



Productvoorwaarden Allianz Direct Rechtsbijstandverzekering V01.1

08/2026

Welkom bij de rechtsbijstandverzekering van Allianz Direct

Onze voorwaarden zijn eerlijk, duidelijk en zo kort mogelijk. Zonder moeilijke woorden, want daar houden we ook niet van. We kennen algemene- en productvoorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle verzekeringen die je bij ons hebt. Je vindt hier de productvoorwaarden voor de rechtsbijstandverzekering. Als deze productvoorwaarden de algemene voorwaarden tegenspreken of er is een verschil tussen wat in beide voorwaarden staat, gaan deze productvoorwaarden voor.

Samenwerking Allianz Direct en DAS

Allianz Direct werkt samen met DAS, die de juridische hulpverlening uitvoert voor deze verzekering. DAS is een erkende en gereguleerde instantie voor het uitvoeren van rechtsbijstandverzekeringen, wat belangrijk is voor de betrouwbaarheid en het vertrouwen in de juridische diensten die zij verlenen. Met DAS wordt bedoeld DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden, met vergunningnummer 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningnummer 12000541.

Wat staat er in deze productvoorwaarden?

Je vindt in deze productvoorwaarden de speciale afspraken over je Rechtsbijstandverzekering. De algemene afspraken die gelden voor alle verzekeringen die je bij ons hebt, kun je vinden in de algemene voorwaarden, deze vind je onder de productvoorwaarden.

Onze rechtsbijstandverzekering	3
1. Dekkingsoverzichten	6
1.1 In welke gevallen ben je verzekerd?	6
1.2 In welke gevallen ben je niet verzekerd?	18
2. Extra informatie.....	21
2.1 Hoe verleent DAS juridische hulp?	21
2.2 Welke kosten betaalt DAS?	23
2.3 Wat mag je verwachten van DAS en wat verwacht DAS van jou?	24
2.4 Wat gebeurt er als je tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?	25
2.5 Geschillenregeling	26
2.6 Hoe gaat DAS om met je persoonlijke gegevens?	27
2.7 Wat moet je doen als je een klacht hebt?	27
2.8 Hoe gaat DAS om met fraude?	27

Onze rechtsbijstandverzekering

Op het polisblad staat onder andere hoe lang je verzekering loopt, hoeveel premie je betaalt en welke dekking je hebt gekozen. **Let op:** alleen de gekozen dekkingen die op jouw polisblad staan, zijn van toepassing. Controleer dus goed of de informatie op het polisblad juist is. In deze productvoorwaarden en de algemene voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'je' of 'jij' en noemen we Allianz Direct 'we' of 'wij'.

Wie is/zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de verzekeringnemer en de (mede)verzekerde(n): dit zijn de personen die op het polisblad staan.

- De verzekeringnemer: jij als degene die de verzekering heeft afgesloten.
- Gezin/samenwonenden: de personen met wie jij duurzaam of als gezin in jouw woonhuis samen woont. De samenstelling van jouw gezin of huishouden moet op het polisblad staan. Duurzaam samenwonen betekent dat je samenwoont en samen een huishouding hebt.
- Jouw kinderen die niet bij jou wonen als ze een volledige dagstudie volgen (ook als ze daarvoor tijdelijk in het buitenland wonen) of verblijven in een door de overheid toegelaten zorginstelling. Zij zijn niet meer verzekerd als ze getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.
- Jouw kinderen als die bij een ex-partner wonen en onder co-ouderschap vallen.
- Jouw partner als die in Nederland in een door de overheid toegelaten zorginstelling verblijft.
- Nabestaanden: nabestaanden zijn ook verzekerd voor wie een verzekerde een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen juridische hulp als het overlijden van de verzekerde te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. Deze hulp heeft betrekking op het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

We verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dit houdt in dat je tijdens de looptijd van je verzekering:

- ingeschreven staat in de Nederlandse Basisregistratie Personen (BRP);
- daadwerkelijk in Nederland woont (dit geldt niet voor kinderen die in het buitenland een dagopleiding volgen: zij zijn ook verzekerd als zij voor die dagstudie in het buitenland wonen).

Let op: is er een conflict tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde? Of tussen twee verzekerden onderling? Dan geldt wat verderop in deze voorwaarden staat in 'Wat gebeurt er als jouw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?'.

Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor de volgende juridische hulpverlening en kostenvergoedingen:

- DAS adviseert je over je rechtspositie en je juridische mogelijkheden.
- DAS treedt voor en namens jou op en helpt je als je een conflict hebt met iemand. DAS verdedigt je tegen de eisen van de tegenpartij.
- DAS maakt voor jou een verzoekschrift of bezwaarschrift als je conflict aan een rechter moet worden voorgelegd en verdedigt het verzoek- of bezwaarschrift.
- Indien nodig schakelt DAS namens jou een advocaat in om je bij de rechter bij te staan.
- DAS betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Als je die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van je tegenpartij, moet je deze kosten aan DAS terugbetalen.
- DAS zet zich ervoor in dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak die een rechter in dit conflict heeft gedaan, tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

DAS communiceert in het Nederlands met jou, zowel telefonisch, schriftelijk als digitaal.

Wanneer krijg je juridische hulp van DAS?

Je bent verzekerd voor juridische hulp als je een conflict hebt. Voor welke conflicten je precies verzekerd bent, hangt af van de dekking die je hebt gekozen. Dit vind je terug op je polisblad. Je bent alleen verzekerd als privépersoon, dit betekent dat je alleen juridische hulp krijgt als je een conflict hebt over iets wat jou als privépersoon is overkomen of wat jij als privépersoon hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met jou op deze verzekering meeverzekerd zijn. Je bent bijvoorbeeld een privépersoon als je in loondienst werkt of als je vrijwilligerswerk doet. Maar als je als (zelfstandig) ondernemer, zzp'er of freelancer werkt of daarmee bezig bent, dan ben je niet bezig als privépersoon. Dat geldt ook als je een functie hebt als (statutair) bestuurder of commissaris van een rechtspersoon zoals een sportvereniging, stichting of besloten vennootschap. Daarnaast kun je (als privépersoon) ook juridisch advies vragen, bijvoorbeeld als er een conflict dreigt te ontstaan of als je eerst advies wilt hebben voordat je een conflict aanmeldt.

Voor veel conflicten geldt dat je alleen juridische hulp krijgt als het belang hoger is dan een minimum belang (franchise). Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. In de dekkingsoverzichten kun je lezen welk minimum belang geldt.

Conflicten die met elkaar samenhangen of die voortkomen uit dezelfde (eerste) gebeurtenis worden beschouwd als één conflict. Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het conflict. Voor een conflict geldt per polis (en daarmee dus voor jou en alle verzekerden samen) één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dit betekent dat het kostenmaximum niet meerdere keren van toepassing is voor conflicten die uit dezelfde gebeurtenis voortkomen.

Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

De eerste 3 maanden na het afsluiten van jouw verzekering kun je geen gebruik maken van de verzekering (tenzij anders benoemd zoals bij scheidingsmediation en kinderalimentatie). Dit noemen we de wachttijd. Voor Verkeer geldt geen wachttijd. Wel moeten de feiten die tot het conflict hebben geleid, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. Binnen de wachttijd wordt er wel juridische hulp gegeven bij een conflict als de verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee je dezelfde rechten had op juridische hulp.

Pas je je verzekering tijdens de looptijd aan waardoor je uitgebreider verzekerd bent? Dan houdt DAS voor conflicten die onder deze uitbreiding vallen, de ingangsdatum van de uitbreiding aan en begint hierna de

wachttijd. Je krijgt geen juridische hulp als je wist (of kon weten) dat je juridische hulp nodig zou hebben toen je de verzekering afsloot of de verzekering aanpaste naar een uitgebreider pakket.

Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?

Kosten en kostenmaximum

DAS verleent juridische hulp door de inzet van deskundigen en rechtshulpverleners in dienst van DAS (interne kosten). DAS betaalt ook andere kosten (externe kosten) die volgens DAS nodig zijn bij de juridische hulp in jouw conflict (lees meer hierover in artikel 3.2 'Welke kosten betaalt DAS'). Het bedrag dat DAS maximaal per conflict betaalt voor externe kosten, noemen we het 'externe kostenmaximum'. Binnen dit maximum hanteert DAS soms specifieke bedragen, deze zie je in de dekkingsoverzichten. **Let op:** moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan geldt wat staat in onder artikel 3.2.3 staat 'Als een advocaat niet verplicht is'.

Waarborgsom

Is er een waarborgsom nodig voor jouw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid jouw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal € 40.000 voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze rechtsbijstandverzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan jou terug? Dan moet je de waarborgsom meteen aan DAS terugbetalen. Als de buitenlandse overheid dit niet doet, moet je binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgeschooten, dit bedrag alsnog terugbetalen aan DAS.

De tegenpartij kan jouw schade niet betalen

Heeft een ander jou schade toegebracht door een onrechtmatige daad? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om jou deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan jou tot maximaal € 2.000. Het moet dan wel vaststaan dat je recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat je de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

Wanneer moet je een eigen risico betalen?

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd en is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Maar kies je wel voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet je per procedure een eigen risico betalen van € 250. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die je hebt aangewezen als je dit eigen risico betaald hebt.

Waar ben je verzekerd?

In het dekkingsoverzicht staat per soort conflict waar je juridische hulp krijgt. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op jouw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over jouw conflict mogen oordelen.

- Nederland: het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
- Europese Unie (uitgebreid): hieronder vallen alle landen die lid zijn van de Europese Unie. En ook de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Vaticaanstad, IJsland, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk, de Kanaaleilanden en het Isle of Man.
- Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied in het werelddeel Europa ligt.

1. Dekkingsoverzichten

1.1 In welke gevallen ben je verzekerd?

Op je polisblad zie je of je Rechtsbijstand Basic, Rechtsbijstand Comfort of Rechtsbijstand Premium hebt afgesloten.

