



# Voorwaarden Allianz Direct Woonverzekering 01

## Allianz Direct Woonverzekering

Dit zijn de polisvoorwaarden van je Allianz Direct Woonverzekering. In de voorwaarden staan de belangrijkste regels van de verzekering. Het is belangrijk om ze goed te lezen. Je weet dan bijvoorbeeld wanneer wij schade vergoeden en wanneer niet, wanneer je de premie moet betalen en wat er gebeurt als je dit niet doet, maar ook wanneer en welke wijzigingen je moet doorgeven en wat de gevolgen zijn als dat niet gebeurt.

Binnen de Woonverzekering van Allianz Direct kun je verschillende verzekeringen afsluiten. Je ziet op je polisblad voor welke verzekeringen je hebt gekozen. Je ontvangt dit polisblad na het afsluiten van je Woonverzekering. Op het polisblad kunnen ook nog regels staan. Bijvoorbeeld of er een eigen risico geldt. Maar ook het adres van het woonhuis dat verzekerd is of de personen die verzekerd zijn voor aansprakelijkheid. Controleer het polisblad daarom altijd goed. Samen met de polisvoorwaarden vormen zij de regels voor de Woonverzekering.

De Allianz Direct Woonverzekering is één product met één set polisvoorwaarden. Op je polisblad zie je welke versie van de voorwaarden voor jou van toepassing is. De voorwaarden bestaan uit algemene en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle verzekeringen binnen de Woonverzekering. De bijzondere voorwaarden gelden alleen voor een bepaalde verzekering binnen de Woonverzekering. Kloppen de afspraken van het polisblad en de voorwaarden niet met elkaar? Dan gaan de afspraken op het polisblad voor de afspraken in de voorwaarden.

Met de Woonverzekering verzeker je je tegen schade. Hierbij geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- Je bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan je bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. En als bij het afsluiten van de verzekering ook niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.
- Als er een maximumbedrag op het polisblad of in de verzekeringsvoorwaarden staat, dan betalen wij per gebeurtenis nooit meer dan het maximumbedrag.

Voor al onze afspraken geldt het Nederlands recht.

## Belangrijk om te weten

Je hebt deze Woonverzekering met Allianz Direct afgesloten op basis van de gegevens die je ons hebt verstrekt. Via de telefoon of via internet. Samen met deze polisvoorwaarden vormen die gegevens de basis voor de afspraken die wij met je hebben gemaakt. Lees de voorwaarden daarom goed. Controleer ook de gegevens op je polisblad. Kloppen je gegevens niet of niet meer? Dan kloppen misschien de afspraken die wij hebben gemaakt ook niet of niet meer. Geef het daarom zo snel mogelijk aan ons door als er iets niet klopt of wijzigt.

Als wij je iets willen laten weten, doen wij dat via e-mail. Zorg daarom dat wij je goede e-mailadres hebben.

Nog vragen? Kijk op onze klantenservicepagina bij de meest gestelde vragen of neem contact met ons op via [www.allianzdirect.nl/faq](http://www.allianzdirect.nl/faq). We helpen graag.

## Leeswijzer

Als je deze voorwaarden leest, zie je dat bepaalde woorden zijn onderstreept. Dit zijn woorden waarbij wij graag een extra uitleg geven. Deze uitleg staat aan het eind van de voorwaarden in een begrippenlijst. Daarnaast zijn er een aantal links in het document opgenomen. Hiermee kunt je binnen de voorwaarden snel wisselen tussen onderwerpen die met elkaar te maken hebben, maar die op verschillende plaatsen in de voorwaarden staan. Of je doorverwijzen naar een andere website voor meer informatie.

# Inhoudsopgave

## Algemene voorwaarden Woonverzekering

3

1. Welke verzekeringen zijn mogelijk binnen de Woonverzekering?	4
2. Met wie sluit je deze verzekering af?	4
3. Wat doe je als je schade hebt?	4
4. Wanneer begint de Woonverzekering?	4
5. Wanneer stopt je Woonverzekering?	4
6. Wanneer en welke wijzigingen moet je aan ons doorgeven?	5
7. Wat moet je weten over het betalen van de premie?	5
8. Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden wijzigen?	6
9. Wanneer betalen wij niet voor schade?	6
10. Hoe regelen wij schade bij terrorisme?	6
11. Wat doe je als je een klacht hebt?	6
12. Hoe gaan wij om met fraude?	6
13. Privacy en je persoonsgegevens	7

## Bijzondere voorwaarden Opstalverzekering

8

14. Waarvoor is deze Opstalverzekering?	8
15. Voor wie geldt deze Opstalverzekering?	8
16. Welk woonhuis is verzekerd met de Opstalverzekering?	8
17. Wanneer betalen wij voor je schade als je een Opstalverzekering Uitgebreid hebt?	8
18. Wanneer betalen wij voor je schade als je een Opstalverzekering Compleet hebt?	10
19. Wanneer betalen wij niet voor schade?	10
20. In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Opstalverzekering?	12
21. Hoe stellen wij de schade vast?	13
22. Hoeveel betalen wij voor schade aan je woonhuis?	13
23. Eigen risico	15
24. Wat betalen wij extra als wij voor je schade betalen?	15

