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor materiële schade aan je inboedel als direct gevolg van de onderstaande gebeurtenissen. De gebeurtenis moet plotseling en onvoorzien zijn en van buitenaf komen.

	 Dit is verzekerd	 Dit is niet verzekerd
Brand	<ul style="list-style-type: none"> • Brand (vuur met vlammen). • Warmte van een brandend, gloeiend of heet voorwerp: zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien. • Ontploffing. • Rook en roet die plotseling uit een haard, kachel of verwarming komt die aangesloten is op een schoorsteen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kortsluiting of doorbranden van elektrische apparaten of motoren. • Oververhitting, doorbranden of doorbreken van een oven of ketel. • Vuur in een kachel <p>Let op: brandschade aan de inboedel als gevolg van de bovenstaande gebeurtenissen is wel verzekerd. Maar niet de inboedel die de brand veroorzaakt heeft.</p>
Inbraak en vandalisme	<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal en poging tot diefstal • Inbraak en poging tot inbraak. • Beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van je spullen. Of als iemand probeert dit te doen. • Rellen, opstootjes. • Vandalisme: als iemand zonder toestemming in je woonhuis is en met opzet je spullen beschadigt. 	
Olie	<p>Olie die onverwacht uit een verwarmingsinstallatie lekt of(over)stroomt of uit de bijbehorende leidingen en tanks. We betalen ook de kosten om het lek op te sporen en de kosten voor het benodigde hak-, breek- en herstelwerk als de eigenaar of verzekeraar van het woonhuis dit niet doet.</p>	

Water en stoom**Dit is verzekerd**

- Water of stoom dat lekt uit de waterleiding, de apparaten die daar altijd op zijn aangesloten of de centrale verwarming.
- Water of stoom dat lekt uit een afvoerleiding.

We betalen als het lek komt:

- door bevriezing, een breuk of vertopping;
- doordat de waterleiding, daarop aangesloten apparaten of de centrale verwarming op een andere manier plotseling kapot gaan.

Als je hierdoor zichtbare en blijvende schade hebt aan je spullen en je bent huurder van het woonhuis, dan betalen we ook de kosten:

- om het lek op te sporen;
- voor het herstel van leidingen in het woonhuis;
- voor het benodigde hak-, breek- en herstelwerk van het woonhuis.
- Is er door de breuk in de leiding geen zichtbare en blijvende schade aan je woonhuis? Dan betalen we de bovengenoemde kosten samen tot max. € 1.500,-

Let op: dit doen we alleen als de eigenaar of verzekeraar van het woonhuis dit niet doet of betaalt.

- Water dat onverwachts het woonhuis binnenstroomt omdat het riool verstopt is.
- Water dat uit een aquarium of waterbed stroomt doordat deze plotseling kapotgaan. We betalen ook de inhoud van het aquarium tot € 2.000.

**Dit is niet verzekerd**

- Je hebt niet genoeg gedaan om bevriezing te voorkomen.
- Ontstoppen van een afvoerleiding en/of riolering.
- Water of stoom dat lekt uit een apparaat dat niet op de waterleiding is aangesloten.
- Vocht en water dat door voegen en kitnaden lekt.
- Slechte ventilatie of condensvorming of stank.
- Water of stoom dat lekt of stroomt uit de vulslang van een centrale verwarming of een ander apparaat. Ook niet als deze vulslang is aangesloten op deze apparaten of de waterleiding.
- Water dat stroomt of lekt uit tuinslangen.
- Vorst aan zwembaden, vijvers en grondwaterpompen en de hierbij horende technische installaties, leidingen en andere onderdelen. We betalen ook niet voor schade aan of verlies van vissen en andere inhoud van een vijver.
- Graafwerk buiten het woonhuis en in de tuin

**Dit is verzekerd****Regen, hagel, sneeuw**

Regen, hagel- sneeuw of smeltwater binnen gekomen:

- Via daken, langs gevels, gesloten ramen, gesloten deuren of gesloten luiken.
- Via de begane grond of de openbare weg.
- Door dakgoten of afvoerpijpen die boven de grond breken, lekken, verstopt zijn of overlopen.
- Sneeuwdruk. Hiermee bedoelen we schade aan spullen in het woonhuis of een bijgebouw door het bezwijken of instorten van delen van het woonhuis of een bijgebouw door het gewicht van sneeuw dat daarop ligt.
- Inslag van hagel. Hiermee bedoelen we schade aan spullen in het woonhuis of een bijgebouw doordat hagelstenen door de dakbedekking heen zijn gegaan.

**Dit is niet verzekerd**

- Grondwater dat via je vloeren of muren je woonhuis binnenkomt.
- Vochtdoorslag waardoor water en vocht door muren, vloeren of de schoorsteen je woonhuis binnenkomt.

Vallende en botsende objecten

- Een boom of takken van een boom vallen op je woonhuis en beschadigen daarbij je inboedel. We betalen ook om de boom of takken van je woonhuis af te halen.
- Een antenne, kraan of heistelling valt op je spullen. Of onderdelen hiervan die zijn losgeraakt.
- Iemand rijdt een voertuig of een vaartuig vaart tegen je spullen.
- De lading van een voertuig valt op of tegen je spullen.
- Een lucht- of ruimtevaartuig vliegt tegen je spullen of valt uit de lucht op je spullen. Ook als delen daarvan of spullen daaruit vallen.
- Meteorieten uit de ruimte vallen op je spullen.

- Schade aan de boom zelf, de boom afvoeren en versnipperen, de wortels verwijderen, de tuin omploegen.
- Schade aan de antenne, kraan of heistelling en het opruimen ervan.

**Dit is verzekerd****Overstroming**

Schade door overstroming: door water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering*.

We bedoelen met een overstroming:

- een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen*;
- het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen*.

*We bedoelen met een waterkering een object dat bedoeld is om water tegen te houden. Er is een onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen:

- Primaire waterkeringen: dit zijn de waterkeringen die volgens de Waterwet als primaire waterkeringen zijn vastgelegd. Deze bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren (zoals de Rijn, de Maas en de IJssel).
- Niet-primaire waterkeringen: dit zijn alle andere waterkeringen die niet als primaire waterkeringen zijn opgenomen volgens de Waterwet.

**Dit is niet verzekerd**

Schade die ontstaat door:

- een overstroming van een primaire waterkering*.
- water dat afkomstig is van de zee;
- water dat buiten de oevers is getreden in een buitendijks gebied. Dit is het gebied tussen het water en de dijk die is bedoeld om het water tegen te houden (buitendijks). Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- een overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid. Van een directe actie is bijvoorbeeld sprake als de overheid bewust een besluit neemt dat leidt tot een overstroming van een gebied.

Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.

Natuur

- Storm (minimaal windkracht 7, windsnelheid minstens 14 meter per seconde). De beoordelingen hiervan worden gedaan op basis van de windkaarten van het KNMI.
- Blikseminslag met zichtbare schade.
- Inductie: bij inductie is de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog door bliksem. Een landelijk erkend registratiecentrum moet de bliksem gemeten hebben.
- Vulkaanuitbarsting.
- Piek- en overspanning door het uitvallen en opnieuw krijgen van stroom.

2.4 Aanvullende dekkingen

Op je polisblad staat of en welke aanvullende dekkingen je hebt gekozen. Sommige gebeurtenissen zijn nooit verzekerd. Deze vind je onder het artikel '2.5 Wanneer ben je nooit verzekerd'. Ook in de algemene voorwaarden staat wanneer we minder of niet betalen. De maximale vergoedingen en het gekozen eigen risico zijn ook altijd van toepassing.

All Riskdekking

Met de All Riskdekking ben je verzekerd voor schade aan je inboedel in je woning door alle andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen.

Let op: De All Riskdekking is niet geldig voor:

- schade aan huisdieren;
- de spullen van je kinderen die uit huis wonen voor voltijdstudie. En de spullen die niet in je woonhuis of in je bijgebouw staan. Dit staat in 'Bijzondere situaties' artikel 2.9;
- schade aan je mobiele apparaten*. Wil je hier hiervoor in Nederland wel dekking? Sluit dan de mobiele apparatendekking af.