1.1.1 Rechtsbijstand Basic

Verkeer

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Maar niet als	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Schade en letsel in het verkeer	over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer). Dit geldt ook voor de bestuurder en de inzittenden als zij met jouw toestemming (mee)reizen. Daarnaast geldt dit ook voor jouw reisgenoot die vanuit Nederland meereist in jouw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door jou afgesloten reisverzekering (geen groepsreisverzekering).	de bestuurder (jij of een ander) een voer- of (lucht-) vaartuig heeft bestuurd terwijl de bestuurder daarvoor niet bevoegd is.	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 15.000	€ 200
Contracten over motorrijtuigen (merkdealer of BOVAG-bedrijf)	over overeenkomsten die te maken hebben met jouw motorrijtuig of (lucht-)vaartuig, zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van je motorrijtuig of (lucht-)vaartuig; over een huur- of leaseovereenkomst voor een motorrijtuig of (lucht-)vaartuig dat je zelf gaat gebruiken; over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht-)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging; over het invorderen van je rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.	het conflict te maken heeft met de aankoop van een tweedehands motorrijtuig of (lucht-)vaartuig dat je zonder schriftelijke garantie van een merkdealer of BOVAG-bedrijf hebt gekocht; het conflict te maken heeft met andere overeenkomsten over een motorrijtuig of (lucht-)vaartuig dat je hebt gehuurd; als je het motorrijtuig of (lucht-)vaartuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, of bezorgdiensten voor derden. Dan is er namelijk geen sprake meer van gebruik als privépersoon.	Nederland, onderhoud/reparatie in Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 15.000	€ 200
Strafrecht in het verkeer	als je in een strafzaak gedagvaard bent als verdachte van een verkeersmisdrijf. Deze hulp geldt ook voor de bestuurder en inzittenden. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voertuig of (lucht-)vaartuig te besturen.	je verweten wordt dat je bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Let op: komt achteraf vast te staan dat je niet bewust de wet hebt overtreden of niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor jouw verdediging in de strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is; je een (straf)zaak kan of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat je een boete of transactievoorstel hebt gekregen voor een (parkeer- of verkeers)overtreding.	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 15.000	€ 200

Consument

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Maar niet als	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Goederen en diensten	over een overeenkomst die je hebt gesloten als privépersoon.	je geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang; je een conflict hebt over pensioen. Of je een conflict hebt dat ook valt onder een ander onderwerp in deze voorwaarden, zoals 'vakantie' of 'woning'. Dan geldt voor dat conflict alleen wat bij dat onderwerp is bepaald. Dus niet wat er bij dit onderwerp is bepaald.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 15.000	€ 200
Vakantie	over een vakantie die je hebt geboekt en die gaan over het vervoer naar en van jouw reisbestemming, de gehuurde accommodatie of de door jou gesloten reis- of annuleringsverzekering. Let op: neem je vanuit Nederland reisgenoten mee op deze reis? Dan zijn zij ook meeverzekerd.	het conflict gaat over een groepsreisverzekering.	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee Rest van de wereld:	€ 15.000 € 5.000	€ 200
Financiële instellingen	met financiële instellingen zoals banken en verzekeraars.	de financiële instelling geen vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders; het conflict gaat over pensioen en/of vermogensbeheer. Cryptocurrency's en NFT's vallen ook onder vermogensbeheer.	Nederland	€ 15.000	€ 200
Onderwijs	met een onderwijsinstelling over onderwijs. over studiefinanciering.		Nederland	€ 15.000	€ 200

Wonen

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Maar niet als	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Woning	met de verhuurder en met de Vereniging van Eigenaren (VvE) als je een appartementseigenaar bent en lid bent van deze VvE.	de woning of het appartement niet in Nederland ligt; je de woning of appartement verhuurt die je zelf huurt; de woning of het appartement als vakantiewoning wordt gebruikt; er geen schriftelijk of digitale vastgelegde overeenkomst is bij een conflict met een aannemer; als je een conflict hebt over belastingen zoals een belastingaanslag, heffingen of een heffingsgrond (inclusief de WOZ-waardering).	Nederland	€ 15.000	€ 200

Werk en inkomen

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Maar niet als	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Ontslag	over een conflict over de beëindiging van jouw arbeidsovereenkomst of je aanstelling als ambtenaar. over een werkloosheidsuitkering, mits gekoppeld aan dit ontslag.	je beroepsmatig werkt als (statutair)bestuurder van een rechtspersoon. het conflict te maken heeft met pensioen.	Nederland	€ 15.000	€ 200
Bedrijfsongeval en/of beroepsziekte	die te maken hebben met persoonlijk letsel of ziekte die ontstaan zijn op of in verband staan met jouw werk in loondienst of als ambtenaar.		Nederland	€ 15.000	€ 200

1.1.2 Rechtsbijstand Comfort

Verkeer

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Maar niet als	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Schade en letsel in het verkeer	over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer). Dit geldt ook voor de bestuurder en de inzittenden als zij met jouw toestemming (mee)reizen. Daarnaast geldt dit ook voor jouw reisgenoot die vanuit Nederland meereist in jouw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door jou afgesloten reisverzekering (geen groepsreisverzekering).	de bestuurder (jij of een ander) een voer- of (lucht-) vaartuig heeft bestuurd terwijl de bestuurder daarvoor niet bevoegd is.	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 30.000	€ 200
Contracten over motorrijtuigen (merkdealer of BOVAG-bedrijf)	over overeenkomsten die te maken hebben met jouw motorrijtuig of (lucht-)vaartuig, zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van je motorrijtuig of (lucht)vaartuig; over een huur- of leaseovereenkomst voor een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat je zelf gaat gebruiken; over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging; over het invorderen van je rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.	het conflict te maken heeft met de aankoop van een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat je zonder schriftelijke garantie van een merkdealer of BOVAG-bedrijf hebt gekocht; het conflict te maken heeft met andere overeenkomsten over een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat je hebt gehuurd; als je het motorrijtuig of (lucht)vaartuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens of bezorgdiensten voor derden. Dan is er namelijk geen sprake meer van gebruik als privépersoon.	Nederland, onderhoud/reparatie in Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 30.000	€ 200
Strafrecht in het verkeer	als je in een strafzaak gedagvaard bent als verdachte van een verkeersovertreding en/of verkeersmisdrijf. Deze hulp geldt ook voor de bestuurder en inzittenden. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voertuig of (lucht)vaartuig te besturen.	je verweten wordt dat je bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Let op: komt achteraf vast te staan dat je niet bewust de wet hebt overtreden of niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor jouw verdediging in de strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is. je een (straf)zaak kan of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat je een boete of transactievoorstel hebt gekregen voor een (parkeer- of verkeers)overtreding.	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 30.000	€ 200

Consument

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Maar niet als	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Goederen en diensten	over een overeenkomst die je hebt gesloten als privépersoon.	je geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang; je een conflict hebt over pensioen. Of als je een conflict hebt dat ook valt onder een ander onderwerp in deze voorwaarden, zoals 'vakantie' en 'woning'. Dan geldt voor dat conflict alleen wat bij dat onderwerp is bepaald. Dus niet wat er bij dit onderwerp is bepaald.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 30.000	€ 200
Vrijwilliger	als vrijwilliger.	je voor het vrijwilligerswerk meer ontvangt dan een onkostenvergoeding.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 30.000	€ 200
Vakantie	over een vakantie die je hebt geboekt en die gaan over het vervoer naar en van jouw reisbestemming, de gehuurde accommodatie of de door jou afgesloten reis- of annuleringsverzekering. Let op: neem je vanuit Nederland reisgenoten mee op deze reis? Dan zijn zij ook meeverzekerd.	het conflict gaat over een groepsreisverzekering.	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee Rest van de wereld	€ 30.000 € 5.000	€ 200
Financiële instellingen	met financiële instellingen zoals banken en verzekeraars.	de financiële instelling geen vergunning heeft van de bevoegde toezichhouders; het conflict gaat over pensioen, en/of vermogensbeheer. Cryptocurrency's en NFT's vallen ook onder vermogensbeheer.	Nederland	€ 30.000	€ 200
Onderwijs	met een onderwijsinstelling over onderwijs. over studiefinanciering.		Nederland	€ 30.000	€ 200

Wonen

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Maar niet als	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Woning	die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, tijdelijk verhuren of gebruiken van jouw woning. Met 'woning' bedoelen we de woning waarin je nu woont, het laatst hebt gewoond of waarin je gaat wonen. Ook valt hieronder de onbebouwde grond waar je gaat wonen. Let op: verhuur van jouw woning is alleen verzekerd als je dit tijdelijk doet.	de woning of het appartement niet in Nederland ligt of de grond niet in Nederland ligt; je de woning of het appartement verhuurt die je zelf huurt; er geen schriftelijk of digitale vastgelegde overeenkomst is bij een conflict met een aannemer; het conflict over een vakantiewoning gaat; als je een conflict hebt over belastingen zoals een belastingaanslag, heffingen of een heffingsgrond (inclusief de WOZ-waardering).	Nederland	€ 30.000	€ 200

Werk en inkomen

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Maar niet als	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Loondienst en ambtenaar	die te maken hebben met je werk in loondienst of als ambtenaar.	je beroepsmatig werkt als (statutair) bestuurder van een rechtspersoon; je een conflict hebt dat te maken heeft met jouw pensioen.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 30.000	€ 200
Pensioen	met een uitvoeringsorganisatie of je werkgever over jouw pensioen.	je een conflict hebt dat te maken heeft met het 'invaren' (omzetten) van bestaande pensioenafspraken en pensioenrechten naar een nieuwe pensioenregeling.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 30.000 Let op: er geldt een maximum van € 1.000 exclusief btw voor de kosten van een deskundig rapport.	€ 200
Sociale uitkeringen	over jouw recht op een uitkering op grond van socialezekerheidswetten.		Europese Unie (uitgebreid)	€ 30.000	€ 200
Tuchtzaken en klachten over uitoefening van een beroep	die ontstaan als je in de uitoefening van je beroep te maken krijgt met een klacht over handelingen die je hebt verricht in loondienst of als ambtenaar en waarvoor je tuchtrechtelijk vervolgd wordt. Je krijgt dan juridische hulp in deze tuchtzaak. Deze zaak moet dan wel worden behandeld door een onafhankelijke (geschillen)commissie of college die met (para)medische klachtafhandeling is belast.	als het gaat om klachten die worden behandeld op basis van een interne klachtenprocedure. Heeft het doorlopen en afronden van die procedure niet het resultaat gehad dat jij wilde? Dan beoordeelt DAS opnieuw of je juridische hulp kunt krijgen.	Nederland	€ 30.000	€ 200