## Bijzondere voorwaarden Inboedelverzekering

16

25. Waarvoor is deze Inboedelverzekering?	16
26. Voor wie geldt deze Inboedelverzekering?	16
27. Welke spullen zijn verzekerd met de Inboedelverzekering?	16
28. Wanneer betalen wij voor je schade als je een Inboedelverzekering Uitgebreid hebt?	17
29. Wanneer betalen wij voor schade als je een Inboedelverzekering Compleet hebt?	18
30. Wanneer betalen wij niet voor schade?	19
31. In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Inboedelverzekering?	20
32. Hoe stellen wij schade vast?	21
33. Hoeveel betalen wij voor schade aan je spullen?	21
34. Eigen risico	22
35. Wat betalen wij extra als wij voor je schade betalen?	22
36. Wanneer betalen wij voor schade aan je spullen buiten je woonhuis?	23

## Bijzondere voorwaarden Glasverzekering

25

37. Waarvoor is deze Glasverzekering?	25
38. Voor wie geldt deze Glasverzekering?	25
39. Welk glas is verzekerd met de Glasverzekering?	25
40. Wanneer betalen wij als je een Glasverzekering hebt?	25
41. Wanneer betalen wij niet voor schade aan je glas?	26
42. In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Glasverzekering?	27
43. Hoe regelen wij de schade aan je glas?	27
44. Eigen risico	27

## Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering

28

45. Waarvoor is deze aansprakelijkheidsverzekering?	28
46. Voor wie geldt deze Aansprakelijkheidsverzekering?	28
47. In welke landen ben je verzekerd?	28
48. Wanneer betalen wij wel en wanneer betalen wij niet voor de schade?	28
49. Wanneer betalen wij niet voor schade?	33
50. Hoe regelen wij de schade?	33
51. Eigen risico	34

## Begrippenlijst

35

# Algemene voorwaarden Woonverzekering

## 1. Welke verzekeringen zijn mogelijk binnen de Woonverzekering?

Wij noemen deze verzekering de Allianz Direct Woonverzekering. Binnen de Woonverzekering van Allianz Direct kun je een aantal verzekeringen afsluiten. Op je polisblad staat voor welke verzekeringen je gekozen hebt. De volgende verzekeringen zijn mogelijk:

- Opstalverzekering Uitgebreid of Opstalverzekering Compleet. Hiermee verzekert je schade aan je woonhuis.
- Inboedelverzekering Uitgebreid of Inboedelverzekering Compleet. Hiermee verzekert je schade aan je spullen in je woonhuis.
- Glasverzekering. Hiermee verzekert je schade aan glas van je woonhuis.
- Aansprakelijkheidsverzekering. Hiermee verzekert je schade die je veroorzaakt aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders die je moet betalen.

## 2. Met wie sluit je deze verzekering af?

Je sluit deze Woonverzekering af met Allianz Direct, een onderdeel van Allianz Benelux N.V.. Onze website is: [www.allianzdirect.nl](http://www.allianzdirect.nl). Wij zijn ingeschreven in het Handelsregister in Rotterdam onder nummer 59395435. En wij staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042158.

## 3. Wat doe je als je schade hebt?

Heb je schade en betalen wij volgens deze voorwaarden voor die schade? En heb je direct hulp nodig? Bel dan: +31 (0)10 - 300 6540. Je kunt ons 7 dagen per week, 24 uur per dag bereiken.

Wij beantwoorden je vragen en helpen je zoeken naar iemand die je schade zo snel mogelijk kan repareren. Maar ook helpen wij je zoeken naar iemand die noodreparaties kan doen.

Om schades zo goed en snel mogelijk af te handelen, is het belangrijk dat je jezelf aan de volgende regels houdt:

- Heb je schade door inbraak, diefstal, brandstichting, rellen of vandalisme of is iemand tegen je woonhuis aangereden? Doe dan zo snel mogelijk aangifte bij de politie.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die wij nodig kunnen hebben om te beoordelen of wij moeten betalen.
- Werk mee aan alles wat wij doen om je schade te regelen. En doe niets wat voor ons nadelig kan zijn.
- Overleg eerst met ons als je iets wat beschadigd is wilt repareren, vervangen of weghalen.
- Meld de schade zo snel mogelijk. Doe je dit niet, dan betalen wij misschien minder of helemaal niet. Bijvoorbeeld omdat wij niet of niet precies kunnen vaststellen wat er is gebeurd. Of omdat de reparatiekosten nu hoger zijn dan direct nadat de gebeurtenis plaatsvond. Wij betalen ook niet als je de gebeurtenis niet meldt binnen de wettelijke termijn van 3 jaar.

- Stuur ons ook zo snel mogelijk het formulier 'schadeaangifte' als je aansprakelijk wordt gesteld. Je moet dit formulier helemaal invullen en ondertekenen. Stuur ook alle brieven over de schade direct naar ons door. Je mag niet iets doen of zeggen waardoor je aansprakelijkheid erkent. Het kan bijvoorbeeld zijn dat je volgens de wet niet volledig of zelfs helemaal niet aansprakelijk bent.