*Mobiele apparaten: Onder mobiele apparaten vallen onder andere mobiele telefoons en smartphones, tablets, e-readers, smartwatches, digitale sporthorloges, smartglasses, mobiele spelcomputers en dvd-spelers, navigatie, laptops, notebooks en soortgelijke spullen. Ook accessoires en randapparatuur van mobiele apparatuur vallen onder de mobiele apparaten omschrijving.

Mobiele apparatendekking

Met de mobiele apparatendekking zijn je mobiele apparaten (zoals hierboven uitgelegd) in Nederland, verzekerd voor diefstal en voor schade als gevolg van plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen, binnen en buiten je woning tot maximaal € 6.000,- per gebeurtenis. De afschrijvingslijst is van toepassing.

Heb je een schade die onder de mobiele apparaten dekking valt? Dan geldt er een verplicht eigen risico van €75,- per gebeurtenis.

Onder deze dekking valt niet:

- Verlies of kwijtraken anders dan door diefstal.
- Diefstal doordat je je mobiele apparaten onbeheerd achtergelaten hebt.
- Schade door diefstal uit een motorrijtuig, vaartuig of een ander gebouw dan je woning is alleen verzekerd na sporen van braak. En wanneer de mobiele apparaten van buitenaf niet zichtbaar zijn.
- Een mobiel apparaat dat eigendom is van je bedrijf of werkgever.
- Gehuurde of geleende mobiele apparatuur.

2.5 Wanneer ben je nooit verzekerd?

In de volgende situaties helpen en betalen we je niet

Schade of waardevermindering door:

Langzame inwerking en dagelijks gebruik

- De schade is langzaam ontstaan of door geleidelijke inwerking. Bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, vlekken, barsten, krassen, schrammen, scheuren en deuken.
- Is/zijn de verkleuring, vervorming, vlekken, barsten, krassen, schrammen, scheuren of deuken het gevolg van een verzekerde gebeurtenis? Dan vergoeden we de waardevermindering als gevolg daarvan wel.
- Instorting en inzakking van het woonhuis.
- Grondverzakking en -verschuiving.

Schoonmaken, repareren of bewerken. Ook tijdens (aan)bouwen of verbouwen van het woonhuis

- Schade door of tijdens schoonmaken, repareren of bewerken van jouw spullen al dan niet tijdens (aan)bouwen of verbouwen van het woonhuis.
- Schade die het directe of indirecte gevolg is van werkzaamheden in of aan de woning
- Gebruik van een bijtende stof, lijm, nagellak(remover), inkt, olie, verf of vet.

Aardbeving

Aardbeving, direct of indirect veroorzaakt.

Dieren en ongedierte

- Insecten, ongedierte, vogels, bacteriën, schimmels, zwamvorming, virussen, plantvorming, algen, andere micro-organismen of stank.
- Schade die dieren veroorzaken.

Onderhoud en constructie

- Onvoldoende onderhoud of onzorgvuldigheid. Bijvoorbeeld: niet vegen van de schoorsteen, niet schoonmaken van de dakgoot of bij vorst niet aftappen van de buitenkraan.
- Slecht uitgevoerde reparaties.
- Fouten tijdens of door montage of installatie en in of door de constructie.
- Bouwvalligheid van het woonhuis.

Let op: Wel verzekerd zijn brand en ontploffingsschade.

Illegale activiteiten

Activiteiten die wettelijk niet zijn toegestaan in je woonhuis, bijgebouwen of op je terrein. Of als je elders illegale activiteiten hebt verricht. Voorbeelden hiervan zijn een hennepkwekerij of het maken en/of verhandelen van drugs of andere verboden middelen. Het maakt niet uit of je hiervan op de hoogte was of de schade hiermee verband houdt.

Opzet en roekeloosheid

Schade veroorzaakt met opzet of door roekeloosheid. Of als je iemand anders hiervoor toestemming gaf.

Kwijtraken

Verlies of kwijtraken anders dan door diefstal.

Eigen gebrek

Dit is schade van je spullen zelf door een natuurlijke eigenschap, slijtage of een slechte kwaliteit van het materiaal. **Let op:** we betalen niet voor het repareren of vervangen van het eigen gebrek zelf, maar de gevolgschade is wel gedekt.

Asbest, vervuiling en overheid

- Verplicht saneren van asbest zonder dat er schade is.
- Vervangen van de delen van asbestdaken of andere delen van het woonhuis die niet beschadigd zijn.
- Vervuilde stoffen die ergens anders vandaan komen. Behalve als dit het gevolg is van een brand of ontploffing bij een naastgelegen gebouw.
- Vervuiling van de grond, lucht of het water onder of rond je woonhuis.
- Opeisen, in beslag nemen of beschadigen van je spullen door de overheid. Of in opdracht van de overheid.

2.6 Reparatie en betaling bij schade

Zo bepalen we hoe hoog de schade aan je spullen is

Samen met jou kijken we hoeveel schade je hebt. We mogen een expert vragen om vast te stellen hoe hoog jouw schade is. Ben je het niet eens met de schade vaststelling en wil je zelf ook een expert inschakelen, laat het ons dan weten. We betalen de redelijke kosten van jouw expert. De expert moet zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Houdt de expert zich niet aan de Gedragscode Expertiseorganisaties? Dan betalen we de kosten van jouw expert niet, tenzij deze redelijk zijn. Kunnen onze experts het niet eens worden? Dan benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de schade definitief vast. Zowel jij als we moeten ons hieraan houden.

Dit betalen we voor de schade aan je spullen

Je hebt 'garantie tegen onderverzekering'. Dit wil zeggen dat de waarde van je inboedel verzekerd is en we je volledige verzekerde schade vergoeden. Wel geldt voor bepaalde spullen een maximale vergoeding per gebeurtenis. In het volgende artikel lees je hoeveel we maximaal betalen. De schade aan je spullen is het verschil tussen de waarde direct voor en direct na de gebeurtenis waardoor je schade kreeg. Voor het bepalen van de waarde van je spullen gebruiken we de nieuwwaarde, de dagwaarde of de reparatiekosten afhankelijk van de situatie. Hieronder leggen we uit op welke manier we betalen.

Waarde	Hoeveel	Wanneer
Nieuwwaarde	Het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.	We betalen vaak de nieuwwaarde, maar niet altijd. Raadpleeg daarvoor onze afschrijvingstabel. Deze is onderdeel van deze voorwaarden. Voor sommige spullen betalen we altijd de herstellkosten of dagwaarde.
Dagwaarde	Het bedrag dat je spullen waard waren direct voor de schade. Hierbij houden we rekening met de staat, kwaliteit en ouderdom van je spullen direct voor de schade.	<p>Bij schade aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spullen die te oud zijn voor de nieuwwaarde. Raadpleeg daarvoor onze afschrijvingstabel • Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen. • Bromfietsen, snorfietsen en zitgrasmaaimachines. • Kano's, opblaasbare boten en zeilplanken. • Mobiele apparatuur. Hiermee bedoelen we mobiele telefoons en smartphones, tablets, e-readers, smartwatches, digitale sporthorloges, smartglasses, mobiele spelcomputers en dvd-spelers, navigatie, laptops, notebooks en soortgelijke spullen. Ook accessoires en randapparatuur horen hierbij. • Computers: pc, spelcomputer en randapparatuur, zoals printers en beamers. • Kleine huisdieren, zoals honden, katten en konijnen. • Spullen die je niet meer gebruikt waarvoor ze bedoeld waren. • Spullen die je huurt
Herstellkosten	Het bedrag om je spullen te herstellen.	Dit betalen we als de schade aan je spullen kan worden hersteld. Zijn je spullen na het herstel minder waard dan voor de schade, dan betalen we je dit verschil ook. Heb je schade aan vloeren, wanden of plafonds in een ruimte? Dan betalen we alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Verschillen (in kleur, materiaal) tussen de gerepareerde delen en de onbeschadigde delen en verschillen tussen nieuw en oud betalen we niet.

Eigen risico

Als je een eigen risico hebt, dan betalen we een deel van je schade niet. Je eigen risico vind je op het polisblad.

2.7 Spullen met een maximale vergoeding

Bij deze spullen betalen we nooit meer dan hieronder is weergegeven.

