



Voorwaarden Allianz Direct Doorlopende en Kortlopende reisverzekering 02.1

08/2026

Welkom bij de Allianz Direct Doorlopende en Kortlopende reisverzekering

Onze voorwaarden zijn eerlijk, duidelijk en zonder moeilijke woorden want daar houden wij ook niet van. We kennen algemene en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle verzekeringen die je bij ons hebt. Je vindt hier de productvoorwaarden voor de verzekeringen Doorlopende en Kortlopende reisverzekering. Als deze productvoorwaarden de algemene voorwaarden tegenspreken, gaan deze productvoorwaarden voor.

Wat staat er in deze productvoorwaarden?

Je vindt in deze productvoorwaarden de speciale afspraken over je Reisverzekering. De algemene afspraken die gelden voor alle verzekeringen die je bij ons hebt, kun je vinden in de algemene voorwaarden, deze vind je onder de productvoorwaarden.

Onze reisverzekeringen.....	2
1. Hulp bij schade of hulpverlening.....	4
2. Wat is verzekerd?	4
2.1 Dekkingsoverzicht.....	5
2.2 Wanneer ben je nooit verzekerd?	8
2.3 SOS-hulpverlening	9
2.4 Bagage.....	16
2.5 Medische Kosten.....	17
2.6 Annulering, af-of onderbreking en vertraging	18
3. Wat te doen bij een schade?	34
4. Definities.....	34

Onze reisverzekeringen

Met de **Doorlopende en Kortlopende Reisverzekering** verzekert *je* plotselinge en onverwachte gebeurtenissen tijdens *je reis*, die *je* voor of bij het afsluiten van deze *verzekering* nog niet kende of kon verwachten en die opgenomen zijn in deze voorwaarden. Lees deze daarom goed door. Op het polisblad vind *je* wat *je* hebt verzekerd en welke dekking *je* hebt gekozen. Alleen de gekozen dekking is van toepassing.

We bieden deze *verzekering* in ruil voor betaling van de premie, op voorwaarde dat *jij* *je* houdt aan alle verplichten bij de *verzekering*. Sommige woorden in deze voorwaarden zijn schuingedrukt. De betekenis van deze woorden beschrijven we onder 'Definities'.

Je verzekering bestaat uit verschillende documenten. Staan er tegenstrijdigheden in? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Daarna gelden de voorwaarden van de dekkingen en vervolgens de Algemene en overige voorwaarden.

Let op: Niet alle schade is verzekerd, ook niet als de schade het gevolg is van iets wat plotseling of onverwacht gebeurt, of iets waar *je* niets aan kunt doen. Alleen schade die voldoet aan de voorwaarden die hier worden beschreven is verzekerd. In de Algemene Uitsluitingen in dit document zie *je* wat nooit verzekerd is.

Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- De verzekeringsnemer: dit is de persoon die de *verzekering* heeft afgesloten.
- De (mee)verzekerde(n): dit zijn de personen die op het polisblad staan. Hierbij beschouwen *wij* een thuiswonend kind of een uitwonend en voltijd studerend kind tot de leeftijd van 30 jaar als "kind".

Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat *je* tijdens de looptijd van de *verzekering(en)*:

- ingeschreven staat in een Nederlands Basisregistratie Personen (BRP); en
- daadwerkelijk in Nederland woont.

De *verzekering* geldt niet als *we* *je* al eens hebben laten weten dat *we* *je* niet (meer) willen verzekeren. Heb *je* al premie betaald? Dan betalen *wij* die terug.

Iedereen voor wie deze *verzekering* geldt, noemen *wij* in deze voorwaarden '*je*'.

Waar ben *je* verzekerd?

Je bent verzekerd in het gebied dat op *je* polisblad staat. Zie hieronder de mogelijke opties.

- De gehele wereld, exclusief de Verenigde Staten van Amerika (alleen mogelijk bij een kortlopende reisverzekering).
- De gehele wereld, inclusief de Verenigde Staten van Amerika.
- Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.
- In Nederland is de *verzekering* geldig:
- Bij een meerdaagse *reis* met verblijf in een *accommodatie*. De dekking geldt niet als het verblijf op een vaste standplaats is; of
- Als de *reis* door Nederland onderdeel is van *je* buitenlandse *reis*.

Welke soort reizen zijn verzekerd?

De **verzekering** geldt uitsluitend voor **privéreizen**, zoals:

- Vakantie met een recreatief karakter
- Een cursus volgen
- Licht vrijwilligerswerk
- Een privéreis tijdens een *zakenreis*. Dit geldt dan alleen niet tijdens de heen- en terugreis.

Welke soort reizen zijn verzekerd?

Je bent pas verzekerd als je de volledige premie hebt betaald en we jouw verzekeringsaanvraag hebben geaccepteerd. De begindatum en einddatum van je verzekering staan op je polisblad. Alleen schade die ontstaat tijdens de looptijd van je verzekering is gedekt. Een reis begint als je je woonadres verlaat om de reis te beginnen en eindigt bij terugkeer op je woonadres.

Kun je pas later terugkeren vanwege een verzekerde gebeurtenis? Dan verlengen we je verzekering totdat je kunt terugkeren naar je vertrekpunt of woonadres, of totdat je aankomt in een medische instelling voor verdere zorg na medische repatriëring of onderbreking van de reis.

Wat bedoelen we met schade?

Met schade bedoelen we de te maken kosten en te betalen vergoedingen. We vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

Begin en einde van onze Reisverzekering

Bij een doorlopende verzekering kun je de eerste 12 maanden niet opzeggen. Na het eerste jaar kun je de verzekering elke dag opzeggen. Bij een kortlopende verzekering loopt de verzekering door tot de einddatum die je zelf hebt gekozen.

Premiebetaling Kortlopende Reisverzekering

Bij een Kortlopende Reisverzekering betaal je je premie altijd vooraf. Je moet de volledige premie binnen dertig dagen betalen en in ieder geval voordat de dekking ingaat.

1. Hulp bij schade of hulpverlening

- We zijn 24 uur per dag bereikbaar voor *je* als *je* ons nodig hebt tijdens *je* reis. Waar *je* ook bent, we staan voor *je* klaar. We hebben een wereldwijd netwerk en teams van medewerkers die verschillende talen spreken.
- Als *je* medische zorg nodig hebt tijdens *je* reis, dan kunnen we *je* helpen om een *arts* of medische instelling te vinden.
- Als *je* in het *ziekenhuis* wordt opgenomen, houdt ons medisch team contact met *jou* en *je* behandelend *arts*. Als *je* ons toestemming geeft, kunnen we ook *je* familie en *arts* thuis informeren over *je* ziekte of *letsel* en ze op de hoogte houden van *je* toestand.
- Als *je* paspoort of andere reisdocumenten kwijt raken of gestolen worden, dan kunnen we *je* helpen om vervangende documenten te regelen en *je* reisplannen aan te passen als dat nodig is.
- We kunnen *je* helpen met vertaaldiensten als *je* hulp nodig hebt in het buitenland.
- Als *je* reis wordt vertraagd of onderbroken en *je* hebt extra geld nodig voor onverwachte uitgaven, dan kunnen we helpen bij het overmaken van geld door *je* familie of vrienden.
- Als *je* lokaal juridisch advies nodig hebt tijdens *je* reis, dan kunnen we *je* helpen om de juiste juridische hulp te vinden.
- We kunnen *je* helpen om een dringend bericht te sturen naar iemand thuis.

2. Wat is verzekerd?

In dit gedeelte beschrijven we de verschillende soorten dekkingen die in *je* verzekering zijn opgenomen. Op *jouw* polisblad staat welke dekkingen voor *jou* van toepassing zijn. We leggen elk type dekking uit en de specifieke voorwaarden waaraan *je* moet voldoen om aanspraak te kunnen maken op de dekking. **Houd er rekening mee dat er uitsluitingen kunnen gelden.**

2.1 Dekkingsoverzicht

Maximaal verzekerde bedragen per verzekerde (tenzij anders aangegeven)

Dekking	In welke gevallen is de dekking van kracht	Verzekerd bedrag maximaal Basic	Verzekerd bedrag maximaal Comfort	Verzekerd bedrag maximaal Premium
Maximaal aantal dagen	Doorlopende reisverzekering		65 of 185 dagen	
Maximaal aantal dagen	Kortlopende reisverzekering		60 dagen	
SOS Hulpverlening	Spoedeisende hulpverlening tijdens je reis			
	Noodevacuatie		Noodzakelijke kosten	
	Terugbrengen om medische redenen		Noodzakelijke kosten	
	Overkomst van een vriend of familielid		Noodzakelijke kosten	
	Terugkeer van afhankelijke personen		Noodzakelijke kosten	
	Repatriëring stoffelijk overschot		Noodzakelijke kosten	
	Opsporings- en reddingskosten		€1.000.000,-	
	Eerdere of latere terugkeer		Noodzakelijke kosten	
	Extra reiskosten		Noodzakelijke kosten	
	Extra verblijfskosten	€ 50,- per dag voor max. 5 dagen	€ 100,- per dag voor max. 5 dagen	€ 100,- per dag voor max. 10 dagen
	Telecommunicatiekosten		Noodzakelijke kosten	
Bagage	Je bagage is verloren, beschadigd of gestolen tijdens je reis	€ 1.000,-	€ 2.000,-	€ 3.500,-
	(met per categorie de hieronder opgenomen maxima)			
	Maximum voor digitale/elektronische apparatuur	€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.750,-
	Maximum voor mobiele apparaten	€ 350,-	€ 500,-	€ 750,-
	Overige bagage maximaal per voorwerp	€ 350,-	€ 500,-	€ 750,-
	Eigen risico per gebeurtenis	€ 75,-	€ 50,-	Geen eigen risico
	Je bagage komt met vertraging aan	€ 250,-	€ 350,-	€ 500,-
	Minimaal vereiste vertraging	6 uur	6 uur	6 uur

Dekking	In welke gevallen is de dekking van kracht	Verzekerd bedrag maximaal Basic	Verzekerd bedrag maximaal Comfort	Verzekerd bedrag maximaal Premium
Medische kosten	Spoedeisende medische behandeling tijdens je reis In het buitenland: - Medische kosten - Tandartskosten In Nederland: - Medische kosten - Tandartskosten - Nabehandelingskosten Medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig	n.v.t. n.v.t. n.v.t. n.v.t. n.v.t.	Noodzakelijke kosten € 300,- € 1000,- € 300,- € 500,- Noodzakelijke kosten	€ 600,- € 1000,- € 600,- € 1000,-
Annulering	(doorlopende verzekering)			
	Annuleren, af-/onderbreking of vertraging van je reis	€ 1.500,-	€ 2.500,-	€ 3.500,-
	Maximum verzekerd bedrag per verzekerde persoon per verzekeringsperiode			
	<i>Je moet je reis vóór vertrek annuleren</i>	€ 1.500,-	€ 2.500,-	€ 3.500,-
	<i>Je moet je reis af- of onderbreken</i>	€ 0,-	€ 2.500,-	€ 3.500,-
	<i>Je loopt vertraging op tijdens je reis</i>	€ 0,-	€ 750,-	€ 750,-
	Maximale vergoeding per 24 uur vertraging	€ 0,-	€ 150,-	€ 150,-
	Minimaal vereiste vertraging per je aankomst	n.v.t.	4 uur	4 uur
	Maximaal voor annuleren, af-/onderbreking of vertraging per polis per jaar voor alle verzekerden samen.	€ 7.500,-	€ 12.500,-	€ 17.500,-