Hebben wij je een brief of e-mail gestuurd waarin staat hoeveel wij voor je schade betalen? Of dat wij niet voor je schade betalen? En ben je, of de partij die schade lijdt, het daar niet mee eens? Laat ons dat dan zo snel mogelijk weten. Na 3 jaar kun je niet meer op ons standpunt terugkomen.

## 4. Wanneer begint de Woonverzekering?

- De begindatum van je Woonverzekering staat op je polisblad. Heb je een nieuwe Woonverzekering aangevraagd? Dan ben je 7 dagen voorlopig verzekerd. Als het anders is, vertellen wij je dat. Daarna ben je automatisch definitief verzekerd.
- Binnen de Woonverzekering zijn meerdere verzekeringen mogelijk. Als je later een verzekering toevoegt dan ben je alleen voor die verzekering ook 7 dagen voorlopig verzekerd. Als het anders is, vertellen wij je dat. Daarna ben je automatisch definitief verzekerd.
- Op je polisblad staat hoe lang de Woonverzekering loopt. Daarna verlengen wij de Woonverzekering steeds met een jaar.
- Betaal je de eerste premie niet op tijd? Dan heb je de Woonverzekering nooit gehad en betalen wij bij schade niets. Kijk bij de regels over premiebetaling voor meer informatie.

Let op: Kunnen of willen wij je niet verzekeren? Dan sturen wij je een bericht. De verzekering stopt vanaf de datum die in ons bericht staat.

## 5. Wanneer stopt je Woonverzekering?

### Wanneer kun je de verzekering stoppen?

- Heb je een nieuwe Woonverzekering met ons afgesloten? Dan heb je 14 dagen bedenktijd vanaf het moment dat je de polis hebt afgesloten. In die tijd mag je de verzekering stoppen. Heb je al premie betaald? Dan krijg je die van ons terug. De verzekering heeft dan nooit bestaan. De bedenktijd geldt alleen als je nog geen schade hebt gemeld.
- Heb je al langer een verzekering bij ons? Geef dan aan ons door vanaf welke datum je je verzekering wilt stoppen. Je kunt dit doen per telefoon of via de website. De opzegging kan ingaan na de dag dat je ons dat meldt, of een andere datum in de toekomst die je aan ons opgeeft. Als je te veel premie hebt betaald, krijg je die terug.
- Je kunt de hele Woonverzekering stoppen, maar ook een afzonderlijke verzekering binnen de Woonverzekering.

### Wanneer kunnen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

- Aan het einde van de verzekerde periode. De einddatum van de verzekerde periode staat op je polisblad.
- Na een schade of afhandeling van een schade. Wij kunnen dat doen binnen 30 dagen na schademelding of schadeafhandeling. De reden hebt dan te maken met het aantal eerdere schades dat je gemeld hebt of met de afhandeling van de schade. Bijvoorbeeld als je veel of onduidelijke schades meldt, of bij schade onjuiste of

onvolledige informatie hebt gegeven. Heb je te veel premie betaald? Dan krijg je die terug.

- Als je de premie regelmatig te laat betaalt, of maar voor een deel of helemaal niet. Wij stoppen dan de hele Woonverzekering. De premie die niet is betaald moet je nog wel aan ons betalen.

#### Wanneer kunnen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

- Als je een wijziging van de verzekering aan ons doorgeeft die wij niet willen of kunnen accepteren. Wij mogen de verzekering waarvoor de wijziging geldt, stoppen. Heb je te veel premie betaald? Dan krijg je die terug.
- Als je bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven. En als wij de verzekering niet geaccepteerd zouden hebben als wij deze informatie wel hadden gehad. Wij mogen alle verzekeringen binnen de Woonverzekering stoppen.
- Als je fraude, oplichting of bedrog pleegt. Wij stoppen de hele Woonverzekering. In het artikel 'Hoe gaan wij om met fraude' lees je welke maatregelen wij nog meer nemen.
- Als nationale of internationale sanctiewet- en regelgeving ons verbiedt om je (nog langer) te verzekeren. Wij stoppen de hele Woonverzekering vanaf het moment dat de wet- en regelgeving dat van ons verlangt.

Als wij je (Woon)verzekering stoppen, laten wij je dit per e-mail weten. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt. Wij kunnen de hele Woonverzekering stoppen, maar ook een afzonderlijke verzekering binnen de Woonverzekering.

#### Wanneer stopt de (Woon)verzekering automatisch?

- Vanaf het moment dat je geen belang meer hebt bij de verzekering door verkoop, diefstal of total loss (beschadiging waarbij reparatie niet meer mogelijk is of reparatie niet meer economisch verantwoord is) van je woonhuis of je spullen. Heb je te veel premie betaald? Dan krijg je die terug.
- Vanaf het moment dat je niet meer in Nederland woont of gevestigd bent en ben je uitgeschreven. De verzekering geldt vanaf de dag dat je ben je uitgeschreven nog maximaal 1 maand als er nog geen andere verzekering is afgesloten. Heb je te veel premie betaald? Dan krijg je die terug.
- Bij je overlijden. Maar de Opstalverzekering en de Inboedelverzekering blijft nog maximaal een jaar geldig voor de erfgenamen, totdat de nalatenschap is geregeld. Wij kunnen de verzekering wel binnen dat jaar stoppen. Heb je te veel premie betaald? Dan betalen wij die terug. Als je overlijdt, moeten je erfgenamen dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

### 6. Wanneer en welke wijzigingen moet je aan ons doorgeven?

Wij hebben de verzekering geaccepteerd op basis van de informatie die je aan ons hebt opgegeven. Als die informatie gaat veranderen of veranderd is, moet je dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. In ieder geval binnen 2 maanden.