Audio- en visuele apparatuur - € 20.000

Dit zijn alle apparaten die geluid en/of beeld vastleggen, weergeven, ontvangen en uitzenden. Bijvoorbeeld een televisie, radio, camera of dvd-speler. Ook de randapparatuur die erbij hoort. Computerapparatuur zijn alle apparaten voor het in- en uitvoeren of opslaan van data. Voorbeelden daarvan zijn pc's en spelcomputers. En alle spullen die daarbij horen, bijvoorbeeld printers of boxen.

Mobiele apparatuur - € 20.000

Dit zijn mobiele telefoons en smartphones, tablets, e-readers, smartwatches, digitale sporthorloges, smartglasses, mobiele spelcomputers en dvd-spelers, navigatie, laptops, notebooks en soortgelijke spullen. De beperkte dekking geldt ook voor accessoires en randapparatuur.

Kostbaarheden (kunst, schilderijen, antiek, verzamelingen en muziekinstrumenten) - € 60.000

Met schilderijen bedoelen we ook prenten, litho's en gravures. Een verzameling bestaat uit meerdere voorwerpen die tot één groep horen en door één persoon bij elkaar gebracht en onderhouden wordt. Voorbeelden hiervan zijn verzamelingen van munten, postzegels of grammofoonplaten.

Sieraden - € 60.000, bij diefstal € 7.500.

Deze zijn bedoeld om op je lichaam te dragen, zoals ringen, kettingen en horloges. En die metaal, steen, mineraal, ivoor, koraal of parels bevatten.

Dure design spullen - € 15.000

Hieronder valt kleding, schoenen, tassen (bijv. Louis Vuitton) en accessoires zoals zonnebrillen.

Geld, betaalpassen en waardepapieren - € 1.000

Dit geldt alleen voor de privébezittingen uit je woonhuis. Buiten je woonhuis ben je alleen bij beroving met geweld verzekerd. **Let op:** we betalen niet als iemand je pincode heeft gestolen of hier misbruik van maakt.

Losse accessoires van voertuigen of boten - € 2.000

Voorbeelden zijn skiboxen of opgeslagen winterbanden. We betalen alleen als deze spullen in je woonhuis lagen.

Spullen voor je werk, beroep of bedrijf - € 6.000

We vergoeden deze spullen op basis van de dagwaarde.

Inboedel van je kind dat uit huis woont voor een voltijdstudie - € 5.000

Mobiele- en computerapparaten hebben hierbinnen een limiet van € 1.000. We vergoeden deze spullen op basis van de dagwaarde.

Vervangen van sloten na diefstal van je huissleutels - € 1.250

We vergoeden alleen als de huissleutels in het woonhuis lagen en/of volgens de bijzondere situaties bij art. 2.9.

Aquarium inhoud - € 2.000

Kleine huisdieren (hond, kat, konijn) - € 17.500

Digitaal opgeslagen data en/of bestanden (recovery) - € 1.000

We helpen je om deze terug te halen na een verzekerde schade, voor zover dit nog mogelijk is. De All Riskdekking is niet van toepassing. Dus we betalen bijvoorbeeld niet als je smartphone of laptop valt of in het water valt.

2.8 Wat betalen we extra?

Situaties waarin we de volledige kosten betalen

We betalen deze kosten alleen als we ook voor de schade aan je spullen zouden betalen of als het gaat om kosten die zijn gemaakt om een verzekerde schade te beperken of te voorkomen.

Bereddingskosten

De kosten van maatregelen en materialen die tijdelijk nodig zijn om een onmiddellijk dreigend gevaar te voorkomen of om schade te beperken. **Voor zover de kosten redelijk zijn. Ook als iemand anders de maatregelen namens jou neemt.**

Solvagekosten

De kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand of grote waterschade in je woonhuis. We betalen alleen als de brandweer of we de Stichting Salvage opdracht hebben gegeven om je te helpen.

Opruimingskosten

De kosten om de gevolgen van de schade op te ruimen, te slopen en af te voeren. We betalen alleen als we de kosten nog niet hebben meegerekend in het bedrag dat we betalen voor de schade. **Let op:**

- Voor het opruimen van asbest vergoeden we maximaal € 50.000.
- Is grond of water vervuild door de gebeurtenis? Dan betalen we niet voor het opruimen van die vervuiling.

Situaties waarin we een deel van de kosten betalen

We betalen alleen mee aan deze kosten als we ook voor de schade aan je spullen betalen. We betalen niet het eigen risico van een andere verzekering. We betalen nooit meer dan hieronder is weergegeven.

Veranderingen koopappartement of huurwoning - € 35.000

Veranderingen of verbeteringen in je koopappartement of huurwoning. Zoals een badkamer, keuken maar ook vloeren. **Let op:** ben je eigenaar? Dan betalen we niet als de herstelkosten worden vergoed onder een opstalverzekering. Ben je huurder? Dan betalen we niet als de herstelkosten worden vergoed onder een opstalverzekering. We betalen ook niet als de eigenaar van de huurwoning de schade gaat herstellen en de kosten hiervoor betaalt.

We betalen in termijnen: Eerst 50% van de schade op basis van de herbouwwaarde, de rest betalen we als we alle rekeningen hebben ontvangen. Maar nooit meer dan de herbouw of herstel heeft gekost tot een maximum van € 35.000.

Reparatie tuin - € 60.000

De kosten om schade aan de tuin van je huurwoning te repareren veroorzaakt door brand, blikseminslag ontploffing luchtvaartuigen aanrijding of aanvaring.

Kosten hotel of pension - € 60.000

Ben je huurder van de woning? De noodzakelijke en redelijke kosten voor een hotel of pension als je door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen. Dit is inclusief extra reiskosten en dierenverblijf. Deze kosten betalen we alleen als je die echt hebt gemaakt en ons de factuur van het hotel of pension toestuurt.

Bewaking woonhuis - € 20.000

De kosten om je woonhuis voor 48 uur te laten bewaken om te voorkomen dat er meer schade ontstaat. Alleen als je door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen.

Noodreparatie - € 20.000

Noodreparaties door een erkend installateur of herstelbedrijf om te voorkomen dat er meer schade ontstaat.

Vervoer spullen - € 20.000

De kosten om je spullen te vervoeren en ergens anders te bewaren.

Spullen van iemand anders - € 25.000

De schade aan spullen van iemand anders die ook in je woonhuis woont. We betalen alleen als er geen andere verzekering is voor deze spullen.

Spullen in bruikleen - € 35.000

De schade aan spullen die niet van jou zijn (zoals medische spullen in bruikleen). We betalen alleen als deze spullen in je woonhuis lagen. Voor zaken die je leest of huurt, betalen we alleen de kosten die volgens het contract voor je rekening komen.

Overige kosten - € 20.000

Andere kosten die je maakt. Alleen als je vooraf toestemming aan ons vraagt en we hiervoor toestemming geven.

2.9 Bijzondere situaties

Staan je spullen niet in je woonhuis, dan ben je in een aantal situaties toch verzekerd. De uitsluitingen 'wanneer ben je nooit verzekerd' zijn van toepassing. Met een All riskdekking zijn deze gebeurtenissen ook nooit verzekerd, behalve wanneer je spullen in bijgebouwen staan, zie de eerste zin hieronder.

Bijgebouwen zoals schuur of een garage op het adres op je polisblad: de dekking geldt zolang de polis loopt en zolang de spullen op hetzelfde adres als het woonhuis staan. Alleen de onderstaande schadeoorzaken zijn verzekerd:

- Brand, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuig, vallende bomen of meteoriet
- Aanrijding, vallen van hijskranen
- Storm, neerslag, sneeuwdruk
- Water, stroom, olie
- Diefstal, inbraak, beroving, rellen en vandalisme

All riskdekking: Indien je voor deze dekking hebt gekozen, ben je verzekerd voor alle andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen.

Balkon, galerij, erf, tuin of afdak: de dekking geldt zolang de polis loopt. Alleen de onderstaande schadeoorzaken zijn verzekerd:

- Brand, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuig, vallende bomen of meteoriet

- Aanrijding, vallen van hijskranen

Diefstal is beperkt gedekt: alleen tuinmeubels, klein tuingereedschap, barbecues, vlaggenstokken, vogelkooien, droogrekken en wasgoed.