Dekking	In welke gevallen is de dekking van kracht	Verzekerd bedrag maximaal Basic	Verzekerd bedrag maximaal Comfort	Verzekerd bedrag maximaal Premium
Annulering	(kortlopende verzekering)			
	Annuleren, af-/onderbreking of vertraging van je reis			
	Maximum verzekerd bedrag per verzekerde persoon per verzekerde periode	€ 12.000,-	€ 12.000,-	€ 12.000,-
	<i>Je moet je reis vóór vertrek annuleren</i>	€ 12.000,-	€ 12.000,-	€ 12.000,-
	<i>Je moet je reis af- of onderbreken</i>	€ 0,-	€ 12.000,-	€ 12.000,-
	<i>Je loopt vertraging op tijdens je reis</i>	€ 0,-	€ 750,-	€ 750,-
	Maximale vergoeding per 24 uur vertraging	€ 0,-	€ 150,-	€ 150,-
	Minimaal vereiste vertraging per je aankomst	n.v.t.	4 uur	4 uur
Aansprakelijkheid	<i>Je hebt schade aan een gehuurde accommodatie</i>	n.v.t.	n.v.t.	€ 500,-
Ongevallen				
Alleen bij doorlopende reisverzekering	In geval van overlijden	n.v.t.	n.v.t.	€ 25.000,-
	In geval van blijvende invaliditeit	n.v.t.	n.v.t.	€ 75.000,-
Rechtsbijstand				
Alleen bij doorlopende reisverzekering	Binnen Europa	n.v.t.	n.v.t.	Noodzakelijke kosten
	Buiten Europa	n.v.t.	n.v.t.	€ 50.000,-
Wintersporten en Risicosporten	Als je hiervoor verzekerd hebt, geldt de verzekering ook tijdens de beoefening van deze sporten. Ook geeft dat recht op dekking in de volgende gevallen.			
	<i>Sportuitrusting</i>	€ 350,-	€ 500,-	€ 750,-
	<i>Huur vervangende sportuitrusting</i>	€ 350,-	€ 500,-	€ 750,-
	<i>Gemiste sportactiviteiten</i>	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-

2.2 Wanneer ben je nooit verzekerd?

We vergoeden geen schade of bieden geen hulp die een direct of indirect gevolg is van een van de volgende algemene uitsluitingen als dit geldt voor *jou*, een *reisgenoot* of een *familielid*:

Opzet, en roekeloosheid

- Letsel opzettelijk toegebracht aan jezelf, hieronder valt ook een (poging tot) zelfdoding
- Handelingen door jezelf met het doel schade te veroorzaken
- Opzet, grove schuld of grove nalatigheid door jou of een reisgenoot of met toestemming van jou
- Reizen tegen de voorschriften of adviezen van een overheid in of schade die direct verband houden met de reden op grond waarvan dit advies of voorschrift is afgegeven

Voorziene omstandigheden

- Schade, toestand of gebeurtenis die al bekend, te voorzien of te verwachten was op het moment dat je de verzekering afsloot
- Normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties. Is normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties duidelijk vermeld als verzekerde gebeurtenis bij Annulering of Af- of onderbreking van de reis? Dan is dit onder die categorie wel verzekerd
- Je bent van plan om gezondheidszorg of een medische behandeling te krijgen tijdens je reis

Illegale activiteiten

- Deelname aan strafbare feiten of het overtreden van veiligheidsvoorschriften
- Bij activiteiten in strijd met geldende wet- of regelgeving, zoals economische of commerciële sancties en embargo's

Alcohol en drugs

- Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs (inclusief medicijnen), of daaraan gerelateerde fysieke symptomen. Dit geldt niet voor medicijnen voorgeschreven door een arts en gebruikt zoals voorgeschreven

Sport(wedstrijden)

- Deelname aan of training voor professionele of semiprofessionele sportwedstrijden
- Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training
- Deelname aan of training voor een amateursportwedstrijd tijdens je reis. Hieronder valt niet deelname aan informele recreatieve sportwedstrijden of toernooien georganiseerd door hotels, resorts of cruiseschepen voor hun gasten
- Het beoefenen van wintersporten en risicosporten, tenzij dit uitdrukkelijk is meeverzekerd
- Deelname aan activiteiten op grote hoogte, vechtsporten of racen of racetrainingen in een gemotoriseerd voer- of vaartuig

Zakelijk

- Werken als bemanningslid (inclusief als stagiair of in opleiding) aan boord van een vliegtuig, vaartuig of commercieel voertuig
- Militaire dienst, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering, Af- of onderbreking of SOS-hulpverlening

Natuur

- Een natuurramp, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering, Af- of onderbreking en Vertraging
- Lucht-, water- of andere verontreiniging, of de dreiging van uitstoot van verontreinigende stoffen, inclusief thermische, biologische en chemische verontreiniging of besmetting
- Schade veroorzaakt door langzaam werkende weersinvloeden of andere invloeden (natuurgeweld uitgezonderd), slijtage, de aard of eigen gebrek van de bagage, mot, knaagdieren en/of insecten

Overig

- Een *epidemische of pandemische* ziekte, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering, Af- of onderbreking, Medische kosten of SOS-hulpverlening
- Nucleaire reactie, straling of radioactieve besmetting
- Een *terroristische* gebeurtenis, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering, Af- of onderbreking of Vertraging. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking van Medische kosten en SOS hulpverlening
- Cyberrisico
- Kosten naar aanleiding van acties, reiswaarschuwingen, reisadviezen of verboden van een overheid, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering of Af- of onderbreking
- Volledige staking van de bedrijfsactiviteiten van een *reisaanbieder* om financiële redenen, ongeacht of faillissement wordt aangevraagd
- Beperkingen van een *reisaanbieder* met betrekking tot *bagage*, inclusief medische behoeften en apparatuur
- *Molest* (georganiseerd geweld) en *politieke risico's*

2.3 SOS-hulpverlening

Belangrijk:

- Is je noodgeval acuut en levensbedreigend? Schakel dan onmiddellijk lokale spoedeisende hulp in.
- We verlenen geen medische of spoedeisende diensten.
- We houden *ons* aan alle nationale en internationale wetten en regels, ook aan eventuele reisbeperkingen die gelden. We kunnen *onze* diensten alleen verlenen als we de vereiste goedkeuringen van de lokale autoriteiten hebben.
- Wat we (maximaal) vergoeden staat in je dekkingsoverzicht bij SOS Hulpverlening.

Eerdere of latere terugkeer

Moet *je je reis* onderbreken of afbreken of moet *je* langer blijven vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de noodzakelijke kosten voor een eerdere of latere terugkeer/af- of onderbreking onder de hieronder volgende voorwaarden:

- Noodzakelijke vervoerskosten die *je* maakt om *je reis* voort te zetten of terug te keren naar *je woonadres*.
 - I. Wij vergoeden ofwel het ticket voor de terugreis van de vervoerder naar je woonadres ofwel dat deel van je originele ticket voor de terugreis dat je niet terugkrijgt, maar niet beide.
 - II. Extra verblijf- en vervoerskosten als de onderbreking ervoor zorgt dat *je* langer op je bestemming (of de plaats van de onderbreking) moet blijven dan oorspronkelijk gepland.

Belangrijk: je moet al je reisaanbieders binnen 72 uur nadat je weet dat je je reis moet onderbreken op de hoogte stellen (ook als een arts je adviseert je reis te onderbreken). Als je een reisaanbieder pas later op de hoogte stelt en daardoor een lager bedrag terugkrijgt, dan vergoeden we het verschil niet. Kun je je reisaanbieders door een ernstige ziekte, letsel of een medische aandoening niet binnen 72 uur op de hoogte stellen? Dan moet je ze op de hoogte stellen zodra dat kan.

Dit is verzekerd

Jij of een *reisgenoot* wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening. Dit is zo ernstig dat je je reis moet onderbreken (dit geldt ook als jij of een *reisgenoot* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt). Dit geldt alleen als een *arts* jou of je *reisgenoot* onderzoekt of adviseert voordat je besluit om de reis te onderbreken.

Een *familielid* dat niet met jou samen reist wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het *familielid* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Jij, een *reisgenoot*, *familielid* of je *hulpdier* overlijdt tijdens je reis.

Jij of een *reisgenoot* moet tijdens je reis in *quarantaine* vanwege blootstelling aan:

- Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte, of
- Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - I. De *quarantaine* geldt specifiek voor jou en/of een *reisgenoot*, wat betekent dat jij en/ of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*, en
 - II. De *quarantaine* geldt niet in algemene zin:
 - (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek jou of een *reisgenoot* noemt.

Dit is niet verzekerd

De ziekte, het *letsel* of de medische aandoening is volgens de *arts* niet levensbedreigend en ziekenhuisopname is niet noodzakelijk

Dit is verzekerd

Jij en/of een *reisgenoot* is betrokken bij een *verkeersongeval* tijdens *je reis*. Een van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- Jij en/of een *reisgenoot* heeft medische zorg nodig; of

Het voertuig moet worden gerepareerd omdat er niet meer veilig mee kan worden gereden.

Je bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens je reis.

Je woonadres is onbewoonbaar geworden.

Jij en/of een *reisgenoot* werkt als *eerste hulpverlener* en wordt opgeroepen vanwege een *ongeval* of noodsituatie (zoals een *natuurramp*) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens de oorspronkelijk geplande *reis*.

Jij en/of een *reisgenoot* is als passagier aan boord van een geckaapt vliegtuig, voertuig, vaartuig of trein.

Jij, een *reisgenoot* of een *familielid* wordt als militair herplaatst of een verlof wordt ingetrokken, behalve als dit op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen gebeurt.

Je mist ten minste 50% van je reis door:

- Vertraging bij de *vervoersmaatschappij* (hieronder valt niet annulering door een *vervoersmaatschappij* vóór *je vertrekdatum*)
- Een staking, tenzij hier al mee gedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat *je de verzekering* afsloot
- Een natuurramp
- Wegen die afgesloten of onbegaanbaar zijn vanwege *zeer slecht weer*
- Verloren of gestolen reisdocumenten die verplicht zijn en niet op tijd kunnen worden vervangen om *je reis* voort te zetten; *je* moet proberen om vervangende documenten te regelen, en bewijzen dat *je* dit hebt geprobeerd
- Sociale onrust, behalve als dit *molest* wordt.

Dit is niet verzekerd

Als *je* aanwezigheid is vereist voor *je* werk. Als *je* bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in de hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep.

Dit is verzekerd

Een vervoersmaatschappij laat *jou* of een *reisgenoot* niet instappen op de verdenking dat jij of *je reisgenoot* een besmettelijke ziekte hebt (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).

Je moet aanwezig zijn bij de geboorte van een kind van een *familielid*.

Je geboekte verblijf is *onbewoonbaar* geworden.

Familie buiten het land waar *je* woont kan *je* geen onderdak bieden tijdens *je reis* zoals *je* dat gepland had, omdat iemand in het huishouden is overleden, ernstig ziek is geworden, ernstig *letsel* heeft opgelopen of een ernstige medische aandoening heeft gekregen.

De overheid geeft opdracht tot een verplichte evacuatie vanwege een *natuurramp* op *je* bestemming, tijdens *je reis*.

Het voertuig van *jou* of een *reisgenoot*, dat wordt gebruikt als vervoermiddel tijdens *je reis*, krijgt een *mechanisch defect* tijdens *je reis*, waardoor *je* niet meer veilig met het voertuig kan rijden.

Het voertuig van *jou* of een *reisgenoot*, dat wordt gebruikt als vervoermiddel tijdens *je reis*, wordt gestolen.

Een terroristische gebeurtenis vindt plaats op minder dan 100 kilometer van een stad die *je* aandoet tijdens *je reis*, zoals vermeld in *je* oorspronkelijk reisschema van *je reisaanbieder*.

Dit is niet verzekerd

Als *je* niet in mag stappen omdat *je* weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar *jouw* bestemming op te volgen.

Als *je* de *verzekering* afgesloten hebt nadat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.

Er heeft zich in de 30 dagen voorafgaand aan de boeking van *je verzekering* een terroristische gebeurtenis plaatsgevonden op minder dan 40 kilometer van deze stad.

Overkomst van een vriend of familielid

Als de behandelend *arts* *je* vertelt dat *je* meer dan 5 dagen in het *ziekenhuis* moet blijven, dan vergoeden we noodzakelijke kosten voor de overkomst van een vriend of *familielid* onder de volgende voorwaarden.

Waar *je* op kan rekenen

We regelen en vergoeden een retourticket in de economy class van een vervoersmaatschappij voor één vriend of *familielid* om bij *je* te blijven, ook vergoeden we de extra kosten van verblijf tot maximaal het bedrag dat in *je* dekkingoverzicht staat.

Dit geldt alleen als

Jij of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en we al het vervoer van tevoren regelen. Als we het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden we alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als we het vervoer hadden geregeld. We zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld.