De volgende wijzigingen moet je altijd aan ons doorgeven:

- Je verhuist;
- Je gezinssamenstelling verandert.

Heb je de Opstalverzekering of de Inboedelverzekering bij ons afgesloten? Dan moet je ook de volgende wijzigingen aan ons doorgeven:

- Het gebruik van je woonhuis verandert, bijvoorbeeld je gaat een deel van je woonhuis verhuren;
- Het materiaal waarvan je woonhuis is gebouwd (bouwaard) of het materiaal van het dak van je woonhuis wijzigt;
- Je vergroot de oppervlakte van je woonhuis door aan- of verbouw met meer dan 20m<sup>2</sup> of je plaatst een bijgebouw groter dan 20m<sup>2</sup>;
- Je woonhuis of een deel daarvan komt leeg te staan;
- Je woonhuis wordt door niemand gebruikt en je verwacht dat dit langer dan 2 maanden duurt;
- Je woonhuis of een deel daarvan wordt gekraakt.

Geef je een wijziging door? Dan beoordelen wij je wijziging op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Gevolgen van je wijziging kunnen zijn dat je premie hoger of lager wordt, of dat wij je niet meer kunnen verzekeren. In het laatste geval zetten wij je verzekering stop.

#### Wat gebeurt er als je de wijzigingen niet of niet binnen 2 maanden meldt?

- Wij betalen niet voor schade:
  - Als wij door de wijziging de verzekering gestopt hadden;
  - Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden en volgens de nieuwe voorwaarden de schade niet verzekerd is.
- Wij betalen maar een deel van de schade
  - Als wij door de wijziging de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan de schade in de verhouding van de oude premie tot de hogere premie.

### 7. Wat moet je weten over het betalen van de premie?

- Met de Woonverzekering kun je je woonhuis, het glas in je woonhuis, je inboedel en je aansprakelijkheid verzekeren. Het kan zijn dat je meerdere verzekeringen hebt.
- Als je de totaalpremie maar gedeeltelijk hebt betaald, heb je al je verzekeringen maar gedeeltelijk betaald. Je bent dan vanaf de vijftiende dag niet meer verzekerd voor al je verzekeringen die je hebt afgesloten binnen de Woonverzekering.
- Je betaalt je premie vooraf per maand dat je verzekerd bent. Je hebt steeds 30 dagen vanaf het begin van die maand om te betalen. Als je per kwartaal of jaar betaalt, gelden deze 30 dagen vanaf het begin van het kwartaal of jaar.
- Betaal je de eerste premie niet of maar voor een deel binnen 30 dagen? Dan heb je de Woonverzekering nooit gehad en betalen wij niets.
- Betaal je je tweede of volgende premies niet of maar voor een deel binnen 30 dagen? Dan krijg je een herinnerings e-mail van ons. Betaal je dan niet of maar voor een deel? Dan ben je niet meer verzekerd vanaf de vijftiende dag nadat wij de e-mail hebben verstuurd.
- Betaal je je premie niet op tijd? Dan moet je extra kosten betalen. Dat zijn bijvoorbeeld administratiekosten of kosten voor het incasso-bureau dat wij moeten inschakelen om te zorgen dat je betaalt.
- Wij kunnen ook beslissen dat je anders moet gaan betalen: per kwartaal of per jaar.
- Betaal je aan ons toch nog alle premies en extra kosten die je



nog moest betalen? Dan ben je pas weer verzekerd nadat wij je betaling hebben gekregen en goedgekeurd. Je krijgt van ons een e-mail op het moment dat je weer verzekerd bent. Maar je bent alleen verzekerd voor schades vanaf dat moment.

- Moet je nog premies of extra kosten aan ons betalen? En moeten wij je betalen voor schade? Dan kunnen wij die premies en kosten van dit bedrag aftrekken.
- De betaalwijze en betaaltermijn van de premie geldt voor de hele Woonverzekering.

## 8. Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden wijzigen?

Wij kunnen de premie en voorwaarden van je verzekering wijzigen. Als wij de premie of voorwaarden wijzigen, sturen wij je hierover van te voren een e-mail. Hierin staat wat wij wijzigen en waarom. En in de e-mail staat de datum waarop de wijziging ingaat. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je de verzekering stoppen.

Wij kunnen je premie en voorwaarden bijvoorbeeld wijzigen in de volgende situaties:

- Als je de verzekering zelf wijzigt of als je situatie wijzigt. Bijvoorbeeld als je verhuist of de bestemming van je woonhuis wijzigt, of als je een andere verzekering binnen de Woonverzekering erbij sluit.
- Als je veel schades meldt en wij je hier al op hebben gewezen.