Persoonlijk

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Maar niet als	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Gezondheid en letsel	over jouw gezondheid als je letsel hebt opgelopen. Bijvoorbeeld persoonlijk letsel dat buiten het verkeer is toegebracht, persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met jouw werk in loondienst of als ambtenaar of door fouten bij een medische behandeling of medische verzorging.		Europa	€ 30.000	€ 200
Gezondheid en contracten	over een contract met een arts, medische instelling of verpleeg- of verzorgingsinstelling. Ook over conflicten met een verzekeringsmaatschappij over jouw arbeidsongeschiktheid- of ziektekostenverzekering.		Europese Unie (uitgebreid)	€ 30.000	€ 200
Strafzaken buiten het verkeer	waarbij je strafrechtelijk vervolgd wordt. Je krijgt dan juridische hulp in die strafzaak. Deze hulp krijgt een reisgenoot ook die vanuit Nederland meereist in jouw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door jou afgesloten reisverzekering (geen groepsreisverzekering).	je verweten wordt dat je bewust de wet hebt overtreden of als je opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Let op: komt achteraf vast te staan dat je niet bewust de wet hebt overtreden of niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor jouw verdediging in de strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is. Je krijgt ook geen juridische hulp als je een (straf)zaak kan of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen bijvoorbeeld omdat je een boete of transactievoorstel hebt gekregen voor een overtreding.	Europa	€ 30.000	€ 200
Onrechtmatig handelen door jezelf	die ontstaan omdat iemand van jou een schadevergoeding wil hebben omdat je onrechtmatig zou hebben gehandeld. Let op: DAS geeft alleen juridische hulp om je hiertegen te verweren. Als je toch aansprakelijk bent, betaalt DAS niet de schadevergoeding.	je geen aansprakelijkheids- verzekering hebt. Of als je wel een aansprakelijkheids- verzekering hebt en dit conflict daarop verzekerd is. Je krijgt ook geen juridische hulp als je niet hebt voldaan aan een opgelegde verplichting of verbod vanuit de overheid of justitie of als je de schade opzettelijk hebt toegebracht. Daarnaast zijn conflicten over schade die in het verkeer of is toegebracht met een voertuig of (lucht)vaartuig ook niet verzekerd. Krijg je in deze conflicten juridische hulp van DAS, en begint jouw tegenpartij een procedure? Dan krijg je vanaf dat moment geen juridische hulp meer. Let op: krijg je geen juridische hulp meer van DAS? En oordeelt de rechter later dat je niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat tot maximaal het kostenmaximum.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 30.000	€ 200
Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen	over schade die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan jou als persoon of aan jouw persoonlijke eigendommen.		Europa	€ 30.000	€ 200

1.1.3 Rechtsbijstand Premium

Verkeer

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Maar niet als	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Schade en letsel in het verkeer	over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer). Dit geldt ook voor de bestuurder en de inzittenden als zij met jouw toestemming (mee)reizen. Daarnaast geldt dit ook voor jouw reisgenoot die vanuit Nederland meereist in jouw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door jou afgesloten reisverzekering (geen groepsreisverzekering).	de bestuurder (jij of een ander) een voer- of (lucht)vaartuig heeft bestuurd terwijl de bestuurder daarvoor niet bevoegd is.	Wereld	€ 60.000 in Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse zee. Rest van de wereld: € 5.000	€ 200
Contracten over motorrijtuigen (merkdealer of BOVAG-bedrijf)	over overeenkomsten die te maken hebben met jouw motorrijtuig of (lucht-)vaartuig, zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van je motorrijtuig of (lucht)vaartuig; over een huur- of leaseovereenkomst voor een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat je zelf gaat gebruiken; over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging over het invorderen van je rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.	het conflict te maken heeft met de aankoop van een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat je zonder schriftelijke garantie van een merkdealer of BOVAG-bedrijf hebt gekocht; het conflict te maken heeft met andere overeenkomsten over een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat je hebt gehuurd; als je het motorrijtuig of (lucht)vaartuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, of bezorgdiensten voor derden. Dan is er namelijk geen sprake meer van gebruik als privépersoon.	Wereld	€ 60.000 in Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse zee. Rest van de wereld: € 5.000	€ 200
Strafrecht in het verkeer	als je in een strafzaak gedagvaard bent als verdachte van een verkeersovertreding en/of verkeersmisdrijf. Deze hulp geldt ook voor de bestuurder en inzittenden. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voertuig of (lucht)vaartuig te besturen.	je verweten wordt dat je bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Let op: komt achteraf vast te staan dat je niet bewust de wet hebt overtreden of niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor jouw verdediging in de strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is. je een (straf)zaak kan of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat je een boete of transactievoorstel hebt gekregen voor een (parkeer- of verkeers)overtreding.	Wereld	€ 60.000 in Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse zee. Rest van de wereld: € 5.000	€ 200

Consument

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Maar niet als	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Goederen en diensten	over een overeenkomst die je hebt gesloten als privépersoon.	je geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang; je een conflict hebt over pensioen. Of als je een conflict hebt dat ook valt onder een ander onderwerp in deze voorwaarden, zoals 'vakantie' en 'woning'. Dan geldt voor dat conflict alleen wat bij dat onderwerp is bepaald. Dus niet wat er bij dit onderwerp is bepaald.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 200
Deeleconomie	over goederen of diensten die je als privépersoon aan anderen ter beschikking stelt. Bijvoorbeeld via een platform zoals Airbnb of SnappCar. Maar als je bijvoorbeeld samen met je burens gereedschap koopt.	jij jouw woning verhuurt voor meer dan 30 nachten per jaar; jij hierover geen schriftelijke of digitaal vastgelegde overeenkomst hebt gesloten. Dit geldt ook als je er geen geld voor ontvangt; jij een conflict hebt met een (lokale) overheid over de verhuur van jouw woning.	Nederland	€ 60.000	€ 200
Vrijwilliger	als vrijwilliger.	je voor het vrijwilligerswerk meer ontvangt dan een onkostenvergoeding.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 200
Vakantie	over een vakantie die je hebt geboekt en die gaan over het vervoer naar en van jouw reisbestemming, de gehuurde accommodatie of de door jou afgesloten reis- of annuleringsverzekering. Let op: neem je vanuit Nederland reisgenoten mee op deze reis? Dan zijn zij ook meeverzekerd.	het conflict gaat over een groepsreisverzekering.	Wereld	€ 60.000 in Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse zee. Rest van de wereld: € 5.000	€ 200
Financiële instellingen	met financiële instellingen zoals banken en verzekeraars.	de financiële instelling geen vergunning heeft van de bevoegde toezichhouders; het conflict gaat over pensioen, vermogensbeheer. Cryptocurrency's en NFT's vallen ook onder vermogensbeheer.	Nederland	€ 60.000	€ 200
Onderwijs	met een onderwijsinstelling over onderwijs; over studiefinanciering.		Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 200

Wonen

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Maar niet als	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Woning	die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, tijdelijk verhuren of gebruiken van jouw woning. Met 'woning' bedoelen we de woning waarin je nu woont, het laatst hebt gewoond of waarin je gaat wonen. En jouw vakantiewoning. Ook valt hieronder de onbebouwde grond waar je gaat wonen. Let op: verhuur van jouw woning is alleen verzekerd als je dit tijdelijk doet.	de woning of het appartement niet in Nederland ligt of de grond niet in Nederland ligt; je de woning of appartement verhuurt (en deze zelf ook huurt); er geen schriftelijk of digitaal vastgelegde overeenkomst is bij een conflict met een aannemer; als je een conflict hebt over belastingen zoals een belastingaanslag, heffingen of een heffingsgrond (inclusief de WOZ-waardering).	Nederland	€ 60.000	€ 200
Vakantiewoning in het buitenland	over jouw vakantiewoning in het buitenland, inclusief de grond die daarbij hoort.	de vakantiewoning niet bedoeld is voor jouw eigen gebruik.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 200

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Maar niet als	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Buren	met je buren, bijvoorbeeld over het burennrecht.		Nederland	€ 60.000	€ 200
Overheid	met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland. Let op: je krijgt geen hulp bij het aanvragen van een vergunning. Bij een omgevingsvergunning valt ook de participatiefase daaronder. Is er een besluit genomen door de bevoegde overheidsinstantie op jouw aanvraag en ben je het niet eens met het besluit? Dan kun je DAS om juridische hulp vragen. Hierbij moet wel sprake zijn van een conflict dat volgens de polisvoorwaarden onder de dekking van jouw verzekering valt.	de conflicten over belastingen, heffingen of toeslagen gaan.	Nederland	€ 60.000	€ 200

Werk en inkomen

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Maar niet als	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Loondienst en ambtenaar	die te maken hebben met je werk in loondienst of als ambtenaar.	je beroepsmatig werkt als (statutair)bestuurder van een rechtspersoon; je een conflict hebt dat te maken heeft met jouw pensioen. Daarvoor geldt wat hieronder bij 'Pensioen' staat.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 200
Pensioen	met een uitvoeringsorganisatie of je werkgever over jouw pensioen.	je een conflict hebt dat te maken heeft met het 'invaren' (omzetten) van bestaande pensioenafspraken en pensioenrechten naar een nieuwe pensioenregeling.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000 Let op: er geldt een maximum van € 1.000 voor de kosten van een deskundig rapport.	€ 200
Sociale uitkeringen	over jouw recht op een uitkering op grond van socialezekerheidswetten.		Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 200
Tuchtzaken en klachten over uitoefening van een beroep	die ontstaan als je in de uitoefening van je beroep te maken krijgt met een klacht over handelingen die je hebt verricht in loondienst of als ambtenaar en waarvoor je tuchtrechtelijk vervolgd wordt. Je krijgt dan juridische hulp in deze tuchtzak. Deze zaak moet dan wel worden behandeld door een onafhankelijke (geschillen)commissie of college die met (para)medische klachtafhandeling is belast.	als het gaat om klachten die worden behandeld op basis van een interne klachtenprocedure. Heeft het doorlopen en afronden van die procedure niet het resultaat gehad dat jij wilde? Dan beoordeelt DAS opnieuw of je juridische hulp kunt krijgen.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 200