Noodevacuatie (je vervoer naar de dichtstbijzijnde geschikte medische instelling)

Als je ernstig ziek wordt, ernstig *letsel* oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als je een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens je *reis*, en we stellen vast dat de lokale medische faciliteiten geen passende medische zorg kunnen bieden, dan vergoeden we de noodzakelijke kosten voor vervoer naar de dichtstbijzijnde medische instelling onder de hiernavolgende voorwaarden.

Waar je op kan rekenen

- Ons medisch team overlegt met de lokale *arts* om de benodigde informatie te verkrijgen om de juiste beslissingen te nemen met betrekking tot *jouw* algehele gezondheidstoestand
- We bepalen wat het dichtstbijzijnde geschikte *ziekenhuis* of andere geschikte medische instelling is. We regelen je vervoer daarnaartoe en we vergoeden de kosten van dat vervoer
- We regelen een *medisch begeleider*. We vergoeden de kosten daarvan alleen als we vaststellen dat je die *medisch begeleider* nodig hebt

Dit geldt alleen als

- Jij of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en we al het vervoer van tevoren regelen. Als we het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden we alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als we het vervoer hadden geregeld. We zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld
- Alle beslissingen over je evacuatie worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen
- Je instemt met de beslissingen die zijn genomen door *onze* ondersteunende en medische teams. Stem je daar niet mee in, dan zijn we niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van *jouw* beslissingen. Ook kunnen we besluiten geen dekking te bieden
- Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer *je* van je huidige locatie naar het *ziekenhuis* of de medische instelling kunnen en willen vervoeren

Terugbrengen van *jouw* stoffelijk overschot

Besluit een *familielid* je uitvaart, begrafenis of crematie te regelen op de plaats van je overlijden? Dan vergoeden wij de noodzakelijke kosten tot het bedrag dat het *ons* zou hebben gekost om je stoffelijk overschot te vervoeren naar een uitvaartcentrum in de buurt van je *woonadres*.

Waar je op kan rekenen

- Wij regelen en vergoeden de redelijke en noodzakelijke diensten en benodigdheden voor het vervoer van je stoffelijk overschot naar een van de volgende plaatsen:
 - Je woonplaats of
 - Een uitvaartcentrum in de buurt van je *woonadres* of
 - Een uitvaartcentrum naar keuze in het land waar je woont

Dit geldt alleen als

- Iemand namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld; en
- Je tijdens je *reis* overlijdt

Terugbrengen om medische redenen (je terugkeer naar huis nadat je zorg hebt ontvangen)

Als je ernstig ziek wordt, ernstig *letsel* oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als je een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens je reis, en ons medisch team stelt samen met de behandelend arts vast dat je medisch gezien stabiel genoeg bent om te reizen, dan vergoeden we de noodzakelijke kosten voor jouw terugkeer naar huis onder de hiernavolgende voorwaarden.

Waar je op kan rekenen

- We regelen en vergoeden je vervoer via reguliere lijndiensten van een gewone vervoerder in dezelfde klasse als je oorspronkelijk had geboekt voor je terugreis, tenzij vervoer in een andere klasse medisch noodzakelijk is. We vergoeden de kosten waar je recht op hebt, minus de terugbetalingen voor ongebruikte tickets. Je wordt vervoerd naar een van de volgende plaatsen:
- Je woonadres
- Een plaats naar keuze in het land waar je woont of
- Een medische instelling in de buurt van je woonadres of in een plaats naar keuze in het land waar je woont
- We regelen een medisch begeleider. We vergoeden de kosten daarvan alleen als we vaststellen dat je die medisch begeleider nodig hebt.

Dit geldt alleen als

- Speciale voorzieningen *medisch noodzakelijk* zijn voor je vervoer (als bijvoorbeeld meer dan één stoel *medisch noodzakelijk* is voor jou om te kunnen reizen)
- Jij of iemand anders namens jou contact met ons opneemt en we al het vervoer van tevoren regelen. Als we het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden we alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als we het vervoer hadden geregeld. We zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door ons is goedgekeurd of geregeld
- Alle beslissingen over je repatriëring worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen
- Je instemt met de beslissingen die zijn genomen door onze ondersteunende en medische teams. Stem je daar niet mee in, dan zijn we niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van jouw beslissingen. Ook kunnen we besluiten geen dekking te bieden
- Een of meer aanbieders van (spoedeisend) vervoer je van je huidige locatie naar de bestemming van je keuze kunnen en willen vervoeren

Terugkeer van afhankelijke personen (zorgen dat minderjarigen en afhankelijke personen naar huis kunnen)

Als je komt te overlijden of een behandelend arts je vertelt dat je meer dan 24 uur in het *ziekenhuis* moet blijven tijdens je reis, dan vergoeden we de noodzakelijke kosten voor de terugkeer van afhankelijke personen onder de volgende voorwaarden:

Waar je op kan rekenen	Dit geldt alleen als
• We regelen en vergoeden het vervoer van je reisgenoten die jonger zijn dan 18 jaar of die van <i>jou</i> afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben. We regelen en vergoeden vervoer naar een van de volgende plaatsen: • Je woonplaats of • Een plaats naar keuze in het land waar je woont • We regelen en vergoeden het vervoer van een volwassen <i>familielid</i> om je reisgenoten te vergezellen die jonger zijn dan 18 jaar zijn of die van <i>jou</i> afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben, als we dat noodzakelijk vinden • Vervoer vindt plaats via een <i>vervoersmaatschappij</i> in dezelfde klasse als die je oorspronkelijk hebt geboekt. We trekken de terugbetalingen voor ongebruikte tickets waar je recht op hebt af van het totaal uit te keren bedrag	• Je tijdens je reis meer dan 24 uur in het <i>ziekenhuis</i> bent opgenomen of als je overlijdt, en er geen ander volwassen persoon is (met wie je samen reist) die voor de reisgenoten jonger dan 18 jaar of de van <i>jouw</i> afhankelijke personen kan zorgen • Jij of iemand anders namens <i>jou</i> contact met <i>ons</i> opneemt en we al het vervoer van tevoren regelen. Als we het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden we alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als <i>wie</i> het vervoer hadden geregeld. We zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door <i>ons</i> is goedgekeurd of geregeld • Je niet hebt gereisd tegen de voorschriften of adviezen in van een overheid in een land of gebied waar je naartoe, vandaan of doorheen reist tijdens je reis

Opsporings- en reddingskosten

Word je als vermist opgegeven tijdens je reis? Of moet je worden gered uit een noodsituatie? Dan vergoeden wij de kosten van je opsporing of redding door een professioneel team tot *redelijke en gebruikelijke kosten* (maximaal € 1.000.000,-).

Telecommunicatiekosten

Is er sprake van een verzekerde gebeurtenis en moet je als gevolg daarvan telecommunicatiekosten maken voor contract met de alarmcentrale of een derde partij? Dan vergoeden wij deze kosten voor zover deze noodzakelijk waren.

2.4 Bagage

De verzekering is uitsluitend geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om schade (zoals diefstal, verlies, vermissing of beschadiging) te voorkomen. Ons uitgangspunt is of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen we de schade niet. Hieronder zie je nog een aantal voorbeelden van situaties waarin we de schade niet betalen.

Wij vergoeden de schade niet, als

- Je je spullen onbeheerd achterlaat;
- Je je spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. Je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de *bagage* van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet je kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie;
- Je mobiele apparaten, digitale/elektronische apparatuur, reisdocumenten en/of *kostbaarheden* buiten handbereik achterlaat. **Let op:** we vergoeden deze spullen ook niet als je ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
- *Kostbaarheden* worden gestolen uit een tent, auto of een ander vervoermiddel;
- *Kostbaarheden* worden gestolen uit een caravan, camper of pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
- Digitale/elektronische apparatuur wordt gestolen uit een caravan, camper, of pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
- Digitale/elektronische apparatuur wordt gestolen uit een tent;
- Er sprake is van diefstal van *bagage* uit een auto en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

Waar je op kan rekenen

Is je *bagage* kwijt, beschadigd geraakt of gestolen tijdens je reis? Dan vergoeden we de kosten tot de maximale vergoeding, minus de terugbetalingen waar je recht op hebt, zoals beschreven op je polisblad.

- Je ontvangt een vergoeding voor reparatie van de beschadigde *bagage*, of
- Een vergoeding als de schade niet gerepareerd kan worden. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag vanaf dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstellkosten boven dit bedrag uitkomen, dan vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. De afschrijvingslijst voor *bagage* vind je op onze [website](https://www.allianzdirect.nl).

Dit is niet verzekerd

- Dieren, waaronder ook de overblijfselen van dieren
- Auto's, motorfietsen, motoren, vliegtuigen, andere gemotoriseerde voer- en vaartuigen, en de bijbehorende accessoires en onderdelen
- *Sportuitrusting* (behalve als Winter- en *Risicosporten* is meeverzekerd)
- Prothesen waaronder kunsttanden en orthopedische hulpmiddelen
- Rolstoelen en andere hulpmiddelen voor mobiliteit
- Verbruiksartikelen, medicijnen, medische apparatuur/ benodigdheden, en verse producten
- Tickets, paspoorten, akten, blauwdrukken, stempels en andere documenten
- Muntgeld, bankbiljetten, creditcards, schuldbewijzen, verhandelbare waardepapieren, reischeques, effecten, ongemunt goud en zilver, en sleutels
- Kleden en tapijten

Waar je op kan rekenen

Bovenstaande geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Je hebt de nodige maatregelen genomen om je bagage veilig en heel te houden en terug te krijgen
- Je hebt de schade of het verlies binnen 24 uur na de ontdekking gemeld bij de lokale autoriteiten, vervoersmaatschappij, accommodatie en/of reisorganisator. Je hebt een schriftelijk bewijs van deze melding met een beschrijving nodig
- Je hebt in geval van diefstal van je bagage direct aangifte gedaan bij de (lokale) politie en je hebt een proces-verbaal van aangifte
- Je hebt de (originele) bon of ander aankoopbewijs van elk verloren, beschadigd of gestolen artikel. Voor spullen zonder originele bon of aankoopbewijs vergoeden we maximaal 50% van de kosten om het verloren, beschadigde of gestolen artikel door eenzelfde of vergelijkbaar artikel te vervangen
- Je hebt diefstal of verlies van een mobiel toestel gemeld bij je netwerkprovider en je hebt het toestel laten blokkeren.

Dit is niet verzekerd

- Antieke en kunstobjecten
- Breekbare of broze artikelen
- Vuurwapens en andere wapens, inclusief munitie
- Immateriële eigendommen, inclusief software en elektronische gegevens
- Zakelijke- of handelsgoederen
- Zaken die niet van *jou* zijn
- Jouw mobiele apparaten, digitale/elektronische apparatuur en kostbaarheden als ze zijn gestolen uit een auto, al dan niet afgesloten
- Bagage wanneer die:
- Is verzonden, tenzij vervoerd door je vervoersmaatschappij
- Zich in of op een aanhangwagen bevindt. Aanhangwagens bedoeld voor recreatief gebruik, zoals caravans en vouwwagens vallen hier niet onder of
- Bagage die je in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. Je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet je kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie.

Is je bagage vertraagd door een *reisaanbieder* tijdens je reis? Dan vergoeden we de kosten van de artikelen die je nodig hebt totdat je bagage aankomt. We vergoeden maximaal het bedrag dat op je polisblad staat.

- Als tijdens de heenreis de vertraging minder is dan 6 uur.
- Vertraging tijdens de terugreis.

2.5 Medische Kosten

Belangrijk:

- Je ontvangt alleen een vergoeding als je in Nederland een basiszorgverzekering hebt. Uitkeringen die je ontvangt van andere verzekeraars of ondernemingen worden afgetrokken van je claim.
- Het wettelijk eigen risico van je basiszorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb je gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor *jouw* rekening.

Heb je tijdens je reis spoedeisende medische of tandheelkundige zorg nodig, vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de naar Nederlandse maatstaven *redelijke en gebruikelijke kosten* van het lokale spoedeisende vervoer van de plaats van de gebeurtenis naar een lokale arts of lokale medische instelling en de *redelijke en gebruikelijke kosten* voor die zorg. We vergoeden maximaal de bedragen die in het dekkingsoverzicht staan bij Medische kosten (voor tandartskosten geldt de daarvoor vermelde maximale vergoeding).