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als wij dat voor alle verzekeringen van Allianz Direct tegelijk doen. Of voor een bepaalde soort verzekering. Of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. Wij kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van je verzekering of tussentijds.

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet.

Voor ieder nieuw verzekeringsjaar stellen wij de premie opnieuw vast. Wij doen dit door te kijken naar premie-, schadelast- en prijsontwikkelingen. Een maand voordat je verzekering stopt, sturen wij je een nieuw voorstel voor je verzekering. Hierin staat de premie voor het komende jaar. Wil je niets veranderen? Dan hoeft je niets te doen. Je blijft gewoon verzekerd. Je premie kan wel veranderen. Wil je je verzekering wel veranderen? Bel ons en geef je wijzigingen door.

## 9. Wanneer betalen wij niet voor schade? In de volgende situaties betalen wij niet voor schade en krijg je geen hulp van ons:

- Als je je niet aan de verzekeringsvoorwaarden houdt.
- Als blijkt dat bij het sluiten van de verzekering bepaalde informatie niet is meegedeeld. Maar alleen als wij de verzekering niet gesloten zouden hebben als die informatie wel was meegedeeld.
- Als blijkt dat je bij het sluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie hebt gegeven. Of dat je opzettelijk belangrijke informatie hebt achtergehouden.
- Als je bij schade niet meewerkt aan de afhandeling en als dat nadelig kan zijn voor ons.
- Als je de schade niet zo snel mogelijk hebt gemeld en wij

daardoor de oorzaak van de schade niet meer goed kunnen vaststellen. Of de schade niet meer door een ander kunnen laten betalen.

- Als je de schade niet binnen 3 jaar meldt, nadat die schade bij je bekend werd.

Wij betalen ook niet voor schade en kosten in de volgende situaties:

- Schade door molest.
- Schade door een atoomkernreactie. Of schade die daar mee verband houdt. Het maakt niet uit hoe die atoomkernreactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
- Schade waarvoor je al geld krijgt van een andere verzekering of volgens een wet. Of schade waarvoor je van een andere verzekering geld zou krijgen als je niet bij ons verzekerd was.
- Schade waarvoor de sanctiewet- en regelgeving ons verbiedt om te betalen.

De situaties hiervoor gelden voor alle verzekeringen binnen de Woonverzekering. Er zijn ook situaties dat wij niet betalen die alleen gelden voor een specifieke verzekering binnen de Woonverzekering. Deze vind je op de volgende plaatsen:

- [Artikel 19 en 20 \(Opstalverzekering\)](#)
- [Artikel 30 en 31 \(Inboedelverzekering\)](#)
- [Artikel 41 en 42 \(Glasverzekering\)](#)
- [Artikel 48 en 49 \(Aansprakelijkheidsverzekering\)](#)

## 10. Hoe regelen wij schade bij terrorisme?

Voor schade door terrorisme hebben wij een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heb je schade door terrorisme en moeten wij daarvoor volgens onze voorwaarden betalen? Dan betalen wij je volgens de voorwaarden van de NHT. Dat kan betekenen dat wij je minder betalen bij schade. Als je ons daarom vraagt, mailen wij de voorwaarden van de NHT naar je toe. Je vind ze ook op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## 11. Wat doe je als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Of ben je het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op via [www.allianzdirect.nl/faq/klacht](http://www.allianzdirect.nl/faq/klacht). Dan bespreken wij het. Wij komen er graag samen met je uit. Als dat niet lukt, kun je een klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing? Dan kun je met je klacht naar het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#) of naar de rechter gaan.

## 12. Hoe gaan wij om met fraude?

Wij accepteren geen enkele vorm van fraude. Wij spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Als blijkt dat er sprake is van fraude doen wij het volgende:

- Wij betalen niet voor je schade.
- Als wij al iets aan je betaald hebben, moet je dat aan ons terugbetalen.
- Wij stoppen je Woonverzekering en alle andere verzekeringen die je bij ons hebt.
- Als wij (onderzoeks)kosten hebben gemaakt door de fraude, moet je die aan ons betalen.
- Wij doen in principe aangifte bij de politie.

- Wij registreren de fraude in diverse databanken, zoals in onze gebeurtenissenadministratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vind je op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op die manier waarschuwen wij de markt en voorkomen wij dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders kan verzekeren.

Fraude is bijvoorbeeld als je ons met opzet verkeerde informatie hebt gegeven toen je de verzekering afsloot. Of als je met opzet hebt gelogen over een schade.

### 13. Privacy en je persoonsgegevens

Allianz Direct behandelt je persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Je kunt de gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Wij kunnen je persoonsgegevens gebruiken:

- Om de verzekering af te sluiten;
- Om de verzekering uit te voeren en te beheren;
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- Om ons aan wet- en regelgeving te houden;
- Voor marketingactiviteiten;
- Om producten en diensten te ontwikkelen en algemeen beleid te bepalen;
- Voor statistische analyses.