Gemeenschappelijke ruimtes van flat/appartement: de dekking geldt zolang de polis loopt en zolang de spullen op hetzelfde adres als het woonhuis staan. Alleen de onderstaande schadeoorzaken zijn verzekerd:

- Brand, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuig, vallende bomen of meteoriet
- Aanrijding, vallen van hijskranen
- Storm, neerslag, sneeuwdruk
- Water, stroom, olie
- Diefstal, inbraak, beroving, rellen en vandalisme. Diefstal en vandalisme alleen bij zichtbare braakschade.

Woning waar je naartoe verhuist: de dekking geldt maximaal 3 maanden na adreswijziging en het dak moet een harde dakbedekking hebben. Alleen de onderstaande schadeoorzaken zijn verzekerd:

- Brand, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuig, vallende bomen of meteoriet
- Aanrijding, vallen van hijskranen
- Storm, neerslag, sneeuwdruk
- Water, stroom, olie
- Diefstal, inbraak, beroving, rellen en vandalisme

Andere woning waar mensen wonen: de dekking geldt maximaal 3 maanden en het dak moet een harde dakbedekking hebben. De maximale uitkering is **€ 25.000**. Alleen de onderstaande schadeoorzaken zijn verzekerd:

- Brand, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuig, vallende bomen of meteoriet
- Aanrijding, vallen van hijskranen
- Storm, neerslag, sneeuwdruk
- Water, stroom, olie
- Diefstal, inbraak, beroving, rellen en vandalisme

Ander gebouw: de dekking geldt maximaal 3 maanden en de maximale uitkering is **€ 25.000**. Alleen de onderstaande schadeoorzaken zijn verzekerd:

- Brand, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuig, vallende bomen of meteoriet
- Aanrijding, vallen van hijskranen
- Storm, neerslag, sneeuwdruk
- Water, stroom, olie
- Diefstal, inbraak, beroving, rellen en vandalisme. Diefstal en vandalisme alleen bij zichtbare braakschade.

Woning is onbewoond of gekraakt: vanaf 90 dagen is er geen dekking. **Let op:** dit moet altijd gemeld worden, anders is er mogelijk geen dekking. Alleen de onderstaande schadeoorzaken zijn verzekerd:

- Brand, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuig, vallende bomen of meteoriet
- Storm

Buiten een gebouw en in NL: de dekking geldt maximaal 3 maanden en de maximale uitkering is **€ 25.000**. Alleen de onderstaande schadeoorzaken zijn verzekerd:

- Brand, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuig, vallende bomen of meteoriet

- Beroving met geweld

In een auto, camper, toercaravan, boot: dekking geldt in Nederland gedurende de polisduur, en in België, Luxemburg en Duitsland maximaal één dag. Alleen de onderstaande schadeorzaken zijn verzekerd:

- Brand, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuig, vallende bomen of meteoriet
- Aanrijding, vallen van hijskranen
- Storm, neerslag, sneeuwdruk
- Water, stroom, olie
- Diefstal, inbraak, beroving, rellen en vandalisme. De maximale uitkering bij inbraak/diefstal is € 750. Ook geldt er een eis bij diefstal: er moet zichtbare braakschade zijn, de spullen moesten uit het zicht liggen en er moet aangifte gedaan zijn bij de politie.

In woning die gebouwd of verbouwd wordt en woning is bewoond: dekking zolang de polis loopt. Het dak, ramen en sloten moeten definitief zijn, anders geldt de basisdekking als 'onbewoond'. Alleen de onderstaande schadeorzaken zijn verzekerd:

- Brand, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuig, vallende bomen of meteoriet
- Aanrijding, vallen van hijskranen
- Storm, neerslag, sneeuwdruk
- Water, stroom, olie
- Diefstal, inbraak, beroving, rellen en vandalisme.

In woning die gebouwd of verbouwd wordt en woning is onbewoond: dekking zolang de polis loopt. Het dak, ramen en sloten moeten definitief zijn.

Alleen de onderstaande schadeorzaken zijn verzekerd:

- Brand, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuig, vallende bomen of meteoriet
- Storm

Tijdens verhuizing of vervoer voor opslag of reparatie: de dekking geldt alleen bij een ongeluk met de verhuisauto, het losraken en niet goed werkende hulpmiddelen bij in- en uitladen.

Spullen van je kind uitwonend voor voltijdstudie: dekking geldt voor de duur van de voltijdstudie, met een maximale uitkering van € 5.000. Mobiele- en computerapparatuur maximaal € 1.000 zolang de spullen in eigen kamer aanwezig zijn. Alleen de onderstaande schadeorzaken zijn verzekerd:

- Brand, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuig, vallende bomen of meteoriet
- Aanrijding, vallen van hijskranen
- Storm, neerslag, sneeuwdruk
- Water, stroom, olie
- Diefstal, inbraak, beroving, rellen en vandalisme. Er moeten zichtbare braaksporen zijn.

3. Onze Glasverzekering

Heb je een Inboedelverzekering bij Allianz Direct? Dan kun je aanvullend deze Glasverzekering afsluiten. Op je polisblad staat of je deze verzekering hebt afgesloten. Heb je een Opstalverzekering? Dan heb je deze Glasverzekering standaard. Met deze verzekering ben je verzekerd voor schade aan het glas in je woonhuis op het adres dat op het polisblad staat. Hierbij horen ook garages, schuren en bijgebouwen die bij het woonhuis horen. Maar alleen als ze op hetzelfde adres staan en bedoeld zijn om er te blijven staan.

3.1 Wat is verzekerd?



Dit hoort bij het glas

Het glas van je woonhuis. Het glas moet in of aan het woonhuis zitten en bedoeld zijn:

- Om licht door te laten.
- Of om het woonhuis af te sluiten.
- Of om een ruimte van het woonhuis af te sluiten.
- Kunststof dat bedoeld is om licht door te laten.
- Glas om een gevel mee af te werken of af te sluiten.
- Op het glas aangebrachte opschriften, beschilderingen, folie, alarmstrippen en dergelijke.
- Glas in windschermen of in balkon- of terreinafscheidingen.
- Douchewanden en douchedeuren, maar alleen als deze van glas zijn.



Dit hoort niet bij het glas

- Glas in overkappingen, kassen, broeibakken, dierenverblijven en vergelijkbare bouwsels.
- Lekkend isolatieglas (dit is condensvorming tussen het glas)

3.2 Wanneer ben je verzekerd?

Dit is verzekerd

Je bent verzekerd als iets plotseling en onvoorzien gebeurt waardoor het glas van je woonhuis breekt. We betalen alleen als er geen andere verzekering is die voor de schade betaalt.

Dit is niet verzekerd

Aardbeving

Aardbeving, direct of indirect veroorzaakt.

Overstroming

Bezwijken af overlopen van dijken, kades, sluizen of andere primaire waterkeringen.

Onderhoud en constructie

Het glas breekt door:

- slecht onderhoud van het woonhuis, de kozijnen of sponningen.
- een fout in het materiaal.
- slecht onderhoud bij glas-in-lood, bij draadglas of bij kunststof dat bedoeld is om licht door te laten.
- dat het niet goed geplaatst is.
- fouten in de constructie, montage of installatie en in of door de constructie.
- bouwvalligheid van het woonhuis

Lekkage van isolatieglas

Schade door lekkage van isolatieglas.

Bouwen en verbouwen

Het glas breekt door bouwen, aanbouwen of verbouwen van het woonhuis.

Bewerken

Het glas breekt doordat iemand het glas veranderde, plaatste, verplaatste, bewerkte, beschilderde of versierde.

Let op: dit geldt niet als je het glas schoonmaakte.

Illegale activiteiten

Activiteiten die wettelijk niet zijn toegestaan in je woonhuis of op je terrein. Voorbeelden hiervan zijn een hennepkwekerij of het maken van drugs. Het maakt niet of je op de hoogte was hiervan of de schade hierdoor is veroorzaakt.

Opzet en roekeloosheid

Schade veroorzaakt met opzet of door roekeloosheid. Of als je iemand anders hiervoor toestemming gaf.

Overheid

Opeisen, in beslag nemen of beschadigen van je woonhuis door de overheid. Of in opdracht van de overheid.