Persoonlijk

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Maar niet als	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Gezondheid en letsel	over jouw gezondheid als je letsel hebt opgelopen. Bijvoorbeeld persoonlijk letsel dat buiten het verkeer is toegebracht, persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met jouw werk in loondienst of als ambtenaar of door fouten bij een medische behandeling of medische verzorging.		Wereld	€ 60.000 in Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse zee. Rest van de wereld: € 5.000	€ 200
Gezondheid en contracten	over een contract met een arts, medische instelling of verpleeg- of verzorgingsinstelling. Ook conflicten met een verzekeringsmaatschappij over jouw arbeidsongeschiktheid- of ziektekostenverzekering.		Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 200
Strafzaken buiten het verkeer	waarbij je strafrechtelijk vervolgd wordt. Je krijgt dan juridische hulp in die strafzaak. Deze hulp krijgt een reisgenoot ook die vanuit Nederland meereist in jouw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door jou afgesloten reisverzekering (geen groepsreisverzekering).	je verweten wordt dat je bewust de wet hebt overtreden of als je opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Let op: komt achteraf vast te staan dat je niet bewust de wet hebt overtreden of niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor jouw verdediging in de strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is. Je krijgt ook geen juridische hulp als je een (straf)zaak kan of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen bijvoorbeeld omdat je een boete of transactievoorstel hebt gekregen voor een overtreding.	Wereld	€ 60.000 in Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse zee. Rest van de wereld: € 5.000	€ 200
Onrechtmatig handelen door jezelf	die ontstaan omdat iemand van jou een schadevergoeding wil hebben omdat je onrechtmatig zou hebben gehandeld. Let op: DAS geeft alleen juridische hulp om je hiertegen te verweren. Als je toch aansprakelijk bent, betaalt DAS niet de schadevergoeding.	je geen aansprakelijkheidsverzekering hebt. Of als je wel een aansprakelijkheidsverzekering hebt en dit conflict daarop verzekerd is. Je krijgt ook geen juridische hulp als je niet hebt voldaan aan een opgelegde verplichting of verbod vanuit de overheid of justitie of als je de schade opzettelijk hebt toegebracht. Daarnaast zijn conflicten over schade die in het verkeer is toegebracht met een voertuig of (lucht)vaartuig ook niet verzekerd. Krijg je juridische hulp van DAS, en begint jouw tegenpartij een procedure? Dan krijg je vanaf dat moment geen juridische hulp meer. Let op: krijg je geen juridische hulp meer van DAS? En oordeelt de rechter later dat je niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 200
Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen	over schade die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan jou als persoon of aan jouw persoonlijke eigendommen.		Wereld	€ 60.000	€ 200
Erfrecht	over een erfenis	de persoon die de erfenis nalaat is overleden voor de ingangsdatum van deze verzekering.	Nederland	€ 20.000	€ 200

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Maar niet als	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Personen- en familierecht	die te maken hebben met jouw persoonlijke staat en de verhouding tussen jou en je kinderen (of adoptie-, stief- of pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over jouw naam, het erkennen van of gezag over jouw kinderen of over het onder curatele stellen en bewindvoering.	de conflicten te maken hebben met echtscheiding, het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap of ander samenlevingsverband, alimentatie, ondertoezichtstelling of een omgangsregeling voor een (klein)kind.	Nederland	€ 60.000	€ 200
Kinder-alimentatie	over de betaling van alimentatie voor je kinderen. Let op: je krijgt alleen deze juridische hulp als de verzekering al minstens drie jaar heeft gelopen. Na deze drie jaar kun je voor dit onderwerp één keer per drie jaar juridische hulp krijgen.	deze verzekering geen drie jaar heeft gelopen.	Nederland	€ 3.000	€ 200
Scheidings-mediation	Je kunt juridische hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap. Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met jou en jouw partner. Je gaat dan na of je gezamenlijk met jouw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank. Als je na de mediation samen met jouw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijg je daarvoor ook juridische hulp van een advocaat. Als je bij DAS scheidingsmediation vraagt moet je een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand. Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het verzorgen/uitvoeren van de mediation. Deze mediator kiezen jij en jouw partner samen uit de met DAS samenwerkende mediators. Deze mediators zijn ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). Let op: je kiest de mediator zelf, maar je mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens jou de opdracht.	het conflict over alimentatie gaat. Ook krijg je geen hulp van een mediator als jouw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd. Bij andere conflicten die te maken hebben met echtscheiding of het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap of ander samenlevingsverband. En voor conflicten waarvoor andere hulp nodig is dan deze mediation. DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder echtscheidingsmediation heeft vergoed. Let op: de wachttijd voor de dekking 'scheidingsmediation' is drie jaar.	Nederland	€ 4.000	€ 200
Vermogens-beheer	over vermogensbeheer. Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.	de financiële instelling geen vergunning heeft van de bevoegde Nederlandse toezichthouders. Je krijgt ook geen juridische hulp als het conflict gaat over het (ver)kopen of beheren van cryptocurrency's of non-fungible tokens (NFT's).	Nederland	€ 60.000	€ 200
De Nederlandse Belastingdienst	over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting, heffing of een toeslag die jou betreft. Let op: bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst krijg je geen juridische hulp.	het gaat om een beslissing die de Belastingdienst heeft genomen voordat deze verzekering is ingegaan; het conflict niet kan worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Of als het Nederlandse recht niet van toepassing is.	Nederland	€ 60.000	€ 200

1.2 In welke gevallen ben je niet verzekerd?

In de volgende situaties ben je niet verzekerd. Het maakt daarbij niet uit of het conflict wel of niet door die situatie is veroorzaakt of ontstaan. Let op: in de algemene voorwaarden staan algemene uitsluitingen die ook gelden.

Voor ingangsdatum

Als het conflict is ontstaan voordat je de verzekering afsloot, of als de feiten waardoor je conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat je de verzekering afsloot of voordat de wachttijd is verstreken.

Als je verzekering al is geëindigd

Als je om juridische hulp vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.

Niet onverwacht

Als je wist of had kunnen verwachten dat je juridische hulp van DAS nodig zou hebben toen je de verzekering afsloot.

In strijd met de polisvoorwaarden en niet houden aan de verplichtingen

Als je niet volgens de polisvoorwaarden handelt en DAS daardoor nadeel ondervindt, kan DAS ervoor kiezen je geen juridische hulp geven. Bijvoorbeeld, als je te laat om hulp vraagt en DAS daardoor extra kosten moet maken. Ook als je DAS niet de kans geeft om het conflict zonder rechtszaak op te lossen, terwijl dat wel had gekund. Verder moet je goed samenwerken met de rechtshulpverlener van DAS of een externe expert die DAS inschakelt. En je mag geen verkeerde informatie aan DAS geven.

Conflict ontstaan door doen of nalaten

Als het conflict is ontstaan doordat jij en/of een medeverzekerde iets deed of naliet om voordeel te behalen of te behouden, terwijl jij en/of een medeverzekerde wist of redelijkerwijs had kunnen weten of verwachten dat hierdoor een conflict zou kunnen ontstaan. Ook als het conflict te maken heeft met roekeloos handelen van jezelf en/of een medeverzekerde, krijg je geen hulp.

Conflict niet voorkomen

Als jij en/of een medeverzekerde het conflict had kunnen voorkomen, maar dat niet deed, terwijl dat wel mogelijk was zonder dat dit nadelige gevolgen zou hebben.

De wet overtreden of een misdrijf plegen

Als je betrokken bent bij een strafzaak waarin je wordt verweten bewust de wet te hebben overtreden, of waarbij je het verwijt krijgt een strafbaar feit te hebben gepleegd en daarbij opzettelijk te hebben gehandeld. Dit geldt ook als je wordt verweten de wet te hebben overtreden omdat je onder invloed was van medicijnen, alcohol en/of drugs, of omdat je de toegestane snelheid met meer dan 30 km per uur hebt overschreden.

Onder een strafzaak verstaan we ook een zaak waarin een strafbeschikking aan jou is opgelegd.

Blijkt aan het einde van de strafzaak dat je niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten die je in die strafzaak hebt gemaakt tot het toepasselijke kostenmaximum. Die kosten moeten wel noodzakelijk en redelijk zijn gemaakt, en de strafzaak moet volgens je rechtsbijstandsverzekering verzekerd zijn.

Bestuurlijke boete

Als je conflict te maken heeft met een bestuurlijke boete. De gevolgen van zo'n conflict zijn ook niet verzekerd. Tenzij de bestuursrechter jou daarna in een onherroepelijke uitspraak in het gelijk stelt. **Let op:** je moet ons dan wel binnen een maand na de uitspraak van de (bestuurs)rechter of de officier van justitie op de hoogte brengen van die uitspraak. DAS kan dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Als je te laat meldt, vergoedt DAS je kosten niet.

Eiser in een tuchtzaak

Als je als eiser geen persoonlijk financieel belang hebt bij de uitspraak in een tuchtzaak.

Transactie- of schikkingsvoorstel

Als je een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen, zoals bij een transactie- of schikkingsvoorstel voor een (verkeers)overtreding, of bij een naheffingsaanslag parkeerbelasting (parkeerboete) van de gemeente omdat je geen of onvoldoende parkeergeld hebt betaald.

Instaan voor (verplichtingen) anderen

Als je een conflict krijgt omdat je instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg. Dit geldt ook als je een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen, of als een verplichting van iemand anders op jou is overgegaan. Bijvoorbeeld wanneer je de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.

Aansprakelijkheidsverzekering

Als je een beroep kunt doen op je aansprakelijkheidsverzekering, krijg je geen hulp van DAS voor het verweer tegen claims dat je schade hebt veroorzaakt door onrechtmatig handelen of risicoaansprakelijkheid. In dergelijke gevallen biedt de aansprakelijkheidsverzekering meestal de nodige dekking en ondersteuning voor juridische verdediging en schadeclaims.

Belastingen

Als je een conflict hebt over belastingen, zoals een belastingaanslag, invoerrechten, accijnzen, of heffingen (inclusief naheffingsaanslagen parkeerbelasting of de vaststelling van heffingsgrondslagen zoals de WOZ-waardering).

Wetten en algemene regels

Als het conflict gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.

Sanctiewet

Als de behandeling van je conflict zou inhouden dat DAS een inbreuk pleegt op de sanctiewet-regelgeving.

Onbevoegd besturen

Als het conflict te maken heeft met het besturen van een voertuig of (lucht)vaartuig zonder dat je daarvoor bevoegd was.