Dit is verzekerd

Tijdens *je reis* krijg je plotseling en onverwacht een ziekte, letsel of medische aandoening. Als deze niet behandeld wordt voordat *je* terugkeert naar huis, kan dit kan ernstige gevolgen hebben (dit geldt ook als *je* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt)

Tijdens *je reis* loop je gebitschade op, krijg je een gebitsinfectie, verlies je een vulling of breekt een tand af, waarvoor behandeling noodzakelijk is

Moet *je* in een *ziekenhuis* worden opgenomen? Dan kunnen we betalingen garanderen of voorschieten, als dat wordt geaccepteerd, tot *je* maximale vergoeding voor Medische Kosten.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- De zorg moet *medisch noodzakelijk* zijn om een medisch noodgeval te behandelen, en de zorg moet worden verleend door een *arts*, tandarts, *ziekenhuis* of andere zorgverlener die bevoegd is om de zorg te verlenen
- Deze dekking vergoedt geen zorg die meer dan 365 dagen na terugkeer van *je* buitenlandse reis in het land waar *je* woont is verleend
- Wij vergoeden de kosten, die *je* hebt moeten maken als gevolg van een ziekte die tijdens *je reis* is ontstaan of een *ongeval* dat tijdens *je reis* is gebeurd

Dit is niet verzekerd

Zorg die niet spoedeisend is

- Niet-noodzakelijke cosmetische ingrepen of zorg
- Jaarlijkse of reguliere onderzoeken
- Langdurige zorg
- Allergiebehandelingen (tenzij de allergische aandoening levensbedreigend is)
- Onderzoeken of zorg na verlies of beschadiging van gehoorapparaten, gebitsprothesen, brillen en contactlenzen
- Fysiotherapie, revalidatie of palliatieve zorg (behalve voor zover noodzakelijk om *je* te stabiliseren voor vervoer)
- Behandelingen die volgens de Nederlandse normen experimenteel zijn
- Alle andere medische of tandheelkundige zorg die niet spoedeisend is

2.6 Annulering, af-of onderbreking en vertraging

2.6.1 Annulering

Moet *je je reis* annuleren of uitstellen vanwege een verzekerde gebeurtenis en die plaatsvindt na de boekingsdatum van *je reis*? Dan vergoeden we de verschuldigde annuleringskosten of de kosten van het overboeken van de *reis* waardoor totale annulering niet nodig is.

Heb *je* al betaald voor een gezamenlijke *accommodatie* en annuleert *je reisgenoot* de *reis* vanwege een verzekerde gebeurtenis? Dan vergoeden we eventueel extra kosten die *je* moet maken voor *je accommodatie*.

Let op: Bij een doorlopende reisverzekering geldt deze dekking alleen voor reizen die *je* geboekt hebt tijdens de looptijd van *je verzekering*. Deze dekking geldt alleen vóór *je* vertrekt voor *je reis*.

Belangrijk:

Je moet al je reisaanbieders binnen 72 uur nadat je weet dat je je reis moet annuleren op de hoogte stellen (ook als een arts je adviseert je reis te annuleren). Als je een reisaanbieder pas later op de hoogte stelt en daardoor een lager bedrag terugkrijgt, dan vergoeden we het verschil niet. Kun je je reisaanbieders door een ernstige ziekte, letsel of een medische aandoening niet binnen 72 uur op de hoogte stellen? Dan moet je ze op de hoogte stellen zodra dat kan.

Dit is verzekerd**Dit is niet verzekerd**

Jij of een reisgenoot wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening. Dit is zo ernstig dat je je reis moet annuleren of onderbreken (dit geldt ook als jij of een reisgenoot een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt). Of je moet een operatie ondergaan die medisch noodzakelijk is) ook als je voor deze operatie al op de wachtlijst stond, zoals in verband met transplantatie van een donororgaan) Dit geldt alleen als:

- Een arts jou of een reisgenoot adviseert om de reis te annuleren voordat jij de reis annuleert.
- Een arts jou of je reisgenoot onderzoekt of adviseert voordat je besluit om de reis te onderbreken. Het moet volgens de arts medisch noodzakelijk zijn om de reis te onderbreken.

Een familielid of een goede vriend of vriendin die niet met jou samen reist wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het familielid een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt). Eén van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- De ziekte, het letsel of de medische aandoening is volgens een arts levensbedreigend of ziekenhuisopname is noodzakelijk.
- Het familielid een ouder of een kind van jou is en dringend zorg nodig heeft. Jij bent de enige die deze zorg kan verlenen.

Jij, een reisgenoot, familielid of je hulpdier overlijdt op of na de begindatum van de verzekering en vóór je reis.

Dit is verzekerd

Jij en/of een reisgenoot moet tijdens je reis in quarantaine vanwege blootstelling aan: a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of ziekte; of b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De quarantaine geldt specifiek voor jou en/of een reisgenoot, wat betekent dat jij en/of een reisgenoot specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot quarantaine vanwege een epidemie of pandemie; en
- De quarantaine geldt niet in algemene zin:
 - i. voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of
 - ii. op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarden (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot quarantaine specifiek jou of een reisgenoot noemt.

Dit is niet verzekerd

Jij of een reisgenoot is betrokken bij een verkeersongeval tijdens je reis. Eén van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- Jij of een reisgenoot heeft medische zorg nodig; of
- Het voertuig moet worden gerepareerd omdat het niet meer veilig kan worden bestuurd.

Je bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens je reis.

Als je aanwezigheid vereist is voor je werk (als je bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in je hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep, dan is dit niet verzekerd).

Jij of een reisgenoot wordt ontslagen door de huidige werkgever, ná het afsluiten van je verzekering. Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het ontslag is niet de schuld van jou of je reisgenoot;
- Het om een vast dienstverband gaat.

- Je wordt ontslagen terwijl je een tijdelijk contract of uitzendcontract hebt.
- Het dienstverband is voor minder dan 6 opeenvolgende maanden geweest

Dit is verzekerd**Dit is niet verzekerd**

Jij en/of een *reisgenoot* gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat je werkloos bent geweest en je daarvoor een uitkering kreeg. Ook is de aanwezigheid van *jou* en/of *je reisgenoot* op je werk vereist tijdens de *reis*.

Het *woonadres* van *jou* en/of een *reisgenoot* verandert ten minste 150 kilometer vanwege een permanente overplaatsing door de huidige werkgever van *jou* en/of *je reisgenoot*. Deze dekking geldt ook voor verhuizing vanwege overplaatsing door de huidige werkgever van *je echtgeno(o)t(e)*.

Jij en/of een *reisgenoot* werkt als eerste hulpverlener en wordt opgeroepen om vanwege een *ongeval* of noodsituatie (zoals een *natuurramp*) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens *je reis*.

Jij, en *reisgenoot* of een *familielid* wordt als militair herplaatst of het verlof wordt ingetrokken.

Jij, een *reisgenoot* of een *familielid* wordt als militair herplaatst of het verlof wordt ingetrokken op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen.

Jij of een *reisgenoot* mag inenting(en) of medicijnen die voor de *reis* verplicht zijn niet (mee)nemen. Dit moet dan zijn om medische redenen.

De reisdocumenten die jij of een *reisgenoot* nodig heeft voor de *reis* zijn gestolen.

Als je niet hebt geprobeerd om vervangende documenten te regelen zodat je de oorspronkelijk geplande *reis* toch zou kunnen maken, en kan bewijzen dat je dit hebt geprobeerd.

Jij en/of een *reisgenoot* krijgt geen toeristenvisum van de autoriteiten van het land van bestemming of van het land waar je doorheen reist.

Je ontdekt dat je zwanger bent na het afsluiten van deze *verzekering*. Of je hebt complicaties tijdens de zwangerschap. Dit moet medisch worden vastgesteld door een *arts* of specialist.

Je moet aanwezig zijn bij de geboorte van een kind van een *familielid*.

Je geboekte accommodatie is onbewoonbaar geworden.

Familie buiten het land waar je woont kan je geen onderdak bieden tijdens *je reis* zoals je dat gepland had, omdat iemand in het huishouden is overleden, ernstig ziek is geworden, ernstig *letsel* heeft opgelopen of een ernstige medische aandoening heeft gekregen.

Dit is verzekerd	Dit is niet verzekerd
De overheid geeft opdracht tot een verplichte evacuatie vanwege een <i>natuurramp</i> op <i>je</i> bestemming. De evacuatie geldt in de 24 uur voorafgaand aan <i>je vertrekdatum</i> of tijdens <i>je reis</i> .	Als <i>je</i> de <i>verzekering</i> hebt afgesloten nadat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.
Als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet.	
Het voertuig van <i>jou</i> of een <i>reisgenoot</i> , dat wordt gebruikt als vervoermiddel tijdens <i>je reis</i> , krijgt pech op weg naar het vertrekpunt van <i>je reis</i> , waardoor <i>je</i> daar te laat arriveert.	
Het voertuig van <i>jou</i> of van een <i>reisgenoot</i> dat <i>jou</i> en/of de <i>reisgenoot</i> naar het vertrekpunt van <i>je reis</i> zou brengen, wordt binnen 7 dagen voor vertrek gestolen. Dit geldt ook als dit het vervoermiddel is waarmee <i>je</i> de reis zou maken.	
Jij of een <i>reisgenoot</i> moet een herexamen doen ter afronding van een meerjarige opleiding, die niet kan worden uitgesteld.	
<i>Je vervoersmaatschappij</i> of evenementenorganisator annuleert de meerdaagse tour of evenement. En <i>je</i> hebt hiervoor al een ticket voor de <i>vertrekdatum</i>. Dit is verzekerd bij: • Een natuurramp; • Zeer slecht weer	• Wij vergoeden niet de kosten van de geannuleerde meerdaagse tour of het geannuleerde meerdaagse evenement. • Wij vergoeden wel de al betaalde kosten van de <i>accommodatie</i> die <i>je</i> niet terugkrijgt en kosten voor vervoer van en naar de geannuleerde meerdaagse tour of het geannuleerde meerdaagse evenement.
Een terroristische gebeurtenis vindt plaats in de 30 dagen voorafgaand aan <i>je vertrekdatum</i> , of tijdens <i>je reis</i> . Dit is gebeurd op minder dan 100 kilometer van een stad waar <i>je</i> verblijft tijdens <i>je reis</i> , zoals vermeld in <i>je</i> oorspronkelijk reisschema van <i>je reisaanbieder</i> .	Er heeft zich in de 30 dagen voorafgaand aan de boeking van <i>je verzekering</i> een terroristische gebeurtenis plaatsgevonden op minder dan 40 kilometer van deze stad.
Je woonadres is onbewoonbaar geworden.	
Jij en/of een <i>reisgenoot</i> ontvangt een juridische kennisgeving voor het bijwonen van een adoptieprocedure tijdens <i>je reis</i> .	

Dit is verzekerd

Jij of een *reisgenoot* moet tijdens *je* geplande *reis* werken. Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- *Je* bent een werknemer die goedkeuring van de werkgever nodig heeft om vrijaf te krijgen
- *Je* moet de goedkeuring van *je* werkgever hebben voor *je* verlof op het moment dat *je* *je* *reis* boekte
- *Je* verlof moet door *je* werkgever worden ingetrokken

Dit is niet verzekerd

Het bedrijf waar *je* werkt is ernstig beschadigd door brand, overstroming, inbraak, vandalisme of een *natuurramp*. Dit geldt als aan één de volgende voorwaarden is voldaan:

- *Je* wordt door de directie van het bedrijf of door overheidsinstanties verplicht om tijdens *je* geplande reisdata op het bedrijfsterrein van *je* bedrijf aanwezig te zijn;
- *Je* bent de eigenaar of een leidinggevende van het bedrijf.

Als *je* niet de eigenaar of leidinggevende van het bedrijf bent.

Het bedrijf waar *je* werkzaam bent is rechtstreeks betrokken bij een fusie of overname. Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarde is voldaan:

- *Je* bent de eigenaar of leidinggevende van het bedrijf en actief betrokken bij de fusie- of overnameactiviteit; en
- *Je* had geen kennis van de onderliggende fusie- of overnameactiviteit toen *je* *je* *reis* boekt

- Als *je* niet de eigenaar of leidinggevende van het bedrijf bent.
- Als *je* niet actief betrokken bent bij de fusie- of overnameactiviteiten.