3.3 Beperkte dekking bij leegstand

Wanneer je woonhuis langer dan 90 dagen leeg staat, onbewoond of gekraakt is, betalen we alleen bij de volgende gebeurtenissen:

- Brand en ontploffing
- Blikseminslag en inductie
- Storm
- Luchtvaartuigen, ruimtevaartuigen en meteorieten

3.4 Reparatie en betaling bij schade

Is het glas van je woonhuis gebroken? Dan zijn er 2 manieren waarop we je schade kunnen regelen. Je mag zelf bepalen op welke manier.

We zorgen voor nieuw glas

We laten het gebroken glas zo snel mogelijk vervangen door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Moet het gebroken glas eerst tijdelijk vervangen worden door een ander materiaal? Omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is? Dan regelen we dit ook.

We betalen voor nieuw glas

We betalen je de kosten om het gebroken glas te vervangen door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Moet het gebroken glas eerst tijdelijk vervangen worden door een ander materiaal? Omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is? Dan betalen we ook deze kosten.

Eigen risico

Je hebt geen eigen risico.

4. Onze Aansprakelijkheidsverzekering

Voor als jij aansprakelijk gesteld wordt

Met de Aansprakelijkheidsverzekering ben je wereldwijd verzekerd voor letsel dat jij toebrengt aan een ander of schade aan spullen van iemand anders die jij hebt veroorzaakt. Je moet voor die schade wel wettelijk aansprakelijk zijn tegenover die ander. De voorwaarden van je Aansprakelijkheidsverzekering gelden naast de algemene voorwaarden. Op je polisblad staat of je deze verzekering hebt afgesloten. Ook zie je hier welk maximaal verzekerd bedrag je hebt. Je hebt geen eigen risico. Wel geldt voor sommige onderdelen een andere maximale vergoeding dan het maximaal verzekerd bedrag.

Wie is verzekerd?

- Jij, als degene die de verzekering als verzekeringnemer afsluit.
- Het aantal andere personen dat op de polis staat. Dat kunnen andere volwassenen en/of kinderen zijn.

Jij en deze anderen personen moeten ingeschreven zijn op het verzekerde adres in de BRP (Basisregistratie Personen). Dit geldt niet voor kinderen ingeval van co-ouderschap.

Met kinderen bedoelen we personen jonger dan 18 jaar:

- Jouw (stief- en pleeg)kinderen.
- Studerende kinderen die uitwonend zijn voor een voltijdstudie en die niet samenwonend zijn.
- Kleinkinderen.

Met **andere volwassenen** bedoelen we alle hierna genoemde personen van 18 jaar en ouder:

- Een persoon waarmee de huishouding gedeeld wordt*).
- (Stief- en pleeg)kinderen.
- Studerende kinderen die uitwonend zijn voor een voltijdstudie en die niet samenwonend zijn.
- De partner van een van de (volwassen) kinderen.
- Inwonende (schoon)ouders.
- Andere inwonende familieleden, waaronder kleinkinderen ouder dan 18 jaar.

*) Onder deze volwassen persoon mag dus ook verstaan worden een goede vriend of vriendin of een broer of zus.

Meeverzekerd zijn ook: tijdelijke logees in jouw huis en huispersoneel (waaronder een oppas) terwijl ze voor jou aan het werk zijn.

Iedereen voor wie deze aansprakelijkheidsverzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'je'.

4.1 Waarvoor is deze aansprakelijkheidsverzekering?

We helpen je als je aansprakelijk wordt gesteld voor een verzekerde gebeurtenis:

- Voor letsel die je als privépersoon in het dagelijks leven toebrengt aan iemand anders of aan spullen van een ander of
- Als iemand beweert dat je de schade hebt veroorzaakt.

Er moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- De gebeurtenis die tot de schade heeft geleid, vond plaats tijdens de looptijd van deze verzekering.
- Je staat ingeschreven bij de gemeente in Nederland waar je woont.
- Je moet volgens de wet aansprakelijk zijn voor de gebeurtenis die tot schade heeft geleid.

4.2 Voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd?

Bij de volgende situaties zijn er bijzonderheden waarmee je rekening moet houden.

Schade door je eigen woonhuis



Dit is verzekerd

Je woonhuis of iets wat aan je woonhuis vastzit of erbij hoort, veroorzaakt schade aan personen of spullen van iemand anders. We betalen voor deze schade:

- als je woont in het woonhuis. Ook als je daarbij een deel van het woonhuis verhuurt aan iemand anders;
- nog 12 maanden vanaf het moment dat je niet meer woont in het woonhuis dat nog wel in jouw bezit is;
- je wordt eigenaar van een woning en gaat daar binnen 12 maanden zelf in wonen;
- door jouw tweede woning, vakantiewoning, stacaravan of huisje in een volkstuin. Deze staat in Europa en wordt niet alleen gebruikt voor verhuur;
- je bouwt zelf een privé woning in Nederland waarin je zelf gaat wonen;
- huur je het woonhuis, dan betalen we ook voor schade als je antenne schade veroorzaakt aan je woning



Dit is niet verzekerd

- Het gebouw is geen woning of het gebouw hoort niet bij je woning.
- Het gebouw wordt gebruikt voor werk, een beroep of een bedrijf. Dus als het gebouw bijvoorbeeld een kantoor of een winkel is.

Bijzonderheden: met woning bedoelen we ook een woonboot.

Schade aan iemand anders voor wie deze verzekering ook geldt (onderlinge schade)



Dit is verzekerd

- Die ander raakt gewond of is overleden.
- Schade aan spullen van huispersoneel.



Dit is niet verzekerd

Schade aan spullen van verzekerden onderling.

Schade door je huisdieren



Dit is verzekerd

Schade veroorzaakt door je huisdier aan iemand anders of spullen van iemand anders. Het gaat hier om huisdieren die je privé hebt



Dit is niet verzekerd

Huisdieren die in de privé-situatie schade veroorzaken, maar feitelijk bedoeld zijn voor werk, beroep of bedrijf.

Schade terwijl je iemand anders helpt (vriendendienst), tijdens logeren of oppassen

Meestal ben je volgens de wet niet aansprakelijk voor de schade als je iemand helpt of voor de gevolgen daarvan. Toch betalen we vaak.



Dit is verzekerd

- Je helpt iemand met een vriendendienst en veroorzaakt daarbij schade aan (spullen van) die ander.
- Je kind veroorzaakt schade aan degene of aan spullen van degene bij wie je kind logeert. Of die op je kind past.



Dit is niet verzekerd

- Schade aan (spullen van) iemand voor wie deze verzekering ook geldt.
- Degene die schade heeft, is geen particulier.
- Degene die schade heeft, heeft ook zelf schuld hieraan.
- Je wordt betaald voor de 'vriendendienst'.
- Er is geen direct verband met de schade van de ander.
- Je bent ook beroepsmatig bezig met het soort hulp dat je aanbiedt.

Bijzonderheden: we vergoeden nooit meer dan € 35.000.

Schade aan een gehuurd of geleend vakantieverblijf



Dit is verzekerd

Schade als gevolg van brand aan een gehuurd of geleend vakantieverblijf of aan de spullen die bij het vakantieverblijf horen, zoals banken en bedden.



Dit is niet verzekerd

Schade aan spullen of woonruimte van iemand anders waarover je de zorg hebt (opzicht)



Dit is verzekerd

Schade aan spullen of woonruimte van een ander als je hier de zorg over hebt.



Dit is niet verzekerd

- Je hebt voor het gebruik van die spullen een gebouw of een deel van een gebouw een overeenkomst afgesloten, zoals: huur, huurkoop, lease, (erf) pacht, verpanding, kopen op proef of over vruchtgebruik. Of je maakt daarvoor gebruik van een deelplatform, zoals bijvoorbeeld Airbnb of Peerby.
- Je hebt spullen bij je van je werk, beroep of bedrijf.
- Je hebt spullen bij je die je volgens de wet of de eigenaar niet bij je mag hebben.
- Schade aan een motorvoer- of vaartuig, (sta)caravan, vouwwagen, zeilvaartuig/ plank of luchtvaartuig /of drone.
- Verlies of diefstal van geld, bankpassen, betaalpassen, chipkaarten, creditcards en waardepapieren, zoals cadeaubonnen en cheques.