Soms wisselen wij je gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met je gegevens om te gaan.

Wil je weten welke gegevens wij van je bewaren? Of wil je fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact met ons op. Dit kan via [www.allianzdirect.nl/privacybeleid](http://www.allianzdirect.nl/privacybeleid).

Voor gedetailleerde informatie over de verzameling en de verwerking van gegevens en over de wijze waarop de gegevens worden behandeld, verwijzen wij naar het privacybeleid op onze website [www.allianzdirect.nl/privacybeleid](http://www.allianzdirect.nl/privacybeleid).

Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijk je voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid op onze website.

Om een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen wij je gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Deze gegevens beheert de Stichting CIS (Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag). De doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor ons als verzekeraar om risico's te beoordelen en te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden gebruikt om de veiligheid en integriteit van de financiële sector te waarborgen. Ook worden gegevens geanonimiseerd gebruikt voor statistische analyses. Daarnaast leggen wij je klantgegevens centraal vast om personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden in het geval van ernstige calamiteiten, incidenten zoals verzekerings-fraude, of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vind je ook het CIS privacyreglement.

Allianz Direct raadpleegt ook gegevens die EDR verzamelt. Deze gegevens komen uit openbare bronnen of van rechtbanken, incassobureaus of deurwaarders. Met deze informatie bepalen wij (financiële) risico's. Kijk voor meer informatie op [www.edrcreditservices.nl](http://www.edrcreditservices.nl).

#### Telefoongesprekken opnemen

Wij kunnen de telefoongesprekken met je opnemen. Zo kunnen wij achteraf nog met je nagaan welke afspraken wij hebben gemaakt. Dat voorkomt onnodige administratiekosten en misverstanden. Ook gebruiken wij de opnames van de telefoongesprekken om onze medewerkers te trainen.

# Bijzondere voorwaarden Opstalverzekering

Met de Opstalverzekering verzekert u schade aan uw woonhuis. In deze bijzondere voorwaarden van de Opstalverzekering zijn de regels opgenomen die alleen gelden voor schade aan uw woonhuis. De bijzondere voorwaarden gelden als aanvulling op de algemene voorwaarden.

De Opstalverzekering geldt alleen als op je polisblad staat dat je deze hebt afgesloten. Op het polisblad zie je ook of je hebt gekozen voor de Opstalverzekering Uitgebreid of de Opstalverzekering Compleet. Heb je een Opstalverzekering afgesloten? Dan geldt automatisch ook de Glasverzekering voor het glas in je woonhuis. De regels hiervan vind je in de bijzondere voorwaarden Glasverzekering.

## 14. Waarvoor is deze Opstalverzekering?

Met deze verzekering ben je verzekerd voor materiële schade aan uw woonhuis.

Wij verzekeren alleen een woonhuis waarin je zelf woont. De persoon die als verzekeringnemer op het polisblad staat moet juridisch (mede)eigenaar van het woonhuis zijn. Het woonhuis moet gebouwd zijn van steen (zoals beton of bakstenen) met een harde dakbedekking (zoals dakpannen, leien, mastiek, shingles of metaal) en via een fundering verbonden zijn met de grond. Het mag niet bedrijfsmatig worden gebruikt. Een kamer in het woonhuis verhuren of één ruimte gebruiken als kantoor is geen probleem. Het adres van het woonhuis moet in Nederland liggen.

## 15. Voor wie geldt deze Opstalverzekering?

De verzekering geldt voor:

- Degene die de verzekering hebt afgesloten.
- De personen die met je als een gezin in het woonhuis wonen dat op de polis staat.

De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen wij in deze voorwaarden 'je'.

## 16. Welk woonhuis is verzekerd met de Opstalverzekering?

Het adres van het woonhuis dat verzekerd is staat op je polisblad.

Bij je woonhuis horen ook:

- Alles wat aan je woonhuis vastzit en dat je niet kunt weghalen zonder dat je het woonhuis beschadigt. Zoals bijvoorbeeld zonnepanelen, zonweringen en rolluiken. Maar geen schotels en antennes.  
Let op: Zonnepanelen en zonweringen zijn alleen verzekerd als ze op het woonhuis staan of aan het woonhuis zijn vastgemaakt. Niet verzekerd zijn bijvoorbeeld zonnepanelen die op de grond staan en zonwering die in de tuin staat.
  - Garages, schuren en bijgebouwen die bij het woonhuis horen. Deze gebouwen moeten op hetzelfde adres staan en bedoeld zijn om er te blijven staan. Een (sta) caravan, woonwagen of portacabin vallen hier bijvoorbeeld niet onder.
  - Schuttingen, hekken en muurtjes die als erfafscheiding aan de rand van je tuin staan.
  - Buitenkeukens, jacuzzi's en ingegraven zwembaden en de daarbij behorende installaties. Maar alleen als die niet verplaatsbaar zijn en bedoeld zijn om in je tuin te blijven staan.
  - Funderingen, maar niet als deze verzekering voor een appartement is. Met een appartement bedoelen we een woonhuis dat deel uitmaakt van een groter gebouw.
  - Laadpaal of oplaadpunt voor een elektrisch motorrijtuig die aan je woonhuis vast zit of vast in je tuin staat. De laadpaal of het oplaadpunt moet bedoeld zijn om er te blijven staan.
- De grond waarop het woonhuis staat en de planten en heggen, horen niet bij het woonhuis.