Je direct aangewezen zakelijk plaatsvervanger of *je* direct aangewezen waarnemer valt uit door overlijden, ernstige ziekte of *ongeval* van hemzelf of *familielid*. Dit geldt alleen als *je* de eigenaar of leidinggevende van het bedrijf bent.

Je krijgt onverwacht een huurwoning ter beschikking waarvan de huur ingaat óf tijdens de *reis* óf in de periode van 30 dagen vóór aanvang van de *reis*

Als *je* geen officieel huurcontract kunt overleggen.

2.6.2 Af- of onderbreking

Moet *je je reis* onderbreken of afbreken vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de kosten waar *je recht op hebt*, min de terugbetalingen. We vergoeden maximaal het bedrag dat in het dekkingsoverzicht staat bij “*Je moet je reis af- of onderbreken*” voor:

- De betalingen en aanbetalingen voor de reis die je niet terugkrijgt, voor het deel van de reis dat je niet kunt maken.
- Extra kosten die je moet betalen voor een gedeelde accommodatie als je reisgenoot moet af- of onderbreken.

Let op!

Bij een doorlopende reisverzekering geldt deze dekking alleen voor reizen die *je* geboekt hebt tijdens de looptijd van *je verzekering*.

Belangrijk:

Je moet al je reisaanbieders binnen 72 uur nadat je weet dat je je reis moet onderbreken op de hoogte stellen (ook als een arts je adviseert je reis te onderbreken). Als je een reisaanbieder pas later op de hoogte stelt en daardoor een lager bedrag terugkrijgt, dan vergoeden wij het verschil niet. Kun je je reisaanbieders door een ernstige ziekte, letsel of een medische aandoening niet binnen 72 uur op de hoogte stellen? Dan moet je ze op de hoogte stellen zodra dat kan.

Dit is verzekerd

Jij of een *reisgenoot* wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening. Dit is zo ernstig dat *je je reis* moet annuleren of onderbreken (dit geldt ook als jij of een *reisgenoot* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt). Of *Je* moet een operatie ondergaan die *medisch noodzakelijk* is) ook als *je* voor deze operatie al op de wachtlijst stond, zoals in verband met transplantatie van een donororgaan). Dit geldt alleen als:

- Een *arts jou* of een *reisgenoot* adviseert om de *reis* te annuleren voordat jij de *reis* annuleert.
- Een *arts jou* of *je reisgenoot* onderzoekt of adviseert voordat *je* besluit om de *reis* te onderbreken. Het moet volgens de *arts medisch noodzakelijk* zijn om de *reis* te onderbreken.

Dit is niet verzekerd

Je hebt gereisd tegen het advies in van de overheid van het land waar je woont of het land van je bestemming.

Jij, een reisgenoot, familielid, een goede vriend/vriendin of je hulpdier overlijdt tijdens je reis.

Je woonadres is onbewoonbaar geworden.

Je moet aanwezig zijn bij de geboorte van een kind van een familielid.

Dit is verzekerd

Een *familielid* of een goede vriend of vriendin die niet met *jou* samen reist wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het *familielid* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt). Eén van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- De ziekte, het *letsel* of de medische aandoening is volgens een *arts* levensbedreigend of ziekenhuisopname is noodzakelijk.
- Het *familielid*, een ouder of een kind van *jou* heeft dringend zorg nodig. Jij bent de enige die deze zorg kan verlenen.

Dit is niet verzekerd

Jij of een *reisgenoot* is betrokken bij een *verkeersongeval* tijdens *je reis*. Eén van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- Jij of een *reisgenoot* heeft medische zorg nodig of
- Het voertuig moet worden gerepareerd omdat het niet meer veilig kan worden bestuurd

Je bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens *je reis*.

Als *je* aanwezigheid vereist is voor *je* werk (als *je* bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in *je* hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep, dan is dit niet verzekerd).

Jij en/of een *reisgenoot* werkt als eerstehulpverlener en wordt opgeroepen om vanwege een *ongeval* of noodsituatie (zoals een *natuurramp*) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens *je reis*.

Jij, en *reisgenoot* of een *familielid* wordt als militair herplaatst of het verlof wordt ingetrokken.

Jij, een *reisgenoot* of een *familielid* wordt als militair herplaatst of het verlof wordt ingetrokken op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen.

Je geboekte accommodatie is onbewoonbaar geworden.

Familie buiten het land waar *je* woont kan *je* geen onderdak bieden tijdens *je reis* zoals *je* dat gepland had, omdat iemand in het huishouden is overleden, ernstig ziek is geworden, ernstig *letsel* heeft opgelopen of een ernstige medische aandoening heeft gekregen.

Dit is verzekerd**Dit is niet verzekerd**

Jij en/of een *reisgenoot* moet tijdens *je reis* in *quarantaine* vanwege blootstelling aan:

- Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte of
- Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - i. De *quarantaine* geldt specifiek voor *jou* en/of een *reisgenoot*, wat betekent dat jij en/of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*, en
 - ii. De *quarantaine* geldt niet in algemene zin:
 - Voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of

Op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek *jou* of een *reisgenoot* noemt

De overheid geeft opdracht tot een verplichte evacuatie vanwege een *natuurramp* op *je bestemming* tijdens *je reis*.

Als *je* de *verzekering* hebt afgesloten/*je reis* geboekt hebt nadat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.

Het voertuig van *jou* of een *reisgenoot*, dat wordt gebruikt als vervoermiddel tijdens *je reis*, krijgt een *mechanisch defect* tijdens *je reis*, waardoor *je* niet meer veilig met het voertuig kan rijden.

Het voertuig van *jou* of een *reisgenoot*, dat wordt gebruikt als vervoermiddel tijdens *je reis*, wordt gestolen.

Jij en/of een *reisgenoot* bent als passagier aan boord van een gekaapt vliegtuig, voertuig, vaartuig of trein.

Een terroristische gebeurtenis vindt plaats in de 30 dagen voorafgaand aan *je vertrekdatum*, of tijdens *je reis*. Dit is gebeurd op minder dan 100 kilometer van een stad waar *je* verblijft tijdens *je reis*, zoals vermeld in *je* oorspronkelijk reisschema van *je reisaanbieder*.

Er heeft zich in de 30 dagen voorafgaand aan de boeking van *je verzekering* een terroristische gebeurtenis plaatsgevonden op minder dan 40 kilometer van deze stad.

Dit is verzekerd

Je mist ten minste 50% van je reis door:

- Vertraging bij de vervoersmaatschappij
- Een staking
- Een natuurramp
- Wegen die afgesloten of onbegaanbaar zijn vanwege zeer slecht weer
- Verloren of gestolen reisdocumenten die verplicht zijn en niet op tijd kunnen worden vervangen om je reis voort te zetten; je moet proberen om vervangende documenten te regelen, en bewijzen dat je dit hebt geprobeerd
- Sociale onrust, behalve als dit molest wordt.

Dit is niet verzekerd

- Annulering door een vervoersmaatschappij vóór je vertrekdatum
- Een staking waar al mee gedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat je de verzekering afsloot;

Een *vervoersmaatschappij* laat *jou* of een *reisgenoot* niet instappen gebaseerd op de verdenking dat jij of *je reisgenoot* een besmettelijke ziekte hebt (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).

2.6.3 Vertraging

Is *je reis* of die van een *reisgenoot* vertraagd door een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de volgende kosten, min de terugbetalingen waar *je* recht op hebt. We vergoeden maximaal de kosten die in *je* dekkingsoverzicht staan bij “*Je loopt vertraging op tijdens je reis*” voor:

- De al betaalde kosten voor *je reis* die *je* kwijt bent en de extra kosten die *je* maakt tijdens en op de plaats van de vertraging. Het gaat om kosten voor maaltijden, *accommodatie*, communicatie en lokaal vervoer, tot een maximum per dag (24 uur) zoals in *je* dekkingsoverzicht staat.
- Mis *je* door de vertraging het vertrek van *je* cruise of tour? Dan vergoeden we de noodzakelijke vervoerskosten zodat *je* kunt opstappen op de cruise, kunt aansluiten bij de tour of *je* bestemming kunt bereiken.
- Ben *je* op weg naar de luchthaven of het treinstation van vertrek en mis *je* je vlucht of trein door een vertraging van het *lokaal openbaar vervoer*? Dan vergoeden we de noodzakelijke vervoerskosten zodat *je* toch nog *je* bestemming bereikt of terug kunt keren naar huis.

Let op:

Wij vergoeden geen kosten waarvoor *je vervoersmaatschappij* of *reisaanbieder* verantwoordelijk is.

Dit is verzekerd	Dit is niet verzekerd
Vertraging bij de vervoersmaatschappij	Vertraging korter dan 4 uur.
Een staking	Een staking die al werd aangekondigd of mee werd bedreigd voordat <i>je</i> de verzekering afsloot.
<i>Quarantaine</i> tijdens <i>je reis</i> vanwege blootstelling aan: - Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte, of - Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarde is voldaan: - De <i>quarantaine</i> geldt specifiek voor <i>jou</i> of een <i>reisgenoot</i>. Dat betekent dat jij of een <i>reisgenoot</i> specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot <i>quarantaine</i> vanwege een <i>epidemie</i> of <i>pandemie</i>.	<i>Quarantaine</i> die in algemene zin geldt: - Voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of - Op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot <i>quarantaine</i> specifiek <i>jou</i> of een <i>reisgenoot</i> noemt.
Een natuurramp	
Verloren of gestolen reisdocumenten	
Kaping	Een terroristische gebeurtenis
Sociale onrust	Molest
Een verkeersongeval	
Een vervoersmaatschappij laat <i>jou</i> of een <i>reisgenoot</i> niet instappen gebaseerd op verdenking van een besmettelijke ziekte bij <i>jou</i> of <i>je reisgenoot</i> (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).	Als <i>je</i> niet in mag stappen omdat <i>je</i> weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar <i>jouw</i> bestemming op te volgen.

2.7 Aansprakelijkheid

Ben *je* aansprakelijk voor schade aan een door *jouw* gehuurde *accommodatie* tijdens *je reis*? Dan vergoeden we de schade. We vergoeden maximaal het bedrag dat op *je* dekkingsoverzicht staat bij 'Schade aan een gehuurde *accommodatie*' onder deze dekking valt ook schade aan een tijdens de *reis* gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel van dit kluisje.

Om de schade te kunnen vergoeden hebben we dan wel een officieel bewijs nodig dat *je* voor die schade aansprakelijk bent gesteld.

2.8 Ongevallen

Heb je een *ongeval* tijdens de *reis*, en overlijdt je of raak je hierdoor blijvend invalide? Dan is dit verzekerd. We keren maximaal de bedragen uit die op het dekkingsoverzicht staan.

Vaststellen van de mate van blijvende invaliditeit

Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende *arts(en)*. Of we schakelen daarvoor een onafhankelijke *arts* in. We maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. We houden rekening met de mate waarin een *je* voor het *ongeval* al invalide was.

Meerdere ongevallenverzekeringen

Als je meerdere *ongevallenverzekeringen* bij ons hebt afgesloten, keren we nooit meer uit dan € 125.000,-.

Niet verzekerd

Een *ongeval* tijdens de beoefening van *Risicosporten* en bij de beroepsuitoefeningen anders dan van administratieve commerciële of toezichthoudende aard.

Bijzonderheden:

- Als je binnen twee jaar na het *ongeval* overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen we het bedrag voor overlijden uit. Hebben we al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken we dit hiervan af van het bedrag dat uitgekeerd wordt bij overlijden.
- Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben we het recht de uitkering uit te stellen. We betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat we nog niet hebben uitbetaald.
- We keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere *ongevallen* samen.
- Is er sprake van overlijden door een *ongeval*? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat *wij* sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking.
- Heb je een *ongeval* gehad? Dan moet jij je laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of je laat je onderzoeken in een *ziekenhuis* dat we aanwijzen.
- Een *arts* moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen 12 maanden na een *ongeval*. Anders keren we niet uit.
- Bij overlijden betalen we de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen.
- Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn.
- Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan *jou* uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.