Bijzonderheden:

- Je moet wettelijk aansprakelijk zijn. En we vergoeden nooit meer dan € 35.000.
- We vergoeden schade wel als je kind jonger dan 14 jaar de schade veroorzaakt. Maar niet als je kind de zorg voor de spullen met iemand anders deelde die 14 jaar of ouder is en deze op de polis is meeverzekerd.
- Vruchtgebruik betekent dat je het recht hebt op het voordeel van iets, iets mag gebruiken of bewonen.

Schade tijdens betaald werk



Dit is verzekerd

Schade die je veroorzaakt als scholier of student tijdens een bijbaantje, een stage of vakantiewerk.



Dit is niet verzekerd

- Je werkt voor degene die deze verzekering afsloot.
- Je moet de schade betalen aan je werkgever.
- Je werkgever heeft een (aansprakelijkheids)verzekering voor de schade

Schade door of met een motorvoertuig, (lucht)vaartuig of door een e-bike



Dit is verzekerd

Schade door:

- e-bike die tot 25 km/u trapondersteuning biedt.
- een invalidewagen die geen kenteken heeft en niet harder kan dan 16 km/u.
- (maai)machines, op afstand bestuurbare auto's of boten en ander speelgoed dat niet harder kan dan 25 km/u.
- een (roei)boot, kano of zeilboot met max. 16 m² zeil. Een eventuele motor heeft max. 4pk vermogen.



Dit is niet verzekerd

Schade door of met een:

- motorvoertuigen, werkmaterieel, tractoren of e-bikes met een wettelijke verzekeringsplicht.
- motorvoertuigen, steps en speelgoed met verbod op gebruik op de openbare weg.
- vaartuigen met vaarbewijs verplichting.
- vaartuigen die sneller kunnen dan 20km/u en/of langer zijn dan 15 meter.

Schade door joyriden of -varen als je jonger bent dan 18 jaar en het motorvoer- of vaartuig niet wilde stelen of verduisteren. Schade aan het motorvoertuig of motorvaartuig zelf is tot maximaal € 15.000 verzekerd maar alleen als de eigenaar van dit motorvoertuig of motorvaartuig niet onder deze verzekering meeverzekerd is.

Schade waarbij:

- je toestemming had het motorvoertuig of motorvaartuig te gebruiken.
- je een motorvoertuig of motorvaartuig zonder geweld hebt verkregen en de eigenaar zelf een aansprakelijkheidsverzekering heeft voor dit motorvoertuig of motorvaartuig.

Schade door:

- hobbygebruik van een (model-) luchtvaartuig of een drone die niet meer weegt dan 5 kg en alleen als je je houdt aan de wettelijk voorgeschreven regels.
- een vlieger tot 1,5 m² oppervlak of een ballon tot 1 m doorsnede.
- parachutespringen, parasailen en deltavliegen; alles zonder motorvoortstuwing.

Je bent passagier en je veroorzaakt schade aan een motorvoertuig of motorvaartuig van een ander.

4.3 Wanneer ben je nooit verzekerd

Schade door opzet

We betalen nooit als je in strijd met het recht met opzet iets doet of nalaat iets te doen waardoor schade ontstaat. De toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat je doet of niet doet. En als we daardoor niet betalen, dan doen we dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt deze opzet uitsluiting?

De uitsluiting geldt als jij je maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedrag dat een gevaar voor personen of zaken kan opleveren, zoals:

- Brandstichting, vernieling en beschadiging;
- Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als je dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

De opzet uitsluiting geldt ook als je:

- iets doet of niet doet waarbij je de bedoeling hebt schade te veroorzaken;
- iets doet of niet doet waarbij je niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je kan weten dat de kans op schade groot is.

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of jouw gedragingen afgeleid.

Schade door seks

We betalen nooit als je schade hebt veroorzaakt door seks, of door gedrag dat met seks te maken heeft. Ook niet als de schade anders is of groter is dan je bedoelde of had kunnen vermoeden.

Deze uitsluitingen bij opzet en seks gelden ook bij:

- **Groepsaansprakelijkheid:** als jij niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- **Alcohol en drugs:** als je zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebt gebruikt dat je jouw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Daarnaast gelden de uitsluitingen zoals we deze in de algemene voorwaarden hebben opgenomen. Je bent wel verzekerd als schade door opzet is veroorzaakt door jouw kind jonger dan 14 jaar.

4.4 Hoe regelen we de schade

We stellen vast hoe groot de schade is en kiezen de beste manier om de schade te regelen. We mogen rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft. Dat betekent dat we afspraken kunnen maken met deze persoon. Ook als je het daar niet mee eens bent. Maar we doen dat alleen als we vinden dat dit voor jou en voor ons beter is.

Let op: als je de volgende verwachtingen niet na komt, dan kan het zijn dat we de schade niet (helemaal) vergoeden:

- Je stuurt ons zo snel mogelijk het volledig ingevulde en ondertekende formulier 'schadeaangifte' als je aansprakelijk wordt gesteld. Samen met alle informatie die daarbij hoort.

- Je mag niet iets doen of zeggen waardoor je aansprakelijkheid erkent. Het is mogelijk dat je volgens de wet niet volledig of zelfs helemaal niet aansprakelijk bent.

Is iemand gewond geraakt en hierdoor invalide geworden?

We stellen vast hoe invalide die gewonde persoon is en of dit blijvend is. Is die persoon niet tevreden over de manier waarop we hebben bepaald hoe invalide die persoon is geworden? We kiezen dan, samen met de gewonde persoon, een deskundige uit om de mate van invaliditeit te bepalen. We betalen de kosten hiervoor. Lukt het ons niet om samen een deskundige te kiezen? Dan vragen we de rechtbank in Rotterdam of Amsterdam dit te doen.

Is het schadebedrag hoger dan het verzekerd bedrag dat op je polis staat?

- Moeten we voor een schade aan meerdere mensen geld betalen? Dan verdelen we het verzekerd bedrag dat op je polis staat over het aantal mensen dat schade heeft. Het restant moet je zelf betalen.
- Betalen we de schade in termijnen? Dan moet je een deel van de schade zelf betalen. Jij mag kiezen op welke van de twee manieren:
- We betalen iedere termijn het afgesproken bedrag. We stoppen met betalen als we het verzekerd bedrag dat op je polis staat hebben betaald. Hierna betaal je zelf de resterende termijnen.
- We verdelen het verzekerd bedrag dat op je polis staat over het aantal termijnen dat we hebben afgesproken. Dit betekent dat je iedere termijn een deel van de schade zelf moet betalen.

Proceskosten en wettelijke rente

Soms moeten er juridische procedures worden gevoerd. Of moet rechtsbijstand verleend worden. Als we dit goedkeuren, dan betalen we ook de kosten hiervan. Moet je wettelijke rente betalen, omdat het een tijd duurt voordat het schadebedrag wordt betaald? Dan vergoeden we ook de wettelijke rente over het bedrag dat we volgens deze verzekering moeten betalen.

Borg in het buitenland

Heb je schade veroorzaakt aan iets of iemand in het buitenland? En wil de overheid van dit land dat je een borg betaalt zodat degene die schade heeft zeker weet dat je de schade gaat regelen? Dan betalen we dit bedrag. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- We betalen alleen als we volgens deze verzekering voor de schade moeten betalen. En betalen dan maximaal €100.000.
- We betalen alleen als je ons vooraf een machtiging geeft dat de borg rechtstreeks aan ons moet worden terugbetaald.
- Als je de borg terugkrijgt van de overheid, moet je het bedrag zo snel mogelijk aan ons terugbetalen.

Algemene voorwaarden

Wat staat er in deze voorwaarden?

Voor je verzekering gelden deze algemene voorwaarden en de productvoorwaarden. Als de algemene voorwaarden en de productvoorwaarden elkaar tegenspreken, gaan de productvoorwaarden voor. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over Nederland dan bedoelen we het Europese deel van Nederland (de twaalf provincies). De Carabische delen van het Koninkrijk vallen hier niet onder.