## 17. Wanneer betalen wij voor je schade als je een Opstalverzekering Uitgebreid hebt?

Staat op je polisblad dat je de Opstalverzekering Uitgebreid hebt? Dan betalen wij voor materiële schade aan je woonhuis door een gebeurtenis die hieronder staan. Maar wij betalen niet altijd. Wanneer wij niet betalen staat in:

- Artikel 9 en 19 "Wanneer betalen wij niet voor schade?"
- Artikel 20 "In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Opstalverzekering?"

Let op: Wij betalen ook als een van de gebeurtenissen hierna het gevolg is van een eigen gebrek van het woonhuis. Met een eigen gebrek van het woonhuis bedoelen wij een fout in het materiaal van het woonhuis zelf of een fout in de constructie van het woonhuis. Maar wij betalen niet voor het herstellen van het eigen gebrek zelf.



Gebeurtenis	Wij betalen voor schade aan je woonhuis
<b>Brand, zengen, ontploffing, blikseminslag, inductie, rook of roet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door <u>brand</u></li> <li>• Door <u>zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien</u>.</li> <li>• Door <u>ontploffing</u>.</li> <li>• Door blikseminslag met zichtbare schade.</li> <li>• Door <u>inductie</u>.</li> <li>• Door <u>rook en roet</u> die plotseling uit een haard, kachel of verwarming komt die aangesloten is op een schoorsteen.</li> </ul>
<b>Aanrijding of aanvaring</b>	Doordat er iets of iemand tegen je woonhuis aanrijdt of aanvaart. Of als er lading vanaf een voertuig op of tegen je woonhuis valt.
<b>Luchtverkeer en meteorieten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doordat een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen je woonhuis aanvliegt of uit de lucht op je woonhuis valt. Of doordat er delen daarvan op je woonhuis vallen, of spullen daaruit op je woonhuis vallen.</li> <li>• Doordat er meteorieten uit de ruimte op je woonhuis vallen.</li> </ul>
<b>Storm</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door <u>storm</u>.</li> </ul>
<b>Omvallende bomen, kranen, heistellingen of antennes.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doordat er een boom omvalt. Of doordat takken van een boom vallen. Let op: Het opruimen van de boom betalen wij alleen als de boom waardoor je woonhuis schade kreeg van uzelf is. De schade aan de boom, wortels verwijderen en tuin omploegen betalen wij niet.</li> <li>• Doordat een antenne, kraan of heistelling omvalt. Of als onderdelen van antennes, kranen of heistellingen zijn losgeraakt en vallen. Let op: Wij betalen niet voor schade aan de antenne, kraan of heistelling. En ook niet voor het opruimen van de antenne, kraan of heistelling.</li> </ul>
<b>Neerslag, sneeuwdruk of inslag van hagelstenen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doordat regen, <u>hagel</u>, sneeuw of smeltwater het woonhuis binnen is gekomen op de volgende manieren: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Door daken, gevels, gesloten ramen, gesloten deuren of gesloten luiken.</li> <li>- Via de begane grond of de openbare weg.</li> <li>- Door dakgoten of afvoerpijpen die boven de grond breken, lekken, verstopt zijn of overlopen.</li> </ul> </li> <li>• Door het gewicht van sneeuw of ijs dat drukt op het dak of een ander deel van je woonhuis.</li> <li>• Door inslag van hagelstenen.</li> <li>• Door water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval over een dijk, kade, sluis of andere waterkering loopt. En als het water daardoor je woonhuis in stroomt. Met hevige plaatselijke regenval bedoelen wij dat er minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur is gevallen. En dat de regen is gevallen op of nabij je woonhuis. Let op: Wij betalen niet voor schade aan je woonhuis in de volgende situaties: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Als je woonhuis tussen het water en de dijk staat.</li> <li>- Als de dijk, kade, sluis of andere waterkering deels doorbreekt of helemaal doorbreekt. Of schade hebt door bijvoorbeeld scheuren en/of gaten.</li> </ul> </li> </ul>