2.9 Rechtsbijstand

Op www.allianzdirect.nl/reisverzekering/rechtsbijstand staat hoe en onder welke voorwaarden DAS je juridische hulp verleend. Bijvoorbeeld, als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de geleden schade, mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.

Je bent verzekerd voor juridische ondersteuning door DAS bij:

Dit is verzekerd	Dit is niet verzekerd
Het verhalen van schade aan <i>jou</i> persoonlijk of aan <i>je</i> spullen. Op de ander die daarvoor aansprakelijk is, vanwege onrechtmatig handelen; een strafzaak.	• <i>Je</i> voertuigen • Een strafbaar feit dat met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan.
Geschillen uit contracten die <i>je</i> rechtstreeks in verband met de <i>reis</i> hebt gesloten.	Geschillen over deze <i>verzekering</i> of een geschil met DAS. Krijg <i>je</i> later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog. Tot maximaal het verzekerde bedrag.
Onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. Ook als zij <i>jou</i> bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.	• Zaken die bij het afsluiten van de <i>verzekering</i> al bestonden of waarvan <i>je</i> toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan. • Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander. • Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften. • Als het geschil te maken heeft met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig.
<i>Je</i> krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist. Dit is een deskundige medewerker die in dienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met <i>je</i> over de manier waarop <i>jouw</i> conflict wordt behandeld. Ook informeert hij <i>jou</i> of dat wat <i>je</i> wenst ook haalbaar is.	Geschillen die gaan over een belang van minder dan € 125,-.
Als DAS dit nodig vindt, kunnen zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens <i>jou</i> inschakelen.	Zelf een expert inschakelen.

Dit is verzekerd

Externe rechtshulpverlener: Als het nodig is om namens *jou* een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag *je* zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor *jou* voeren, maar als *je* dat wilt, mag *je* ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat.

Ook als de partij waarmee *je* een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag *je* zelf een rechtshulpverlener kiezen.

Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en en waarvoor op *jouw* verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure) tot maximaal € 5.000,- (excl. btw).

Het inschakelen van deskundigen (rechtshulpverleners, zoals advocaat), proceskosten en kosten van getuigen die *je* van de rechter moet betalen, noodzakelijke reis- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak, tot maximaal:

- Binnen Europa: kostprijs
- Buiten Europa (als *je* 'Werelddekking' hebt afgesloten): tot € 50.000,-. Voor contractuele geschillen geldt dan wel een maximum van € 5.000,-.

Dit noemen we het kostenmaximum.

Maximaal € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor *jouw* vrijlating, voor de teruggave van *je* spullen, en/of om een beslag op *je* spullen op te heffen. Dit bedrag moet zo snel mogelijk, en sowieso binnen één jaar worden terugbetaald.

Dit is niet verzekerd

- Schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.
- Een door *jou* gekozen externe rechtshulpverlener die niet gevestigd is in het land waarin de zaak dient.

Kosten die boven het kostenmaximum liggen. (DAS betaalt in totaal nooit meer dan het kostenmaximum.)

Eigen risico

Je moet aan DAS een eigen risico van € 250,- betalen als je wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens *jou* een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Of als de partij waarmee je een conflict hebt, ook rechtsbijstand van DAS krijgt. Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag je kiezen of jij je in die procedure laat bijstaan door:

- Een juridisch specialist in dienst van DAS; of
- Een door *jou* zelf gekozen externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Pas nadat DAS het eigen risico van € 250,- heeft ontvangen, zal DAS de opdracht aan de door jou aangewezen externe rechtshulpverlener geven.

Bij schade

- Je krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat je hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.
- Juridische ondersteuning nodig? Neem zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Telefoonnummer: 020-6518815.
- Als je een klacht hebt over juridische bijstand, kun je deze indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam)
- Als je het eens bent met DAS over de aanpak of haalbaarheid van de zaak zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die je zelf mag aanwijzen:
- Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld
- Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies
- Als je in het ongelijk bent gesteld, mag je ook zelf verder gaan. Win je de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag

2.10 Wintersporten en Risicosporten**Let op:**

Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn standaard meeverzekerd. Deze sporten zien wij niet als sporten met een hoger risico.

Het beoefenen van wintersporten en risicosporten

Als je hiervoor verzekerd hebt en dit op het polisblad vermeld staat, ben je voor de afgesloten dekkingen ook verzekerd tijdens de beoefening van *wintersporten* (inclusief deelname aan Gästerennen en Wisbiwedstrijden) en *risicosporten*. De voorwaarden van die dekkingen zijn dan van toepassing tijdens de beoefening van deze sporten.

Sportuitrusting

Je *sportuitrusting* is verzekerd tot maximaal het bedrag dat op het dekkingsoverzicht wordt vermeld. Verder zijn de voorwaarden van de dekking *Bagage* van toepassing. Voor *sportuitrusting* geldt geen eigen risico.

Huur vervangende sportuitrusting

Raakt *je sportuitrusting* kwijt of vertraagd door een *reisaanbieder* tijdens *je* heenreis? Of raakt deze beschadigd of wordt deze gestolen tijdens *je reis*? Dan vergoeden we de noodzakelijke kosten voor de huur van vervangende *sportuitrusting* voor gebruik tijdens *je reis*. We vergoeden maximaal het bedrag dat in *je* dekkingsoverzicht staan voor de huur van *sportuitrusting*. Deze dekking geldt niet voor gemotoriseerde apparatuur of voertuigen.

Dit geldt alleen als *je* de schade of het verlies binnen 24 uur na de ontdekking hebt gemeld bij de lokale autoriteiten, *reisaanbieder*, *accommodatie* of touroperator, met een beschrijving van de eigendommen.

Gemiste sportactiviteiten

Kun *je* niet meedoen aan een of meer al betaalde sportactiviteiten tijdens *je reis* vanwege een hieronder vermelde verzekerde gebeurtenis? Dan vergoeden we de kosten die *je* hebt betaald voor de activiteiten en die *je* niet terugkrijgt, min de terugbetalingen waar *je* recht op hebt. In *je* dekkingsoverzicht staan de kosten die we maximaal vergoeden voor gemiste activiteiten. Let op: deze dekking geldt alleen vóór het begin van de activiteit.

Waar <i>je</i> op kan rekenen	Dit is niet verzekerd
<i>Jij</i>, een <i>reisgenoot</i> of <i>familielid</i> zou deelnemen aan de sportactiviteit en wordt ziek, loopt <i>letsel</i> op of krijgt een medische aandoening (hieronder valt ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19)	- De ziekte, het <i>letsel</i> of de medische aandoening is zo ernstig dat een redelijke persoon niet zou deelnemen aan de activiteit, en - Een <i>arts jou</i> of <i>je reisgenoot</i> vóór de activiteit plaatsvindt adviseert om niet mee te doen aan de activiteit. Is dat niet mogelijk? Dan moet een <i>arts jou</i> of <i>je reisgenoot</i> onderzoeken of adviseren binnen 72 uur na de activiteit, of zo snel als redelijk mogelijk is, om de beslissing om niet mee te doen te bevestigen.
<i>Jouw familielid</i> dat niet meedoet aan de activiteit wordt ziek, loopt <i>letsel</i> op of krijgt een medische aandoening.	Als de ziekte, het <i>letsel</i> of de medische aandoening volgens de <i>arts</i> niet levensbedreigend is, ziekenhuisopname niet noodzakelijk is of <i>jouw</i> zorg niet nodig is.
<i>Jij</i> of een <i>reisgenoot</i> overlijdt op of na de begindatum van <i>je</i> verzekering.	
Een <i>familielid</i> van <i>jou</i>, of <i>je hulpdier</i> overlijdt op of in de 30 dagen voorafgaand aan de startdatum van de activiteit en op of na de begindatum van <i>je</i> verzekering.	
<i>Je</i> al betaalde activiteit wordt geannuleerd door de aanbieder van de activiteit vanwege <i>zeer slecht</i> weer.	
<i>Je</i> skigebied sluit 75% of meer van alle skipistes vanwege te weinig of te veel sneeuw.	Als de sluiting voor minder dan 50% van de normale openingsuren gold op de dag, dat <i>je</i> de skipas wilde gebruiken.

3. Wat te doen bij een schade?

Je dient zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade. Doe dit:

- als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
- als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
- in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland. Heb je een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
- Je op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen.
- Je de aanwijzingen van onze alarmcentrale opvolgt.

4. Definities

In deze voorwaarden hebben schuingedrukte woorden de betekenis die hieronder staan.

Accommodatie	Een hotel of ander onderkomen waarvoor <i>je</i> een reservering maakt of waar <i>je</i> overnacht, en waarvoor <i>je</i> kosten maakt.
Activiteiten op grote hoogte	Activiteiten waarbij hoger dan 4500 meter wordt gegaan of waarbij dit de bedoeling is, behalve als passagier aan boord van een commercieel vliegtuig.
Adoptieprocedure	Een verplichte gerechtelijke procedure of ontmoeting vereist door de wet waarbij <i>je</i> als toekomstige adoptieouder(s) aanwezig moet zijn om een minderjarig kind wettelijk te adopteren.
Arts	Iemand die wettelijk bevoegd is als <i>arts</i> of tandarts te werken en die indien nodig geregistreerd is
Bagage	Dit zijn de spullen die <i>je</i> als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op <i>reis</i> .
Computersysteem	Een computer, hardware, software, communicatiesysteem of elektronisch apparaat (ook een smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, cloud- of microcontroller of een vergelijkbaar systeem, inclusief alle bijbehorende invoer, uitvoer, gegevensopslagapparaten, netwerkkapparatuur of back-up faciliteit.
Cyberberrisico	Verlies, schade, aansprakelijkheid, aanspraken, kosten of uitgaven van welke aard ook, die, direct of indirect, (mede) veroorzaakt worden door, voortvloeien uit of verband houden met een of meer van de volgende gevallen: • Een ongeoorloofde, frauduleuze of onwettige handeling, of de dreiging daarvan, bij de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een computersysteem • Een fout of nalatigheid in verband met de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een computersysteem • Het geheel of gedeeltelijk onbeschikbaar zijn of het uitvallen van de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een computersysteem • Verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of het terughalen van gegevens, inclusief de waarde van dergelijke gegevens.

Digitale/elektrische apparatuur	• Foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers • Geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in de auto; • Computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; • Radio- en televisietoestellen.
Eerste hulpverlener	Eerste hulpverleners (zoals politie, ambulance en brandweer) die met spoed naar de plaats van een ongeval of noodsituatie worden gestuurd om hulp te verlenen en ondersteuning te bieden.
Epidemie	Een besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een epidemie.
Familielid	Jouw: • Echtgenoot/echtgenote (door huwelijk of geregistreerd) partnerschap; • Samenwonende partner; • Ouders en stiefouders; • Kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, adoptiekinderen of kinderen in het adoptieproces; • Broers en zussen; • Grootouders en kleinkinderen; • Schoonouders, partner van kinderen, zwagers en schoonzussen en schoongrootouders; • Ooms, tantes, neven en nichten (zoons of dochters van broers en zussen); • Wettelijke voogden en voogdijkinderen; en • Inwonende, betaalde mantelzorger
Huisgenoot	Een persoon, van ten minste 18 jaar oud, waarmee je momenteel ten minste 12 aaneengesloten maanden samenwoont.
Hulpdier	Een hond die individueel is opgeleid om te werken of taken uit te voeren voor een persoon met een lichamelijke, zintuiglijke, psychiatrische, verstandelijke of andere handicap.
Huurauto	Een auto of ander voertuig bestemd voor gebruik op de openbare weg, die je hebt gehuurd voor de periode vermeld in de huurovereenkomst om te gebruiken tijdens je reis.
Huurovereenkomst	De overeenkomst tussen jou en het autoverhuurbedrijf, waarin alle voorwaarden voor de huur van een huurauto staan, waaronder jouw verantwoordelijkheden en de verantwoordelijkheden van het autoverhuurbedrijf.
Je, jij, jou of jouw	Alle personen die als verzekerden op het polisblad staan.
Klimsporten	Activiteiten waarbij klimgordels, klimtouwen, zekeringsmiddelen, stijgijzers of pikkels worden gebruikt. Hieronder valt niet: recreatief klimmen, onder begeleiding, op een klimwand.