Conflict met DAS of Allianz Direct

Als je een conflict hebt met DAS of Allianz Direct over een rechtsbijstandverzekering, bijvoorbeeld over de uitleg van de polisvoorwaarden of de juridische hulpverlening, krijg je geen juridische hulp via deze verzekering voor dat specifieke conflict. Dit geldt ook als er een conflict is met een rechtshulpverlener of een bestuurder van DAS over de uitvoering van een rechtsbijstandverzekering. Echter, als de rechter je uiteindelijk gelijk geeft, vergoedt DAS achteraf de kosten van de juridische hulp die je hebt gemaakt, tot maximaal het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt, voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

Conflict met externe deskundige

Als je een conflict hebt met een externe deskundige die is ingeschakeld vanwege een melding op je rechtsbijstandverzekering bij DAS.

Conflict over cryptovaluta's

Als je een conflict hebt over het (ver)kopen of beheren van cryptocurrency's of non-fungible tokens (NFT's).

Ongewenst gedrag

Als je de tegenpartij, rechtshulpverleners van DAS, of anderen die door de tegenpartij of namens jou door DAS zijn ingeschakeld in verband met het conflict niet behandelt zoals het hoort. Dit omvat gedrag dat bedreigend, beledigend, of anderszins als zeer ongepast wordt beschouwd in de samenleving.

Aardbeving, vulkanische uitbarsting of atoomkernreactie

Als het conflict het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie

Kinderen die niet meer bij jou wonen

Je kinderen krijgen geen hulp meer voor nieuwe conflicten als zij:

- Niet meer bij jou of jouw ex-partner wonen en onder co-ouderschap vallen.
- Niet meer bij je wonen en geen dagstudie volgen.
- Niet meer bij je wonen en niet in een door de overheid goedgekeurde zorginstelling verblijven.
- Getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben en niet meer bij je wonen.

Geen privépersoon

Heeft het conflict niets te maken met jouw activiteiten als privépersoon? Dan krijg je hiervoor geen hulp.

Te laag belang

Als je belang bij het conflict minder is dan het minimumbelang, zoals aangegeven in de artikel 2. Dekkingsoverzichten, krijg je geen hulp.

Vreemdelingenrecht

Heeft het conflict te maken met het vreemdelingenrecht? Dan krijg je hierbij geen hulp.

Onroerend goed

Gaat het conflict over ander onroerend goed dan de woning waarin je nu woont, waarin je het laatst hebt gewoond, of waarin je gaat wonen? Of over je vakantiewoning die niet hoofdzakelijk voor eigen gebruik is bedoeld? Dan krijg je hierbij geen hulp.

2. Extra informatie

2.1 Hoe verleent DAS juridische hulp?

2.1.1 Juridische hulp door rechtshulpverleners in dienst van DAS

Je krijgt juridische hulp van een rechtshulpverlener die werkt bij DAS. Dit kan ook een advocaat zijn die in dienst is van DAS. De rechtshulpverlener van DAS bespreekt met jou hoe je conflict wordt aangepakt. Ook vertelt de rechtshulpverlener jou of wat je wilt mogelijk is.

2.1.2 Een externe deskundige inschakelen

Als DAS het nodig vindt, kan DAS een externe deskundige inschakelen. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp geven. Alleen DAS mag de externe deskundige namens jou inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen. De regels voor het inschakelen van een externe deskundige zijn:

- DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen voor jouw conflict.
- DAS bespreekt altijd eerst met jou voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- Je mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens jou. Je geeft automatisch toestemming aan DAS omdat je deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kun je niet intrekken.
- Wil je tijdens je conflict van externe deskundige veranderen? Dan hoeft DAS dat niet toe te staan. DAS hoeft ook niet meer dan één externe deskundige in te schakelen voor hetzelfde conflict. Is er op jouw verzoek een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan hoeft DAS voor die procedure geen andere externe of interne rechtshulpverlener meer in te schakelen.
- Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan beperkt de rol van DAS zich tot het betalen van de kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met jouw conflict en is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van de externe deskundige.
- Is vertegenwoordiging door een advocaat verplicht bij een zaak voor een Nederlandse rechter? Dan moet de advocaat in Nederland ingeschreven zijn of een kantoor in Nederland hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land ingeschreven zijn.

2.1.3 Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen

Bij een gerechtelijke of administratieve procedure

Is het nodig om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren namens jou? Dan mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. Vaak kan de rechtshulpverlener van DAS die procedure voor jou voeren. Maar als je dat wilt, mag je ook een externe rechtshulpverlener kiezen. Kies je voor een externe rechtshulpverlener voor de procedure? En gaf DAS namens jou deze rechtshulpverlener opdracht om de procedure te voeren? Dan hoeft DAS voor deze procedure geen andere interne of externe rechtshulpverlener meer in te schakelen. **Let op:** jouw keuze voor een externe rechtshulpverlener geldt voor alle conflicten die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben.

Als jouw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS

Krijgt jouw tegenpartij ook juridische hulp van DAS? Dan mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover lees je in artikel 3.4 'Wat gebeurt er als jouw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?'.

2.1.4 Geen verdere juridische hulp

- Je krijgt alleen juridische hulp van DAS als DAS denkt dat er een redelijke kans is dat je gelijk krijgt. Beslist DAS dat er geen redelijke kans is dat je gelijk krijgt? En ben je het daar niet mee eens? Dan kun je gebruikmaken van de geschillenregeling (zie artikel 3.5).
- In plaats van juridische hulp mag DAS je ook een bedrag betalen. DAS doet dit alleen als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat je van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat je van de tegenpartij zou hebben gekregen.
- Heeft DAS je een bedrag betaald in plaats van het verlenen van juridische hulp? Dan draag je de vordering op de tegenpartij over aan DAS (cessie). Betaalt de tegenpartij alsnog geheel of gedeeltelijk de vordering aan jou, nadat je van DAS het bedrag hebt ontvangen? Dan ben je verplicht het ontvangen bedrag over te maken aan DAS.

2.1.5 Zijn er meer belanghebbenden betrokken?

Bij een conflict kunnen meerdere personen betrokken zijn die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. Je kunt dan samen met hen een gezamenlijke actie (groepsactie) ondernemen tegen de andere partij, maar dat is niet verplicht. Er zijn twee mogelijkheden:

- Je doet mee aan de gezamenlijke actie: Als je ervoor kiest om mee te doen aan een gezamenlijke actie, kan DAS besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. DAS betaalt dan jouw aandeel in de kosten van de gezamenlijke actie. Dit aandeel stelt DAS redelijk vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen/partijen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie, ongeacht of zij deelnemen aan die gezamenlijke actie. Voorbeeld: Je doet mee aan een gezamenlijke actie tegen de verhuurder van jouw woning vanwege een onredelijke huurverhoging. Er zijn nog negen andere huurders in het complex, die allemaal belang hebben bij jouw actie. DAS betaalt dan jouw evenredige aandeel van de totale kosten. In dit voorbeeld is dat 1/10e deel van de totale kosten.
- Je doet niet mee aan de gezamenlijke actie: Als je niet wilt meedoen aan de gezamenlijke actie, krijg je hulp van een rechtshulpverlener van DAS. Schakelt DAS een externe deskundige in? Of moet er een procedure worden gevoerd waarbij het verplicht is jezelf te laten bijstaan door een advocaat? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot maximaal € 15.000. Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd waarvoor het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? En schakelt DAS op jouw verzoek hiervoor een externe rechtshulpverlener in die jij aanwijst? Dan geldt wat er over die situatie staat in artikel 3.2.3 'Als een advocaat niet verplicht is' van deze productvoorwaarden.

2.1.6 Is er volgens jou een fout gemaakt bij de behandeling van je conflict?

- Denk je dat de rechtshulpverlener van DAS een fout heeft gemaakt bij de behandeling van jouw dossier? En vind je dat je daardoor schade hebt? Dan kun je dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie zal dan een onderzoek instellen en je krijgt een schriftelijke reactie.
- DAS is aansprakelijk voor beroepsfouten van rechtshulpverleners die bij DAS werken. Rechtshulpverleners en bestuurders van DAS zijn niet persoonlijk aansprakelijk voor beroepsfouten. DAS heeft een verzekering voor beroepsfouten van rechtshulpverleners in dienst van DAS afgesloten. De rechtshulpverlener van DAS kan je hierover informeren. Blijkt dat een rechtshulpverlener van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die je hebt geleden. Het maximale bedrag dat je vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt.
- De kosten die je maakt in je actie(s) tegen DAS, zijn voor jouw eigen rekening. Heb je een conflict met DAS bij de rechter definitief gewonnen? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Je conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten.

- DAS is niet aansprakelijk voor fouten van externe deskundigen.

2.2 Welke kosten betaalt DAS?

2.2.1 Kosten van rechtshulpverleners in dienst van DAS (interne kosten)

DAS biedt juridische hulp door deskundigen en rechtshulpverleners die bij DAS werken. De kosten voor juridische hulp van deze rechtshulpverleners noemen we interne kosten. De interne kosten komen voor rekening van DAS. Dit geldt ook als de rechtshulpverleners van DAS jou bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

2.2.2 Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten)

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn voor de juridische hulp in jouw conflict. Bijvoorbeeld de kosten voor externe deskundigen of griffierechten (de kosten om een procedure bij een rechter te laten behandelen). Deze kosten noemen we externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten en nooit meer kosten dan het maximumbedrag dat in het dekkingsoverzicht staat. Voor deze externe kosten geldt het volgende:

- Kosten van externe deskundigen worden alleen betaald als DAS namens jou de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als je zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan niet.
- DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor jou inschakelt. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden.
- DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Worden er meer kosten gemaakt dan volgens DAS redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt DAS deze niet, en moet je deze kosten zelf betalen.
- DAS betaalt alleen griffierechten als een rechtshulpverlener van DAS namens jou een procedure voert, of als een externe deskundige die DAS daarvoor namens jou opdracht heeft gegeven, deze procedure namens jou voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter, maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- Reiskosten en verblijfskosten vergoedt DAS alleen als je die maakt omdat je bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit gebeurt alleen als jouw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat je daar verschijnt, en ook alleen als je dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS je toestemming heeft gegeven voor deze reis.
- Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat jij deze moet betalen, evenals de kosten voor betekening van het vonnis of de kosten voor een bevel tot betalen.
- Beheers je de Nederlandse taal niet voldoende? Kosten van een tolk, vertaalkosten of andere kosten die gemaakt moeten worden om jouw conflict bij DAS te behandelen, komen voor jouw eigen rekening.
- De kosten van een deskundigenrapport betaalt DAS alleen als het conflict, je standpunt of stelling en je (financieel) belang voldoende zijn aangetoond (zie artikel 3.3.3.).