1.	Wie zijn we?	40
2.	Allianz Direct belofte.....	40
3.	Klantbelofte.....	41
4.	Soms betalen we niet of minder.....	41
5.	Begin en einde verzekering.....	42
6.	Spelregels voor het betalen van schade.....	44
7.	Hoe en wanneer betaal je premie?.....	44
8.	Dit doen we bij fraude.....	45
9.	Wat doen we met jouw persoonsgegevens?	45
10.	Klachtenregeling en toepasselijk recht.....	45
11.	Slim geregeld pakket.....	45

1. Wie zijn we?

Je sluit de verzekering af met Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch brand. Ons kantoor staat op de Coolingsingel 120 in Rotterdam. We zijn ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 82940533. En in het register van Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12048349.

2. Allianz Direct belofte

We doen ons uiterste best om van jou een blijde klant te maken.

- Je schade regelen we zo snel mogelijk.
- We regelen je schade van A tot Z.
- We gaan voor Direct contact. We communiceren via telefoon en digitale communicatiemiddelen.
- We sturen alle documenten in digitale vorm. Zo heb je ze altijd bij de hand.
- Afspraak is afspraak. We houden ons aan de voorwaarden die we met jou hebben afgesproken.
- We proberen er altijd samen met jou uit te komen.

3. Klantbelofte

We verwachten dat jij ons ook een aantal zaken belooft. Dit zijn jouw verplichten. Jouw verplichten staan hieronder en gelden voor alle dekkingen van jouw verzekering. Wat verwachten we van jou?

- Je houdt je aan de wet.
- Je communiceert met ons op een respectvolle manier.
- Je gebruikt je verzekerde zaken waarvoor ze bedoeld zijn en zorgt hier goed voor.
- Je overlegt eerst met ons als je iets wat beschadigd is, wilt repareren, vervangen of weghalen.
- Je zorgt ervoor dat schade niet met opzet of door roekeloosheid veroorzaakt wordt.
- Je betaalt je premie op tijd.
- Je bent eerlijk en geeft ons altijd juiste en volledige informatie.
- Je geeft ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens door op de vragen die gesteld worden.
- Je informeert ons altijd als er iets verandert in je persoonlijke gegevens die staan op je polisblad. Dit doe je uiterlijk binnen twee maanden na deze wijziging, zodat we jouw verzekering kunnen aanpassen.
- Je informeert ons direct als je telefoonnummer of je e-mailadres verandert. We mogen ons houden aan het laatste bij ons bekende e-mailadres. Sturen we documenten naar dat e-mailadres? Dan gelden die als aangekomen.
- Degene die met jouw toestemming gebruik maakt van jouw verzekerde zaken, houdt zich aan de wet en aan de geldende voorwaarden en klantbelofte.
- Je meldt schades zo snel mogelijk en niet later dan drie jaar nadat de schade ontdekt is.
- Je doet je best om schade te voorkomen of, als er al schade is ontstaan, die te beperken.
- Je werkt mee aan een goede schadeafhandeling. En je doet niets wat voor ons nadelig kan zijn (zoals het achterhouden van informatie).
- Je doet zo snel mogelijk aangifte bij de politie als je schade hebt door bijvoorbeeld inbraak, diefstal, brandstichting, rellen of vandalisme.
- Je informeert ons zo snel mogelijk als jij of de partij die schade lijdt, het niet eens is met de schadeafhandeling of hoeveel we betalen. Je hebt drie jaar de tijd om hierop terug te komen, gerekend vanaf het moment dat we hebben bevestigd dat we de schade vergoeden of hebben laten weten dat de schade niet onder de verzekering valt.

Als je bovenstaande klantbelofte niet nakomt, dan kan het zijn dat je geen recht hebt op dekking en we je schade niet (helemaal) vergoeden. Ook kunnen we de verzekering tussentijds stoppen.

4. Soms betalen we niet of minder

We betalen niet of minder voor schade als je:

- Bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven en we de verzekering tegen een andere premie of andere voorwaarden geaccepteerd zouden hebben. Of niet geaccepteerd zouden hebben als we deze informatie wel hadden gehad.
- Na het sluiten van de verzekering veranderingen of belangrijke informatie over het verzekerde risico niet aan ons hebt doorgegeven. Je hebt dan een ander risico op schade dan waar we je premie op berekend hebben.
- Bij schade niet meewerkt. Bijvoorbeeld door belangrijke informatie niet (volledig) te delen. We hebben dan niet alle informatie om de schade goed te beoordelen en vast te stellen wie voor de schade moet betalen.
- Schade niet zo snel mogelijk meldt en we daardoor de schade niet meer goed kunnen vaststellen. Of als we de schade daardoor niet meer kunnen verhalen op een ander.

- Je niet aan de geldende wet- en regelgeving van het land houdt. Bijvoorbeeld rijden zonder winterbanden terwijl het wel verplicht is.

We betalen nooit voor schade:

- Die je met opzet hebt veroorzaakt of als je roekeloos bent geweest. Of als je daarvoor toestemming gaf;
- Als je ons ooit met opzet verkeerde informatie gaf of informatie achterhoudt;
- Die je niet binnen drie jaar meldt; door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie (Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 een lijst met definities van molestbegrippen gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank 's-Gravenhage);
- Door een atoomkernreactie;
- Als sanctiewet- of regelgeving dit verbiedt;
- Die al bestond voordat je deze verzekering hebt afgesloten;
- Als op een andere verzekering de schade is gedekt of gedekt zou zijn als de verzekering bij ons niet bestond of als je een schadevergoeding uit een (wettelijke) regeling ontvangt. We betalen wel als de schade hoger is dan het bedrag dat je van de andere verzekering of uit de regeling krijgt. Dan betalen we het verschil. Maar het eigen risico betalen we niet.

Hebben we de schade al betaald of je geholpen? Maar heb je geen recht op schadevergoeding? Dan moet je alle schade en kosten die we hebben gemaakt, terugbetalen. Voor schade door terrorisme hebben we een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

Heb je schade door terrorisme en moeten we daarvoor volgens onze voorwaarden betalen? Dan betalen we je volgens de voorwaarden van de NHT. Dat kan betekenen dat we je minder betalen bij schade. De volledige tekst van de voorwaarden van de NHT staat in ons Informatieblad. Dit hoort bij onze polisvoorwaarden en is ook te vinden in je Mijn Account.

5. Begin en einde verzekering

Je bent verzekerd vanaf de startdatum en -tijd van de verzekering tot middernacht van de laatste verzekeringsdag. De startdatum en -tijd kun je terugvinden op je polisblad. Wil je dat de verzekering ingaat op dezelfde dag dat deze bij ons wordt aangevraagd? Dan begint de verzekering op het tijdstip waarop jouw aanvraag door ons wordt geaccepteerd.

Begin en einde van de verzekering en opzegging door jou:

- Je hebt 14 dagen bedenktijd na het afsluiten van je verzekering. Je kunt in deze periode je verzekering zonder opgave van redenen stoppen. Als je binnen de bedenktijd geen schade hebt, krijg je de vooruitbetaalde premie over de overgebleven periode van de verzekering terug. We kunnen daar onze redelijke kosten van aftrekken. Als je de verzekering in geval van een schade stopt binnen de bedenktijd, moet je door ons betaalde schadevergoeding terugbetalen. We betalen dan alle vooruitbetaalde premie terug.
- Je verzekering loopt door tot jij deze opzegt. **Let op:** de verzekering eindigt niet automatisch als je verhuist naar het buitenland of als je bijvoorbeeld je auto verkoopt. Dit moet jij aan ons doorgeven. Ben je dit vergeten door te geven aan ons? Neem dan contact met ons op over de te veel betaalde premie in deze periode. Je krijgt nooit meer dan 36 maanden premieruggave.
- In geval van het overlijden van de verzekeringnemer loopt de verzekering door tot de erfgenamen de verzekering opzeggen.
- Je kunt de verzekering altijd dagelijks opzeggen, tenzij dit anders is aangegeven in de productvoorwaarden van je verzekering.

- We spreken met elkaar steeds een premie en voorwaarden voor 1 jaar af. Minimaal één maand voordat het verzekeringsjaar afloopt, sturen we je een verlengingsvoorstel. Als je het met ons voorstel eens bent, hoef je niets te doen. Dan gaat je nieuwe verzekeringsjaar automatisch in op de verlengingsdatum. Ben je het niet eens met ons voorstel, geef dit dan aan ons door. Dan verlengen we je verzekering niet en stopt deze op het einde van het verzekeringsjaar.