Kostbaarheden	Dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.
Letsel	Lichamelijke verwonding.
Licht vrijwilligerswerk	Vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichthoudend zijn.
Lokaal openbaar vervoer	Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
Mechanisch defect	Een mechanisch probleem waardoor het voertuig niet meer normaal bestuurd kan worden, zoals een elektrische storing, lekke band of opraken van vloeistoffen (behalve brandstof).
Medisch begeleider	Een medisch professional ingeschakeld door ons medisch team om een zieke of gewonde persoon te begeleiden tijdens hun vervoer. Een medisch begeleider is opgeleid om medische hulp te verlenen aan de persoon die wordt vervoerd.
Medisch noodzakelijk	Hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.
Mobiele apparaten	Smartphones, tabletcomputers en smartwatches.
Natuurramp	Grootschalige en extreme weers- of geologische omstandigheden die schade aan eigendommen veroorzaken, verkeer en vervoer ontregelen, voorzieningen ontwrichten of mensen in gevaar brengen, zoals een aardbeving, brand, overstroming, orkaan of vulkaanuitbarsting.
Onbewoonbaar	Een natuurramp, brand, overstroming, inbraak of vandalisme heeft zoveel schade aan een bestemming of woning veroorzaakt (inclusief langdurige afsluiting van gas, water of licht) dat een persoon daar in redelijkheid niet kan verblijven.
Ongeval	Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhongering, uitdroging als je geïsoleerd raakt.
Onwettige handeling	Een handeling die waar de handeling wordt gepleegd in strijd is met de wet en regelgeving.
Pandemie	Een epidemie die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een pandemie.
Politieke risico's	Onder politieke risico's verstaan we elke vorm van gebeurtenissen, georganiseerd verzet of acties die de intentie hebben of impliceren de bestaande heerser of constitutionele regering omver te werpen, te verdringen of te veranderen, met inbegrip van maar niet beperkt tot: • Nationalisatie; • Inbeslagneming; • Onteigening (met inbegrip van Selectieve Discriminatie en Gedwongen Achterlating); • Ontneming; • Opeising; • Revolutie;

Politieke risico's (vervolg)	• Rebellie; • Militair en toegeëigend gezag
Privéreizen	Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
Quarantaine	Verplichte, onvrijwillige afzondering op last van de overheid of de kapitein van een commercieel schip waarvan je aan boord bent tijdens je reis, bedoeld om de verspreiding van een besmettelijke ziekte waaraan jij of een reisgenoot bent blootgesteld te stoppen.
Recreatief duiken	Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).
Redelijke en gebruikelijke kosten	Het bedrag dat naar Nederlandse maatstaven wordt gerekend voor een specifieke dienst.
Reis	Je verplaatsing naar en/of verblijf in een accommodatie dat niet je woonadres is.
Reisaanbieder	Een reisagent, reisorganisatie, touroperator, luchtvaartmaatschappij, cruisemaatschappij, hotel, spoorwegmaatschappij of andere reisdienstverlener.
Reisgenoot	Een persoon die samen met jou heen- en terugreist of een hulpdier dat samen met jou reist. Een groeps- of reisleader wordt niet als reisgenoot beschouwd tenzij je dezelfde kamer deelt met de groeps- of reisleader.
Risicosporten	Sporten met een hoger risico dan normaal, waaronder jagen, alpinisme, klimsporten, abseilen, speleologie, bungeejumpen, skydiven, paragliden, parachutespringen, hanggliden, ultralight vliegen en gliden, ijsklimmen, skeleton, bobsleeën, ijshockey, speedskiën, speedracen, skijöring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën, heliskiën en onderwatersporten dieper dan de recreatieve dieptelimiet van 40 meter.
Samenwonende partner	Een persoon, van ten minste 18 jaar oud, waarmee je momenteel ten minste 12 aaneengesloten maanden samen woont.
Sportuitrusting	Dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van wintersporten en risicosporten.
Terroristische gebeurtenis	Daden van georganiseerde terroristische groeperingen zoals vastgesteld door de overheid en in de wetgeving van het land waar je woont. Hierdoor wordt letsel toegebracht aan personen of schade toegebracht aan eigendommen om een politiek, etnisch of religieus doel te bereiken. We bedoelen hiermee niet burgerprotesten, onrust, rellen of oorlogshandelingen.
Terugbetaling	Terugbetaling of een voucher voor toekomstige reizen waar je recht op hebt van een reisaanbieder, of een terugbetaling of vergoeding waar je recht op hebt van je werkgever, een andere verzekeraar, een creditcardmaatschappij of een andere onderneming.
Verkeersongeval	Een onverwachte en ongewilde gebeurtenis in het verkeer, anders dan een mechanisch defect, waardoor letsel en/of schade aan eigendommen ontstaat.

Vertrekdatum	De begindatum van je geplande reis.
Vervoersmaatschappij	Een onderneming die passagiers vervoert tussen steden over land, over water of in de lucht. Hiermee worden niet bedoeld: • Autoverhuurbedrijven; • Particuliere of niet-commerciële vervoerders; • Chartervervoer, behalve groepsvervoer geregeld door je touroperator; of • Lokaal openbaar vervoer
Verzekerde gebeurtenissen	De specifiek genoemde situaties of gebeurtenissen waarvoor je bent verzekerd.
Verzekering	De afgesloten reisverzekering. Bij de verzekering horen: • Het verzekeringsbewijs of polisblad • Het dekkingsoverzicht • De Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de dekkingen • De Privacyverklaring
Verzekeringnemer	De (rechts)persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Indien het een natuurlijk persoon betreft moet deze ingeschreven staan in de Nederlandse Basisregistratie Personen (BRP) en minimaal 16 jaar oud zijn op de aanvraagdatum van de verzekering; indien het een rechtspersoon betreft moet deze in Nederland gevestigd zijn.
Vrij duiken	Het beoefenen van onderwatersporten zonder daarbij beademingsapparatuur te gebruiken.
Wij, we, ons of onze	Allianz Direct, ons kantoor staat op de Coolingsingel 120 in Rotterdam. Wij zijn ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 82940533. En in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12048349. Wij zijn een onderdeel van Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch. Onze website is: www.allianzdirect.nl
Wintersporten	Elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport met een normaal risico
Woonadres	Je geregistreerde vaste woonadres voor juridische en fiscale doeleinden.
Zakenreizen	Reis of verblijf met een zakelijk karakter. Deze reizen hebben te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden
Zeer slecht weer	Gevaarlijke weersomstandigheden, zoals wervelwinden, orkanen, tornado's, mist, heftige regenbuien, hagel, sneeuw of ijs.
Ziekenhuis	Een instelling voor acute zorg met als belangrijkste taak diagnostisering en behandeling van zieke en gewonde personen onder toezicht van artsen. De instelling moet: • Diagnostische en therapeutische diensten verlenen; • Verpleegafdelingen en operatiekamers hebben; en • Een vergunning hebben, indien vereist.

Algemene voorwaarden

Wat staat er in deze voorwaarden?

Voor je verzekering gelden deze algemene voorwaarden en de productvoorwaarden. Als de algemene voorwaarden en de productvoorwaarden elkaar tegenspreken, gaan de productvoorwaarden voor.

1.	Wie zijn we?	39
2.	Allianz Direct belofte.....	39
3.	Klantbelofte.....	40
4.	Soms betalen we niet of minder	40
5.	Begin en einde verzekering.....	41
6.	Spelregels voor het betalen van schade.....	43
7.	Hoe en wanneer betaal je premie?	43
8.	Dit doen we bij fraude.....	44
9.	Wat doen we met <i>jouw</i> persoonsgegevens?.....	44
10.	Klachtenregeling en toepasselijk recht.....	44
11.	Slim geregeld pakket.....	44

1. Wie zijn we?

Je sluit de verzekering af met Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch, handelend onder de naam Allianz Direct. Ons kantoor staat op de Coolensingel 120 in Rotterdam. We zijn ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 82940533. En in het register van Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12048349.

2. Allianz Direct belofte

We doen *ons* uiterste best om van *jou* een blijde klant te maken.

- Je schade regelen we zo snel mogelijk.
- We regelen je schade van A tot Z.
- We gaan voor direct contact. We communiceren via telefoon en digitale communicatiemiddelen.
- We sturen alle documenten in digitale vorm. Zo heb je ze altijd bij de hand.
- Afspraak is afspraak. We houden ons aan de voorwaarden die we met jou hebben afgesproken.
- We proberen er altijd samen met jou uit te komen.

3. Klantbelofte

We verwachten dat jij *ons* ook een aantal zaken belooft. Dit zijn *jouw* verplichtingen. *Jouw* verplichtingen staan hieronder en gelden voor alle dekkingen van *jouw verzekering*. Wat verwachten we van *jou*?

- Je houdt je aan de wet.
- Je communiceert met ons op een respectvolle manier.
- Je gebruikt je verzekerde zaken waarvoor ze bedoeld zijn en zorgt hier goed voor.
- Je overlegt eerst met ons als je iets wat beschadigd is, wilt repareren, vervangen of weghalen.
- Je zorgt ervoor dat schade niet met opzet of door roekeloosheid veroorzaakt wordt.
- Je betaalt je premie op tijd.
- Je bent eerlijk en geeft ons altijd juiste en volledige informatie.
- Je geeft ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens door op de vragen die gesteld worden.
- Je informeert ons altijd als er iets verandert in je persoonlijke gegevens die staan op je polisblad. Dit doe je uiterlijk binnen twee maanden na deze wijziging, zodat we jouw verzekering kunnen aanpassen.
- Je informeert ons direct als je telefoonnummer of je e-mailadres verandert. We mogen ons houden aan het laatste bij ons bekende e-mailadres. Sturen we documenten naar dat e-mailadres? Dan gelden die als aangekomen.
- Degene die met jouw toestemming gebruik maakt van jouw verzekerde zaken, houdt zich aan de wet en aan de geldende voorwaarden en klantbelofte.
- Je meldt schades zo snel mogelijk en niet later dan drie jaar nadat de schade ontdekt is.
- Je doet je best om schade te voorkomen of, als er al schade is ontstaan, die te beperken.
- Je werkt mee aan een goede schadeafhandeling. En je doet niets wat voor ons nadelig kan zijn (zoals het achterhouden van informatie).
- Je doet zo snel mogelijk aangifte bij de politie als je schade hebt door bijvoorbeeld inbraak, diefstal, brandstichting, rellen of vandalisme.
- Je informeert ons zo snel mogelijk als jij of de partij die schade lijdt, het niet eens is met de schadeafhandeling of hoeveel we betalen. Je hebt drie jaar de tijd om hierop terug te komen, gerekend vanaf het moment dat we hebben bevestigd dat we de schade vergoeden of hebben laten weten dat de schade niet onder de verzekering valt.

Als je bovenstaande klantbelofte niet nakomt, dan kan het zijn dat je geen recht hebt op dekking en we je schade niet (helemaal) vergoeden. Ook kunnen we de *verzekering* tussentijds stoppen.

4. Soms betalen we niet of minder

We betalen niet of minder voor schade als je:

- Bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven en we de verzekering tegen een andere premie of andere voorwaarden geaccepteerd zouden hebben. Of niet geaccepteerd zouden hebben als we deze informatie wel hadden gehad.
- Na het sluiten van de verzekering veranderingen of belangrijke informatie over het verzekerde risico niet aan ons hebt doorgegeven. Je hebt dan een ander risico op schade dan waar we je premie op berekend hebben.
- Bij schade niet meewerkt. Bijvoorbeeld door belangrijke informatie niet (volledig) te delen. We hebben dan niet alle informatie om de schade goed te beoordelen en vast te stellen wie voor de schade moet betalen.
- Schade niet zo snel mogelijk meldt en we daardoor de schade niet meer goed kunnen vaststellen. Of als we de schade daardoor niet meer kunnen verhalen op een ander.

- Schade doordat je niet de geldende wet- en regelgeving van het land houdt. Bijvoorbeeld rijden zonder winterbanden terwijl het wel verplicht is.