2.2.3 Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het volgens de wet niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan kun je kiezen of je jouw procedure laat behandelen door een rechtshulpverlener van DAS of door een externe rechtshulpverlener van jouw keuze. Hiervoor gelden de volgende opties:

Je kiest voor een rechtshulpverlener van DAS

Als een rechtshulpverlener van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten komen voor rekening van DAS. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het kostenmaximum (zie dekkingsoverzicht).

Je kiest voor een externe rechtshulpverlener

- Kies jij zelf een externe rechtshulpverlener en schakelt DAS deze persoon op jouw verzoek in? Dan betaalt DAS de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze hulpverlener. Deze kosten vallen binnen het kostenmaximum (zie dekkingsoverzicht). Met deze kosten bedoelen we het honorarium en de overige kosten van de externe rechtshulpverlener.
- DAS vergoedt per soort procedure een maximaal bedrag:
- Bij een conflict over werk: tot € 3.025
- Bij een bestuurszaak of sociaal verzekeringszaak (voor twee instanties samen): tot € 3.630
- Bij andere procedures: tot € 6.050

Deze bedragen zijn inclusief btw. DAS betaalt de behandelkosten pas na afloop van de procedure aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten. Zijn de kosten van jouw gekozen rechtshulpverlener hoger dan het kostenmaximum? Dan moet je het extra bedrag zelf betalen.

- Kies je voor een externe rechtshulpverlener? Dan kun je later niet meer terug naar een rechtshulpverlener van DAS voor hetzelfde conflict.
- Komen er later nog meer procedures over hetzelfde conflict? Dan geldt jouw keuze voor de externe hulpverlener ook voor die nieuwe procedures. Voor elke procedure gelden dan weer het maximale bedrag per soort procedure dat hiervoor is genoemd.
- Als je kiest voor een externe hulpverlener, dan schakelt DAS deze externe hulpverlener pas in nadat je het eigen risico van € 250,- aan DAS hebt betaald (zie ook artikel 1.6).

3.2.4 Kosten terugkrijgen of verhalen

Geeft DAS jou juridische hulp? Dan maakt DAS daarvoor kosten. Kun je deze kosten later terugkrijgen van iemand anders of van een andere verzekering? Dan betaalt DAS deze kosten eerst voor je. Krijg je het geld later toch terug? Dan moet je het bedrag aan DAS terugbetalen. Dit geldt ook voor:

- proceskosten en andere kosten die je krijgt na een uitspraak van een rechter of andere instantie ontvangt.
- buitengerechtelijke kosten, zoals incassokosten, die aan jou worden betaald.

Soms kan DAS de kosten van de juridische hulp terugvragen van de tegenpartij. In dat geval betaalt de andere partij de kosten. Als dat kan, mag DAS dit geld namens jou opeisen. Heeft DAS deze kosten verhaald? Dan mag DAS dit houden.

2.3 Wat mag je verwachten van DAS en wat verwacht DAS van jou?

2.3.1 Wat mag je verwachten van DAS?

- De rechtshulpverleners in dienst van DAS bieden deskundige juridische hulp.
- De rechtshulpverleners in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. Je kunt de gedragscode vinden op www.das.nl/gedragscode.
- DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vind je op www.verzekeraars.nl.
- DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. Je kunt de kwaliteitscode vinden op www.das.nl/kwaliteitscode.
- DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. Je kunt de reactietermijnen vinden op www.das.nl/reactietermijn.

2.3.2 Wat verwacht DAS van jou?

Heb je juridische hulp nodig en wil je gebruikmaken van je rechtsbijstandverzekering? Meld dit dan zo snel mogelijk! DAS kan ook proberen te voorkomen dat het conflict erger of ingewikkelder wordt. Meld je het conflict niet op tijd? En moet DAS daardoor meer kosten maken dan nodig was? Dan hoeft DAS jou geen juridische hulp te geven. We verwachten dat je goed meewerkt met DAS én met een externe deskundige als die wordt ingeschakeld. Dat betekent onder andere:

- Je geeft DAS de kans om eerst te proberen het conflict op te lossen zonder rechtszaak. Je moet daar in alle redelijkheid aan meewerken.
- Je legt duidelijk uit wat het conflict is en wat je wilt bereiken.
- Je geeft DAS alle informatie en documenten die belangrijk zijn. Deze informatie moet juist zijn.
- Je geeft toestemming aan de externe deskundige om informatie met DAS te delen. Of je zorgt ervoor dat DAS de informatie op één van haar kantoren kan bekijken.
- Je laat, als wij of DAS dat vragen, zien hoe groot het conflict is en welk financieel belang je hebt.
- Je werkt mee als DAS vraagt om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Je helpt mee als DAS probeert de kosten op een ander te verhalen.
- Je gedraagt je netjes tegenover de tegenpartij, de mensen van DAS en iedereen die voor DAS werkt.
- Je doet niets wat slecht is voor je zaak of wat DAS extra tijd of geld kost zonder reden.
- Je toont het conflict, je standpunt of stelling en je (financieel) belang in het conflict aan als DAS je daarom vraagt. Bijvoorbeeld door op verzoek van DAS een deskundigenrapport te laten opmaken (zie artikel 3.3.3).

Let op: Werk je niet goed mee? Dan mag DAS stoppen met het geven van juridische hulp.

2.3.3 Wanneer is een rapport van een deskundige nodig?

DAS kan je vragen om het conflict, je standpunt of stelling of je (financieel) belang aan te tonen met een rapport van een deskundige. De kosten voor het rapport van de deskundigen komen voor je eigen rekening. DAS vergoedt de redelijke kosten voor het rapport achteraf aan jou als het conflict, je standpunt of stelling of je (financieel) belang daarmee worden aangetoond en DAS bij de juridische hulp ook gebruikmaakt van het rapport. Als DAS de kosten van het rapport vergoedt, zijn dit externe kosten die ten laste komen van het kostenmaximum (zie artikel 3.2.2).

2.4 Wat gebeurt er als je tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?

Verschillende verzekeringen

Als je tegenpartij ook juridische hulp van DAS krijgt en niet is meeverzekerd op jouw rechtsbijstandverzekering, dan heb je recht op verdere juridische hulp door een externe rechtshulpverlener, die je zelf mag kiezen. Zowel jij als je tegenpartij mogen een externe rechtshulpverlener kiezen. Echter, alleen DAS mag deze rechtshulpverlener namens jou daadwerkelijk inschakelen; je mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als de externe rechtshulpverlener je in dit geval bijstaat, vergoedt DAS de kosten tot het kostenmaximum, zelfs als er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging is. Het is wel belangrijk dat de kosten steeds redelijk en noodzakelijk zijn om voor vergoeding in aanmerking te komen.

Beide verzekerd op je verzekering

Als zowel jij als je tegenpartij verzekerd zijn op jouw rechtsbijstandverzekering, dan verleent DAS alleen juridische hulp aan jou als verzekeringnemer. Het uitgangspunt is dat rechtshulpverleners van DAS deze hulp verlenen. Als je zelf niet bij het conflict betrokken bent, maar beide partijen die een conflict met elkaar hebben, wel verzekerd

zijn op jouw rechtsbijstandverzekering, dan verleent DAS alleen juridische hulp aan de partij die jij als de verzekeringnemer aanwijst. Ook hier is het uitgangspunt dat de hulp wordt verleend door rechtshulpverleners van DAS

2.5 Geschillenregeling

Als je een verschil van mening hebt met een rechtshulpverlener van DAS over de regeling van je conflict en jullie komen er samen niet uit, dan kan de rechtshulpverlener van DAS voorstellen om gebruik te maken van de geschillenregeling. Deze regeling is alleen van toepassing als er sprake is van een juridisch-inhoudelijk meningsverschil over:

- De vraag of er een redelijke kans op succes bestaat op het door jou gewenste resultaat.
- De manier waarop je conflict verder moet worden behandeld.

De geschillenregeling is in ieder geval niet van toepassing in de volgende situaties:

- Je hebt een verschil van mening met een externe rechtshulpverlener of andere externe deskundige.
- Je hebt een verschil van mening over het door DAS ingenomen dekkingstandpunt, dus over de vraag of je conflict verzekerd is.

Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast?

- Als je een geschil hebt met DAS en je hebt dit nog niet schriftelijk uitgelegd, dan vraagt DAS je om schriftelijk uit te leggen waarom je het niet eens bent met DAS. Vervolgens:
- DAS maakt in overleg met jou een brief waarin zowel jouw standpunt als het standpunt van DAS wordt geformuleerd.
- DAS legt het conflict voor aan een onafhankelijke advocaat, gespecialiseerd in het rechtsgebied van je conflict, om over het meningsverschil te oordelen. DAS kan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten vragen om een advocaat aan te wijzen.
- De brief met beide standpunten en alle belangrijke informatie wordt naar deze advocaat gestuurd.
- De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, jij of DAS. Voor zijn beslissing mag de advocaat geen nieuwe informatie gebruiken.

DAS betaalt de kosten van deze advocaat, en deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).

Is de advocaat het met je eens?

Als de advocaat jou (vooral) gelijk geeft, dan behandelt DAS je conflict zoals de advocaat heeft geadviseerd. Als er voor de verdere behandeling een externe rechtshulpverlener moet worden ingeschakeld, mag je zelf kiezen wie dat wordt. Er zijn wel enkele beperkingen:

- Je mag niet kiezen voor de advocaat die het geschil heeft beoordeeld.
- Je mag ook niet kiezen voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat.

DAS betaalt de kosten waarvoor je verzekerd bent.

Is de advocaat het met DAS eens?

Als de advocaat DAS (vooral) gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden:

- DAS behandelt je conflict zoals zij eerder hadden voorgesteld. Dit betekent dat DAS de oorspronkelijke aanpak volgt die zij had voorgesteld voor de behandeling van je conflict.
- Je laat het conflict buiten DAS om behandelen, zoals jij denkt dat het zou moeten. In dit geval schakel je zelf een rechtshulpverlener in en draag je de kosten zelf. Als je op deze manier het eerder door jou gewenste

resultaat alsnog bereikt en dat resultaat definitief is, dan betaalt DAS je alsnog de kosten van de rechtshulpverlener die je hebt ingeschakeld. Dit geldt alleen voor de kosten waarvoor je bij DAS verzekerd bent en als deze kosten noodzakelijk en redelijk zijn.