In deze gevallen heb je geen dekking:

- Als je geen belang meer hebt bij het verzekerd object, bijvoorbeeld als je je auto of je woonhuis niet meer hebt. **Let op:** je betaalt wel premie totdat je zelf je verzekering opzegt.
- Als je naar het buitenland verhuist. Je hebt vanaf de dag van uitschrijving nog maximaal één maand dekking. De dekking kan ook korter zijn dan één maand als je al een andere verzekering hebt afgesloten. Je betaalt premie tot je de verzekering zelf opzegt.
- Als het op basis van (inter)nationale wet- en regelgeving verboden is dat we een verzekeringsovereenkomst met jou sluiten. We toetsen dit achteraf. Wanneer uit de toetsing komt dat we geen verzekeringsovereenkomst met jou mogen sluiten, zal de verzekering worden stopgezet. Dit doen we met terugwerkende kracht tot de start van je verzekering.

In deze gevallen kunnen we de verzekering stoppen:

- Steeds aan het einde van het verzekeringsjaar.

We kunnen de verzekering ook tussentijds stoppen:

- Als je de premie niet betaalt, niet volledig betaalt of regelmatig te laat betaalt. We geven je hiervoor eerst een waarschuwing.
- Als je bovengemiddeld veel schades claimt en we je eerst een waarschuwing hebben gegeven. **Let op:** Elke schademelding wordt geregistreerd in het Centraal Informatiesysteem (CIS), ook als deze niet wordt uitgekeerd of als je meerdere malen dezelfde schade meldt. Deze meldingen kunnen naast je lopende verzekeringen ook gevolgen hebben voor toekomstige verzekeringsaanvragen of polisvoorwaarden.
- Als je je niet aan de klantbeloften houdt.
- Als je bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven en we de verzekering niet geaccepteerd zouden hebben als we deze informatie wel hadden gehad.
- Als je fraudeert bij de verzekeringsaanvraag of tijdens de verzekering of schadebehandeling. Bijvoorbeeld als je ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie geeft.
- Als je een wijziging van de verzekering aan ons doorgeeft die we niet willen of kunnen accepteren.
- Als we je geaccepteerd hebben tijdens een technische storing van onze acceptatiesystemen. En we na de storing informatie krijgen uit die systemen die voor ons reden zou zijn geweest om de verzekering niet te accepteren. We laten je dit dan altijd binnen 2 weken na onze acceptatie weten.
- Als nationale of internationale sanctiewet- en regelgeving ons verbiedt om je (nog langer) te verzekeren.

Als we je verzekering opzeggen, laten we je dit per e-mail weten. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt. We sturen de informatie naar het e-mailadres dat je aan ons hebt doorgegeven.

We kunnen de premie en voorwaarden veranderen:

- Per direct als je de verzekering aanpast.
- Vanaf de verlengingsdatum bij een adreswijziging. Als er ook andere wijzigingen zijn en we die wijzigingen accepteren, dan gaan deze meteen in.
- Als we dat voor alle verzekeringen of een bepaalde soort verzekering van Allianz Direct tegelijk doen. We kunnen dit doen bij verlenging van je verzekering of tussentijds. Tussentijds doen we dit alleen in bijzondere gevallen, bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet.

- Per verlengingsdatum als je veel schades meldt en we je hier al op hebben gewezen.
- Als je bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven en we de verzekering alleen tegen een andere premie of onder andere voorwaarden geaccepteerd zouden hebben als we deze informatie wel hadden gehad.

6. Spelregels voor het betalen van schade

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- Je bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan je bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade zou kunnen ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien we dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond. Op basis daarvan bepalen we in welk verzekeringsjaar de schade valt en wat de maximale schadevergoeding is.

7. Hoe en wanneer betaal je premie?

- Je betaalt de premie vooraf per maand of jaar. De dekking begint nadat we de eerste premie hebben ontvangen. Je machtigt ons voor automatische incasso bij het afsluiten van de verzekering. Kunnen we de verschuldigde premie niet op de vervaldag van de premie incasseren? Dan heb je daarna een termijn van 24 dagen om alsnog te betalen. Dit is inclusief de wettelijke aanmaningstermijn van 14 dagen. We helpen je herinneren om binnen die termijn te betalen en noemen daarbij ook de gevolgen van het niet op tijd betalen. Ontvangen we de premie niet of maar voor een deel, dan heb je geen dekking meer vanaf het moment dat de termijn van 24 dagen is verstreken. Ook zeggen we op dat moment je verzekering op met een opzegtermijn van 2 maanden. Betaal je in deze 2 maanden alsnog de volledige verschuldigde premie? Dan gaat je dekking weer zonder terugwerkende kracht in vanaf de dag nadat wij jouw betaling hebben ontvangen. Als je niet betaalt binnen die 2 maanden, dan eindigt jouw verzekering. **Let op:** ook als jouw verzekering eindigt blijf je verplicht om de openstaande premie te betalen. We kunnen hiervoor een incassobureau inschakelen waarbij de incassokosten ook voor jouw rekening komen.
- Moet je nog premies en/of extra kosten aan ons betalen? En moeten we je betalen voor schade? Dan kunnen we die premies en extra kosten van dit bedrag aftrekken.
- Je betaalt premie totdat je de verzekering is geëindigd. **Let op:** de verzekering eindigt niet automatisch als je verhuist naar het buitenland of als je geen belang meer hebt bij het verzekerd object. Dit moet jij aan ons doorgeven. Ben je dit vergeten door te geven aan ons? Neem dan contact met ons op over de te veel betaalde premie in deze periode. Je krijgt nooit meer dan 36 maanden premieruggave.
- De betaalwijze en betaaltermijn van de premie geldt voor de hele woonverzekering (opstal-, inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering). Als je de totaalpremie niet of deels hebt betaald, dan heb je al je verzekeringen niet of deels betaald.

8. Dit doen we bij fraude

We hebben een zero-tolerance beleid bij fraude en sporen fraudeurs actief op. Dit doen we om de verzekeringsbranche te beschermen en de premie zo laag mogelijk te houden. Gaf je ons met opzet verkeerde informatie om ons te misleiden toen je de verzekering afsloot? Of lieg je over een schade met opzet om ons te misleiden:

- Stoppen we je verzekering meteen. En ook alle andere verzekeringen die je bij ons hebt. We informeren je hierover.
- Kunnen we aangifte doen bij de politie.
- Keren we schade niet of maar voor een deel uit.
- Maken we melding van de fraude in een eigen register. Hier kunnen alleen bepaalde medewerkers van Allianz (Direct) in kijken.
- Geven we je gegevens door aan de stichting CIS. Kijk voor meer details hierover in ons privacy statement op de website.
- Melden we de gebeurtenis en je persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.
- Verhalen we de schade op jou als we deze (deels) hebben betaald.
- Sturen we je de rekening voor alle extra kosten die we hebben gemaakt voor het regelen van je schade. En ook van de kosten van het opsporen en onderzoeken van de fraude.

9. Wat doen we met jouw persoonsgegevens?

Kijk in het privacy statement: www.allianzdirect.nl/privacy-statement/.

10. Klachtenregeling en toepasselijk recht

Ben je niet tevreden over de verzekering of onze dienstverlening? Bel ons op **010 300 6540**, we zoeken graag naar een passende oplossing. Ben je vervolgens niet tevreden met het resultaat? Dan kun je een klacht bij ons indienen. Je kunt hiervoor het [klachtenformulier](#) op onze website gebruiken. Komen we er met elkaar niet uit, of hebben we niet binnen 8 weken inhoudelijk gereageerd, dan kun je ook met je klacht naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Nadat we ons standpunt over jouw klacht hebben ingenomen, mag je tot uiterlijk 3 maanden daarna naar het Kifid. Je kunt daarnaast naar de Nederlandse rechter. Op deze verzekering en de periode vóór de totstandkoming van de verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

11. Slim geregeld pakket

Het 'Slim Geregeld Pakket' is de naam waaronder we pakketkorting aanbieden. **Let op:** De pakketkorting geldt niet als je één verzekering sluit of binnen één groep verzekeringen sluit. De spelregels voor de pakketkorting zijn te vinden op onze website: www.allianzdirect.nl/slim-geregeld-pakket.