We betalen nooit voor schade:

- Die je met opzet hebt veroorzaakt of als je roekeloos bent geweest. Of als je daarvoor toestemming gaf;
- Als je ons ooit met opzet verkeerde informatie gaf of informatie achterhoudt;
- Die je niet binnen drie jaar meldt; door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij (Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 een lijst met definities van molestbegrippen gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank 's-Gravenhage);
- Door een atoomkernreactie;
- Als sanctiewet- of regelgeving dit verbiedt;
- Die al bestond voordat je deze verzekering hebt afgesloten;
- Als op een andere verzekering de schade is gedekt of gedekt zou zijn als de verzekering bij ons niet bestond of als je een schadevergoeding uit een (wettelijke) regeling ontvangt. We betalen wel als de schade hoger is dan het bedrag dat je van de andere verzekering of uit de regeling krijgt. Dan betalen we het verschil. Maar het eigen risico betalen we niet.

Hebben we de schade al betaald of je geholpen? Maar heb je geen recht op schadevergoeding? Dan moet je alle schade en kosten die we hebben gemaakt, terugbetalen. Voor schade door *terrorisme* hebben we een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor *Terrorismeschaden* N.V.

Heb je schade door *terrorisme* en moeten we daarvoor volgens onze voorwaarden betalen? Dan betalen we je volgens de voorwaarden van de NHT. Dat kan betekenen dat we je minder betalen bij schade. De volledige tekst van de voorwaarden van de NHT staat in ons Informatieblad. Dit hoort bij onze polisvoorwaarden en is ook te vinden in je Mijn Account.

5. Begin en einde verzekering

Je bent verzekerd vanaf de startdatum en -tijd van de verzekering tot middernacht van de laatste verzekeringsdag. De startdatum en -tijd kun je terugvinden op je polisblad. Wil je dat de verzekering ingaat op dezelfde dag dat deze bij ons wordt aangevraagd? Dan begint de verzekering op het tijdstip waarop jouw aanvraag door ons wordt geaccepteerd.

Begin en einde van de verzekering en opzegging door jou:

- Je kan gedurende 14 dagen vanaf de dag waarop je van ons de e-mail ontvangt met daarin de acceptatie van je aanvraag en de polis en verzekeringsvoorwaarden de verzekering kosteloos en zonder opgave van redenen annuleren. Dit regel je makkelijk in Mijn Account. De verzekering wordt dan ongedaan gemaakt, alsof deze nooit bestaan heeft. Je ontvangt je premie dus terug.
Let op: je kan niet annuleren als je een verzekering hebt met een looptijd van minder dan een maand of al een claim hebt ingediend.
- Je verzekering loopt door tot jij deze opzegt. Let op: de verzekering eindigt niet automatisch als je verhuist naar het buitenland of als je bijvoorbeeld je auto verkoopt. Dit moet jij aan ons doorgeven. Ben je dit vergeten door te geven aan ons? Neem dan contact met ons op over de te veel betaalde premie in deze periode. Je krijgt nooit meer dan 36 maanden premieruggave.
- In geval van het overlijden van de verzekeringnemer loopt de verzekering door tot de erfgenamen de verzekering opzeggen.
- Je kunt de verzekering dagelijks opzeggen.

- We spreken met elkaar steeds een premie en voorwaarden voor 1 jaar af. Minimaal één maand voordat het verzekeringsjaar afloopt, sturen we je een verlengingsvoorstel. Als je het met ons voorstel eens bent, hoef je niets te doen. Dan gaat je nieuwe verzekeringsjaar automatisch in op de verlengingsdatum. Ben je het niet eens met ons voorstel, geef dit dan aan ons door. Dan verlengen we je verzekering niet en stopt deze op het einde van het verzekeringsjaar.

In deze gevallen heb je geen dekking:

- Als je geen belang meer hebt bij het verzekerd object, bijvoorbeeld als je je auto of je woonhuis niet meer hebt. **Let op:** je betaalt wel premie totdat je zelf je verzekering opzegt.
- Als je naar het buitenland verhuist. Je hebt vanaf de dag van uitschrijving nog maximaal één maand dekking. De dekking kan ook korter zijn dan één maand als je al een andere verzekering hebt afgesloten. Je betaalt premie tot je de verzekering zelf opzegt.
- Als het op basis van (inter)nationale wet- en regelgeving verboden is dat we een verzekeringsovereenkomst met jou sluiten. We toetsen dit achteraf. Wanneer uit de toetsing komt dat we geen verzekeringsovereenkomst met jou mogen sluiten, zal de verzekering worden stopgezet. Dit doen we met terugwerkende kracht tot de start van je verzekering.

In deze gevallen kunnen we de verzekering stoppen:

- Steeds aan het einde van het verzekeringsjaar.

We kunnen de verzekering ook tussentijds stoppen:

- Als je de premie niet betaalt, niet volledig betaalt of regelmatig te laat betaalt. We geven je hiervoor eerst een waarschuwing.
- Als je bovengemiddeld veel schades claimt en we je eerst een waarschuwing hebben gegeven. Let op: Elke schademelding wordt geregistreerd in het Centraal Informatiesysteem (CIS), ook als deze niet wordt uitgekeerd of als je meerdere malen dezelfde schade meldt. Deze meldingen kunnen naast je lopende verzekering ook gevolgen hebben voor toekomstige verzekeringsaanvragen of polisvoorwaarden.
- Als je je niet aan de klantbeloften houdt.
- Als je bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven en we de verzekering niet geaccepteerd zouden hebben als we deze informatie wel hadden gehad.
- Als je fraudeert bij de verzekeringsaanvraag of tijdens de verzekering of schadebehandeling. Bijvoorbeeld als je ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie geeft.
- Als je een wijziging van de verzekering aan ons doorgeeft die we niet willen of kunnen accepteren.
- Als we je geaccepteerd hebben tijdens een technische storing van onze acceptatiesystemen. En we na de storing informatie krijgen uit die systemen die voor ons reden zou zijn geweest om de verzekering niet te accepteren. We laten je dit dan altijd binnen 2 weken na onze acceptatie weten.
- Als nationale of internationale sanctiewet- en regelgeving ons verbiedt om je (nog langer) te verzekeren.

Als we je verzekering opzeggen, laten we je dit per e-mail weten. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt. We sturen de informatie naar het e-mailadres dat je aan ons hebt doorgegeven.

We kunnen de premie en voorwaarden veranderen:

- Per direct als je de verzekering aanpast.
- Vanaf de verlengingsdatum bij een adreswijziging. Als er ook andere wijzigingen zijn en we die wijzigingen accepteren, dan gaan deze meteen in.
- Als we dat voor alle verzekeringen of een bepaalde soort verzekering van Allianz Direct tegelijk doen. We kunnen dit doen bij verlenging van je verzekering of tussentijds. Tussentijds doen we dit alleen in bijzondere gevallen, bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet.

- Per verlengingsdatum als je veel schades meldt en we je hier al op hebben gewezen.
- Als je bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven en we de verzekering alleen tegen een andere premie of onder andere voorwaarden geaccepteerd zouden hebben als we deze informatie wel hadden gehad.

6. Spelregels voor het betalen van schade

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- Je bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan je bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade zou kunnen ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien we dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond. Op basis daarvan bepalen we in welk verzekeringsjaar de schade valt en wat de maximale schadevergoeding is.
- Wij betalen de vergoedingen aan jou, tenzij jij ons hebt laten weten dat deze aan iemand anders betaald moeten worden. Als jij overlijdt, betalen wij de vergoedingen aan jouw wettelijke erfgenamen, met uitzondering van Staat der Nederlanden.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

7. Hoe en wanneer betaal je premie?

- Je betaalt de premie vooraf per maand of jaar. De dekking begint nadat we de eerste premie hebben ontvangen. Je machtigt ons voor automatische incasso bij het afsluiten van de verzekering. Kunnen we de verschuldigde premie niet op de vervaldag van de premie incasseren? Dan heb je daarna een termijn van 24 dagen om alsnog te betalen. Dit is inclusief de wettelijke aanmaningstermijn van 14 dagen. We helpen je herinneren om binnen die termijn te betalen en noemen daarbij ook de gevolgen van het niet op tijd betalen. Ontvangen we de premie niet of maar voor een deel, dan heb je geen dekking meer vanaf het moment dat de termijn van 24 dagen is verstreken. Ook zeggen we op dat moment je verzekering op met een opzegtermijn van 2 maanden. Betaal je in deze 2 maanden alsnog de volledige verschuldigde premie? Dan gaat je dekking weer zonder terugwerkende kracht in vanaf de dag nadat wij jouw betaling hebben ontvangen. Als je niet betaalt binnen die 2 maanden, dan eindigt jouw verzekering. Let op: ook als jouw verzekering eindigt blijf je verplicht om de openstaande premie te betalen. Wij kunnen hiervoor een incassobureau inschakelen waarbij de incassokosten ook voor jouw rekening komen.
- Moet je nog premies en/of extra kosten aan ons betalen? En moeten we je betalen voor schade? Dan kunnen we die premies en extra kosten van dit bedrag aftrekken.
- Je betaalt premie totdat je de verzekering is geëindigd. Let op: de verzekering eindigt niet automatisch als je verhuist naar het buitenland of als je geen belang meer hebt bij het verzekerd object. Dit moet jij aan ons doorgeven. Ben je dit vergeten door te geven aan ons? Neem dan contact met ons op over de te veel betaalde premie in deze periode. Je krijgt nooit meer dan 36 maanden premieruggave.
- De betaalwijze en betaaltermijn van de premie geldt voor de hele woonverzekering (opstal-, inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering). Als je de totaalpremie niet of deels hebt betaald, dan heb je al je verzekering niet of deels betaald.

8. Dit doen we bij fraude

We hebben een zero-tolerance beleid bij fraude en sporen fraudeurs actief op. Dit doen we om de verzekeringsbranche te beschermen en de premie zo laag mogelijk te houden. Gaf *je ons* met opzet verkeerde informatie om *ons* te misleiden toen *je* de *verzekering* afsloot? Of lieg *je* over een schade met opzet om *ons* te misleiden:

- Stoppen we *je verzekering* meteen. En ook alle andere verzekeringen die *je* bij *ons* hebt. We informeren *je* hierover.
- Kunnen we aangifte doen bij de politie.
- Keren we schade niet of maar voor een deel uit.
- Maken we melding van de fraude in een eigen register. Hier kunnen alleen bepaalde medewerkers van Allianz (Direct) in kijken.
- Geven we *je* gegevens door aan de stichting CIS. Kijk voor meer details hierover in *ons* privacy statement op de website.
- Melden we de gebeurtenis en *je* persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.
- Verhalen we de schade op *jou* als we deze (deels) hebben betaald.
- Sturen we *je* de rekening voor alle extra kosten die we hebben gemaakt voor het regelen van *je* schade. En ook van de kosten van het opsporen en onderzoeken van de fraude.

9. Wat doen we met *jouw* persoonsgegevens?

Kijk in het privacy statement: www.allianzdirect.nl/privacy-statement/.

10. Klachtenregeling en toepasselijk recht

Ben *je* niet tevreden over de *verzekering* of *onze* dienstverlening? Bel *ons* op **010 300 6540**, we zoeken graag naar een passende oplossing. Ben *je* vervolgens niet tevreden met het resultaat? Dan kun *je* een klacht bij *ons* indienen. *Je* kunt hiervoor het [klachtenformulier](#) op *onze* website gebruiken. Komen we er met elkaar niet uit, of hebben we niet binnen 8 inhoudelijk gereageerd, dan kun *je* ook met *je* klacht naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Nadat we *ons* standpunt over *jouw* klacht hebben ingenomen, mag *je* tot uiterlijk 3 maanden daarna naar het Kifid. *Je* kunt daarnaast naar de Nederlandse rechter. Op deze *verzekering* en de periode vóór de totstandkoming van de *verzekering* is het Nederlandse recht van toepassing.

11. Slim geregeld pakket

Het 'Slim Geregeld Pakket' is de naam waaronder we pakketkorting aanbieden. **Let op:** De pakketkorting geldt niet als *je* één *verzekering* sluit of binnen één groep verzekeringen sluit. De spelregels voor de pakketkorting zijn te vinden op *onze* website: www.allianzdirect.nl/slim-geregeld-pakket.