2.6 Hoe gaat DAS om met je persoonlijke gegevens?

In de algemene voorwaarden kun je lezen hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens. In aanvulling hierop geldt dat DAS jouw persoonsgegevens heeft. DAS gebruikt je gegevens voor de volgende dingen:

- om te kijken of je recht hebt op hulp;
- om jou te helpen;
- om fraude te voorkomen en tegen te gaan;
- voor onderzoek met cijfers (statistiek).

DAS houdt zich aan de regels van de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Op www.das.nl/privacy kun je lezen hoe DAS met jouw gegevens omgaat. DAS mag alleen met jou contact hebben over jouw conflict. Vraag je hulp aan DAS? Dan geeft DAS niet zomaar informatie aan ons over de inhoud van jouw conflict.

Wil je dat DAS wél informatie met ons deelt? Dan moet je daar apart toestemming voor geven. Voor elk nieuw conflict moet je opnieuw toestemming geven. Je mag deze toestemming ook altijd weer intrekken. Wil je dat iemand anders contact heeft met DAS over jouw conflict? Of dat iemand anders informatie krijgt van DAS? Dan moet jij eerst een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS met die persoon over jouw zaak praten. Ook voor dit moet je bij elk nieuw conflict opnieuw toestemming geven. En ook deze toestemming kun je op elk moment stoppen.

2.7 Wat moet je doen als je een klacht hebt?

Wat moet je doen als je een klacht over DAS hebt?

- Wil je een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS. Daar lees je precies hoe je dat moet doen. Je vindt de klachtenregeling op www.das.nl/klachten.
- Ben je niet tevreden met de reactie van DAS op je klacht? Dan kun je een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). DAS is hierbij aangesloten. Meer informatie vind je op www.kifid.nl.
- Gaat je klacht over een advocaat die bij DAS werkt, en helpt de interne klachtprocedure van DAS niet? Dan kun je een klacht indienen bij de deken van de orde van advocaten in het gebied (arrondissement) waar jouw advocaat werkt. De deken geeft je advies over wat je kunt doen. De deken kan ook proberen te bemiddelen of je klacht doorsturen naar de tuchtrechter.

Ben je niet tevreden over je verzekering of over iets dat we doen? Bekijk dan artikel 10 'Klachtenregeling en toepasselijk recht' in de algemene voorwaarden.

2.8 Hoe gaat DAS om met fraude?

Wij en DAS gaan ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Heb je opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen je de verzekering afsloot, of toen we je tijdens het afsluiten van de verzekering om informatie vroegen? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Dit geldt ook als je opzettelijk onjuiste informatie verstrekt wanneer je DAS om juridische hulp vraagt of wanneer DAS je juridische hulp geeft. Wij en DAS nemen altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. We kunnen bijvoorbeeld je verzekering beëindigen, je gegevens

doorgeven aan de stichting CIS of DAS kan de juridische hulp stopzetten. Ook kunnen wij of DAS aangifte doen bij de politie en andere verzekeraars informeren over de fraude. DAS zal proberen de gemaakte kosten op jou te verhalen. DAS zal je altijd informeren over zulke maatregelen. Wil je meer weten? Op www.das.nl/fraude kun je het fraudebeleid van DAS nalezen. In de Algemene voorwaarden, artikel 8 "Dit doen we bij fraude" lees je meer over het fraudebeleid van Allianz Direct .

Algemene voorwaarden

Wat staat er in deze voorwaarden?

Voor je verzekering gelden deze algemene voorwaarden en de productvoorwaarden. Als de algemene voorwaarden en de productvoorwaarden elkaar tegenspreken, gaan de productvoorwaarden voor.

Waar in de algemene of de productvoorwaarden wordt gesproken over Nederland dan bedoelen we het Europese deel van Nederland (de twaalf provincies). De Caribische delen van het Koninkrijk vallen hier niet onder.

1.	Wie zijn we?	29
2.	Allianz Direct belofte	29
3.	Klantbelofte	30
4.	Soms betalen we niet of minder	30
5.	Begin en einde verzekering	31
6.	Spelregels voor het betalen van schade	33
7.	Hoe en wanneer betaal je premie?	33
8.	Dit doen we bij fraude	34
9.	Wat doen we met jouw persoonsgegevens?	34
10.	Klachtenregeling en toepasselijk recht	34
11.	Slim geregeld pakket	35

1. Wie zijn we?

Je sluit de verzekering af met Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branche. Ons kantoor staat op de Coolensingel 120 in Rotterdam. We zijn ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 82940533. En in het register van Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12048349.

2. Allianz Direct belofte

We doen ons uiterste best om van jou een blijde klant te maken.

- Je schade regelen we zo snel mogelijk.
- We regelen je schade van A tot Z.
- We gaan voor direct contact. We communiceren via telefoon en digitale communicatiemiddelen.
- We sturen alle documenten in digitale vorm. Zo heb je ze altijd bij de hand.
- Afspraak is afspraak. We houden ons aan de voorwaarden die we met jou hebben afgesproken.
- We proberen er altijd samen met jou uit te komen.

3. Klantbelofte

We verwachten dat jij ons ook een aantal zaken belooft. Dit zijn jouw verplichtingen. Jouw verplichtingen staan hieronder en gelden voor alle dekkingen van jouw verzekering. Wat verwachten we van jou?

- Je houdt je aan de wet.
- Je communiceert met ons op een respectvolle manier.
- Je gebruikt je verzekerde zaken waarvoor ze bedoeld zijn en zorgt hier goed voor.
- Je overlegt eerst met ons als je iets wat beschadigd is, wilt repareren, vervangen of weghalen.
- Je zorgt ervoor dat schade niet met opzet of door roekeloosheid veroorzaakt wordt.
- Je betaalt je premie op tijd.
- Je bent eerlijk en geeft ons altijd juiste en volledige informatie.
- Je geeft ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens door op de vragen die gesteld worden.
- Je informeert ons altijd als er iets verandert in je persoonlijke gegevens die staan op je polisblad. Dit doe je uiterlijk binnen twee maanden na deze wijziging, zodat we jouw verzekering kunnen aanpassen.
- Je informeert ons direct als je telefoonnummer of je e-mailadres verandert. We mogen ons houden aan het laatste bij ons bekende e-mailadres. Sturen we documenten naar dat e-mailadres? Dan gelden die als aangekomen.
- Degene die met jouw toestemming gebruik maakt van jouw verzekerde zaken, houdt zich aan de wet en aan de geldende voorwaarden en klantbelofte.
- Je meldt schades zo snel mogelijk en niet later dan drie jaar nadat de schade ontdekt is.
- Je doet je best om schade te voorkomen of, als er al schade is ontstaan, die te beperken.
- Je werkt mee aan een goede schadeafhandeling. En je doet niets wat voor ons nadelig kan zijn (zoals het achterhouden van informatie).
- Je doet zo snel mogelijk aangifte bij de politie als je schade hebt door bijvoorbeeld inbraak, diefstal, brandstichting, rellen of vandalisme.
- Je informeert ons zo snel mogelijk als jij of de partij die schade lijdt, het niet eens is met de schadeafhandeling of hoeveel we betalen. Je hebt drie jaar de tijd om hierop terug te komen, gerekend vanaf het moment dat we hebben bevestigd dat we de schade vergoeden of hebben laten weten dat de schade niet onder de verzekering valt.

Als je bovenstaande klantbelofte niet nakomt, dan kan het zijn dat je geen recht hebt op dekking en we je schade niet (helemaal) vergoeden. Ook kunnen we de verzekering tussentijds stoppen.

4. Soms betalen we niet of minder

We betalen niet of minder voor schade als je:

- Bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven en we de verzekering tegen een andere premie of andere voorwaarden geaccepteerd zouden hebben. Of niet geaccepteerd zouden hebben als we deze informatie wel hadden gehad.
- Na het sluiten van de verzekering veranderingen of belangrijke informatie over het verzekerde risico niet aan ons hebt doorgegeven. Je hebt dan een ander risico op schade dan waar we je premie op berekend hebben.
- Bij schade niet meewerkt. Bijvoorbeeld door belangrijke informatie niet (volledig) te delen. We hebben dan niet alle informatie om de schade goed te beoordelen en vast te stellen wie voor de schade moet betalen.
- Schade niet zo snel mogelijk meldt en we daardoor de schade niet meer goed kunnen vaststellen. Of als we de schade daardoor niet meer kunnen verhalen op een ander.

- Schade doordat je niet aan de geldende wet- en regelgeving van het land houdt. Bijvoorbeeld rijden zonder winterbanden terwijl het wel verplicht is.

We betalen nooit voor schade:

- Die je met opzet hebt veroorzaakt of als je roekeloos bent geweest. Of als je daarvoor toestemming gaf;
- Als je ons ooit met opzet verkeerde informatie gaf of informatie achterhoudt;
- Die je niet binnen drie jaar meldt;
- Door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muerij (Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 een lijst met definities van molestbegrippen gedeponneerd bij de griffie van de rechtbank 's-Gravenhage);
- Door een atoomkernreactie;
- Als sanctiewet- of regelgeving dit verbiedt;
- Die al bestond voordat je deze verzekering hebt afgesloten;
- Als op een andere verzekering de schade is gedekt of gedekt zou zijn als de verzekering bij ons niet bestond of als je een schadevergoeding uit een (wettelijke) regeling ontvangt. We betalen wel als de schade hoger is dan het bedrag dat je van de andere verzekering of uit de regeling krijgt. Dan betalen we het verschil. Maar het eigen risico betalen we niet.

Hebben we de schade al betaald of je geholpen? Maar heb je geen recht op schadevergoeding? Dan moet je alle schade en kosten die we hebben gemaakt, terugbetalen.

Voor schade door terrorisme hebben we een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heb je schade door terrorisme en moeten we daarvoor volgens onze voorwaarden betalen? Dan betalen we je volgens de voorwaarden van de NHT. Dat kan betekenen dat we je minder betalen bij schade. De volledige tekst van de voorwaarden van de NHT staat in ons Informatieblad. Dit hoort bij onze polisvoorwaarden en is ook te vinden in je Mijn Account.

5. Begin en einde verzekering

Je bent verzekerd vanaf de startdatum en -tijd van de verzekering tot middernacht van de laatste verzekeringsdag. De startdatum en -tijd kun je terugvinden op je polisblad. Wil je dat de verzekering ingaat op dezelfde dag dat deze bij ons wordt aangevraagd? Dan begint de verzekering op het tijdstip waarop jouw aanvraag door ons wordt geaccepteerd.

Begin en einde van de verzekering en opzegging door jou:

- Je kan gedurende 14 dagen vanaf de dag waarop je van ons de e-mail ontvangt met daarin de acceptatie van je aanvraag en de polis en verzekeringsvoorwaarden de verzekering zonder opgave van redenen annuleren. Dit regel je makkelijk in Mijn Account. De verzekering wordt dan ongedaan gemaakt, alsof deze nooit bestaan heeft. Je ontvangt je premie dus terug, maar we kunnen wel redelijke kosten (administratiekosten) in rekening brengen.
- **Let op:** je kan niet annuleren als je een verzekering hebt met een looptijd van minder dan een maand of al een claim hebt ingediend.
- Je verzekering loopt door tot jij deze opzegt. **Let op:** de verzekering eindigt niet automatisch als je verhuist naar het buitenland of als je bijvoorbeeld je auto verkoopt. Dit moet jij aan ons doorgeven. Ben je dit vergeten door te geven aan ons? Neem dan contact met ons op over de te veel betaalde premie in deze periode. Je krijgt nooit meer dan 36 maanden premieruggave.

- In geval van het overlijden van de verzekeringnemer loopt de verzekering door tot de erfgenamen de verzekering opzeggen.
- Je kunt de verzekering altijd dagelijks opzeggen.
- We spreken met elkaar steeds een premie en voorwaarden voor 1 jaar af. Minimaal één maand voordat het verzekeringsjaar afloopt, sturen we je een verlengingsvoorstel. Als je het met ons voorstel eens bent, hoef je niets te doen. Dan gaat je nieuwe verzekeringsjaar automatisch in op de verlengingsdatum. Ben je het niet eens met ons voorstel, geef dit dan aan ons door. Dan verlengen we je verzekering niet en stopt deze op het einde van het verzekeringsjaar.

In deze gevallen heb je geen dekking:

- Als je geen belang meer hebt bij het verzekerd object, bijvoorbeeld als je je auto of je woonhuis niet meer hebt. **Let op:** je betaalt wel premie totdat je zelf je verzekering opzegt.
- Als je naar het buitenland verhuist. Je hebt vanaf de dag van uitschrijving nog maximaal één maand dekking. De dekking kan ook korter zijn dan één maand als je al een andere verzekering hebt afgesloten. Je betaalt premie tot je de verzekering zelf opzegt.
- Als het op basis van (inter)nationale wet- en regelgeving verboden is dat we een verzekeringsovereenkomst met jou sluiten. We toetsen dit achteraf. Wanneer uit de toetsing komt dat we geen verzekeringsovereenkomst met jou mogen sluiten, zal de verzekering worden stopgezet. Dit doen we met terugwerkende kracht tot de start van je verzekering.

In deze gevallen kunnen we de verzekering stoppen:

- Steeds aan het einde van het verzekeringsjaar.

We kunnen de verzekering ook tussentijds stoppen:

- Als je de premie niet betaalt, niet volledig betaalt of regelmatig te laat betaalt. We geven je hiervoor eerst een waarschuwing.
- Als je bovengemiddeld veel schades claimt en we je eerst een waarschuwing hebben gegeven. **Let op:** Elke schademelding wordt geregistreerd in het Centraal Informatiesysteem (CIS), ook als deze niet wordt uitgekeerd of als je meerdere malen dezelfde schade meldt. Deze meldingen kunnen naast je lopende verzekering ook gevolgen hebben voor toekomstige verzekeringsaanvragen of polisvoorwaarden.
- Als je je niet aan de klantbeloften houdt.
- Als je bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven en we de verzekering niet geaccepteerd zouden hebben als we deze informatie wel hadden gehad.
- Als je fraudeert bij de verzekeringsaanvraag of tijdens de verzekering of schadebehandeling. Bijvoorbeeld als je ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie geeft.
- Als je een wijziging van de verzekering aan ons doorgeeft die we niet willen of kunnen accepteren.
- Als we je geaccepteerd hebben tijdens een technische storing van onze acceptatiesystemen. En we na de storing informatie krijgen uit die systemen die voor ons reden zou zijn geweest om de verzekering niet te accepteren. We laten je dit dan altijd binnen 2 weken na onze acceptatie weten.
- Als nationale of internationale sanctiewet- en regelgeving ons verbiedt om je (nog langer) te verzekeren.

Als we je verzekering opzeggen, laten we je dit per e-mail weten. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt. We sturen de informatie naar het e-mailadres dat je aan ons hebt doorgegeven.

We kunnen de premie en voorwaarden veranderen:

- Per direct als je de verzekering aanpast.

- Vanaf de verlengingsdatum bij een adreswijziging. Als er ook andere wijzigingen zijn en we die wijzigingen accepteren, dan gaan deze meteen in.
- Als we dat voor alle verzekeringen of een bepaalde soort verzekering van Allianz Direct tegelijk doen. We kunnen dit doen bij verlenging van je verzekering of tussentijds. Tussentijds doen we dit alleen in bijzondere gevallen, bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet.
- Per verlengingsdatum als je veel schades meldt en we je hier al op hebben gewezen.
- Als je bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven en we de verzekering alleen tegen een andere premie of onder andere voorwaarden geaccepteerd zouden hebben als we deze informatie wel hadden gehad.

6. Spelregels voor het betalen van schade

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- Je bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan je bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade zou kunnen ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien we dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond. Op basis daarvan bepalen we in welk verzekeringsjaar de schade valt en wat de maximale schadevergoeding is.
- We betalen de vergoedingen aan jou, tenzij jij ons hebt laten weten dat deze aan iemand anders betaald moeten worden. Als jij overlijdt, betalen we de vergoedingen aan jouw wettelijke erfgenamen, met uitzondering van Staat der Nederlanden.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen we namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden we schade aan een verzekerd object? Dan mogen we van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

7. Hoe en wanneer betaal je premie?

- Je betaalt de premie vooraf per maand of jaar. De dekking begint nadat we de eerste premie hebben ontvangen. Je machtigt ons voor automatische incasso bij het afsluiten van de verzekering. Kunnen we de verschuldigde premie niet op de vervaldag van de premie incasseren? Dan heb je daarna een termijn van 24 dagen om alsnog te betalen. Dit is inclusief de wettelijke aanmaningstermijn van 14 dagen. We helpen je herinneren om binnen die termijn te betalen en noemen daarbij ook de gevolgen van het niet op tijd betalen. Ontvangen we de premie niet of maar voor een deel, dan heb je geen dekking meer vanaf het moment dat de termijn van 24 dagen is verstreken. Ook zeggen we op dat moment je verzekering op met een opzegtermijn van 2 maanden. Betaal je in deze 2 maanden alsnog de volledige verschuldigde premie? Dan gaat je dekking weer zonder terugwerkende kracht in vanaf de dag nadat we jouw betaling hebben ontvangen. Als je niet betaalt binnen die 2 maanden, dan eindigt jouw verzekering. **Let op:** ook als jouw verzekering eindigt blijf je verplicht om de openstaande premie te betalen. We kunnen hiervoor een incassobureau inschakelen waarbij de incassokosten ook voor jouw rekening komen.
- Moet je nog premies en/of extra kosten aan ons betalen? En moeten we je betalen voor schade? Dan kunnen we die premies en extra kosten van dit bedrag aftrekken.
- Je betaalt premie totdat je de verzekering is geëindigd. **Let op:** de verzekering eindigt niet automatisch als je verhuist naar het buitenland of als je geen belang meer hebt bij het verzekerd object. Dit moet jij aan ons

doorgeven. Ben je dit vergeten door te geven aan ons? Neem dan contact met ons op over de te veel betaalde premie in deze periode. Je krijgt nooit meer dan 36 maanden premieruggave.

- De betaalwijze en betaaltermijn van de premie geldt voor de hele woonverzekering (opstal-, inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering). Als je de totaalpremie niet of deels hebt betaald, dan heb je al je verzekeringen niet of deels betaald.

8. Dit doen we bij fraude

We hebben een zero-tolerance beleid bij fraude en sporen fraudeurs actief op. Dit doen we om de verzekeringsbranche te beschermen en de premie zo laag mogelijk te houden. Gaf je ons met opzet verkeerde informatie om ons te misleiden toen je de verzekering afsloot? Of lieg je over een schade met opzet om ons te misleiden dan:

- Stoppen we je verzekering meteen. En ook alle andere verzekeringen die je bij ons hebt. We informeren je hierover.
- Kunnen we aangifte doen bij de politie.
- Keren we schade niet of maar voor een deel uit.
- Maken we melding van de fraude in een eigen register. Hier kunnen alleen bepaalde medewerkers van Allianz (Direct) in kijken.
- Geven we je gegevens door aan de stichting CIS. Kijk voor meer details hierover in ons privacy statement op de website.
- Melden we de gebeurtenis en je persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.
- Verhalen we de schade op jou als we deze (deels) hebben betaald.
- Sturen we je de rekening voor alle extra kosten die we hebben gemaakt voor het regelen van je schade. En ook van de kosten van het opsporen en onderzoeken van de fraude.

9. Wat doen we met jouw persoonsgegevens?

Kijk in het privacy statement: www.allianzdirect.nl/privacy-statement/.

10. Klachtenregeling en toepasselijk recht

Ben je niet tevreden over de verzekering of onze dienstverlening? Bel ons op **010 300 6540**, we zoeken graag naar een passende oplossing. Ben je vervolgens niet tevreden met het resultaat? Dan kun je een klacht bij ons indienen. Je kunt hiervoor het **klachtenformulier** op onze website gebruiken. Komen we er met elkaar niet uit, of hebben we niet binnen 8 weken inhoudelijk gereageerd, dan kun je ook met je klacht naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Nadat we ons standpunt over jouw klacht hebben ingenomen, mag je tot uiterlijk 3 maanden daarna naar het Kifid. Je kunt daarnaast naar de Nederlandse rechter. Op deze verzekering en de periode vóór de totstandkoming van de verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

11. Slim geregeld pakket

Het 'Slim Geregeld Pakket' is de naam waaronder we pakketkorting aanbieden. **Let op:** De pakketkorting geldt niet als je één verzekering sluit of binnen één groep verzekeringen sluit. De spelregels voor de pakketkorting zijn te vinden op onze website: www.allianzdirect.nl/slim-geregeld-pakket.