<b>Water of stoom</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door water of stoom die lekt uit de aan- of afvoerleidingen van waterleidingen, de apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten of de centrale verwarming.</li> </ul> <p>We betalen als het lek komt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Door bevriezing, een breuk of verstopping;</li> <li>- Doordat de waterleiding, daarop aangesloten apparaten of de centrale verwarming op een andere manier plotseling kapot gaan.</li> <li>- Heb je hierdoor schade aan het woonhuis? Dan betalen wij ook:</li> <li>- De kosten om het lek op te sporen;</li> <li>- De kosten voor het herstel van leidingen in het woonhuis;</li> <li>- De kosten voor het openbreken van muren, vloeren of andere delen van het woonhuis als dat moet en de kosten om dit ook weer te repareren.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Door water dat overloopt uit apparaten die altijd op de waterleidingen of centrale verwarming zijn aangesloten.</li> <li>• Door water dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt doordat het riool verstopt is.</li> <li>• Door grondwater dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt door afvoerleidingen en apparaten die daarop zijn aangesloten.</li> <li>• Door water dat uit een aquarium of waterbed stroomt. Maar alleen als het aquarium of het waterbed onverwacht kapot is gegaan.</li> </ul>
<b>Olie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door olie die onverwacht uit een verwarmingsinstallatie lekt, stroomt of overstroomt. Of uit de leidingen die aan de installatie vastzitten of uit tanks die bij de installatie horen. Wij betalen ook de kosten om het lek op te sporen. Moeten hiervoor muren, vloeren of andere delen van het woonhuis worden opengebroken? Dan betalen wij deze kosten en de reparatiekosten daarvan ook.</li> </ul>
<b>Inbraak, diefstal, rellen of vandalisme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door inbraak en poging tot inbraak. En als er na die inbraak schade aan je woonhuis is te zien.</li> <li>• Door diefstal van onderdelen van het woonhuis.</li> <li>• Door <u>rellen en opstootjes</u> of <u>vandalisme</u>.</li> </ul>

## 18. Wanneer betalen wij voor je schade als je een Opstalverzekering Compleet hebt?

Staat op je polisblad dat je de Opstalverzekering Compleet hebt? Dan betalen wij voor materiële schade aan je woonhuis door:

- Een gebeurtenis die staat bij artikel 17 "Wanneer betalen wij voor je schade als je een Opstalverzekering Uitgebreid hebt?".
- Een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis. Het moet gaan om een andere gebeurtenis dan al in artikel 17 is beschreven.

Maar wij betalen niet altijd. Wanneer wij niet betalen staat in:

- Artikel 9 en 19 "Wanneer betalen wij niet voor schade?"
- Artikel 20 "In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Opstalverzekering?"

Let op: Is de gebeurtenis wel in artikel 17 beschreven maar volgens dat artikel niet verzekerd? Dan verzekeren wij de gebeurtenis ook niet onder andere plotselinge en onverwachte gebeurtenissen.

## 19. Wanneer betalen wij niet voor schade?

In het volgende overzicht vind je de schades waar wij niet voor betalen.

Schade aan je woonhuis door	Wij betalen niet voor schade
<b>Overstroming</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Door overstroming doordat dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen bezwijken of overlopen. Het maakt niet uit waardoor het bezwijken of overlopen van dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen is ontstaan.</li></ul> <p>Wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><u>Brand</u> en ontploffingsschade ontstaan door overstroming.</li><li>Schade door water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval over een dijk, kade, sluis of andere waterkering loopt. En als het water daardoor je woonhuis in stroomt. Met hevige plaatselijke regenval bedoelen wij dat er minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur is gevallen. En dat de regen is gevallen op of nabij je woonhuis.</li></ul> <p>Let op: Wij betalen niet voor schade aan je woonhuis in de volgende situaties:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Als je woonhuis tussen het water en de dijk staat.</li><li>- Als de dijk, kade, sluis of andere waterkering deels doorbreekt of helemaal doorbreekt. Of schade hebt door bijvoorbeeld scheuren en/of gaten.</li></ul>
<b>Aardbeving of vulkaanuitbarsting</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.</li><li>Als de schade indirect door een aardbeving of vulkaanuitbarsting is veroorzaakt.</li><li>Die is ontstaan in de eerste 24 uur nadat de aardbeving of vulkaanuitbarsting begonnen is. Dit geldt niet als je kunt bewijzen dat de schade geen gevolg is van de aardbeving of vulkaanuitbarsting.</li></ul>
<b>Slecht onderhoud, fouten in de constructie of bouwvalligheid</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Door slecht onderhoud van het woonhuis.</li><li>Door fouten in de constructie of bouwvalligheid van het woonhuis.</li></ul> <p>Wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><u>Brand</u> en ontploffingsschade door slecht onderhoud of fouten in de constructie of bouwvalligheid van het woonhuis.</li></ul>
<b>Water, stoom, neerslag of vorst</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Doordat je waterleiding, een daarop aangesloten apparaat of de centrale verwarming kapot is gegaan door bevriezing. En wij betalen ook niet als er daardoor water of stoom lekt. En je hebt vooraf niet genoeg gedaan om dit te voorkomen.</li><li>Doordat regen, sneeuw, <u>hagel</u> of smeltwater naar binnen is gekomen door openstaande ramen, openstaande deuren of openstaande luiken.</li><li>Door vocht dat door de muren, schoorsteen of vloeren van je woonhuis heen komt.</li><li>Doordat water lekt door voegen of kitnaden.</li><li>Aan daken, dakgoten en afvoerpijpen door regen, <u>hagel</u>, sneeuw, smeltwater en vorst. Met het dak bedoelen we al het materiaal dat de bovenkant van je woonhuis afdekt. Ook het dakbeschot en het isolatiemateriaal zien wij als onderdeel van het dak.</li></ul> <p>Let op: Wij betalen wel als de schade komt door sneeuwdruk of inslag van hagelstenen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Door water dat stroomt of lekt uit een vulslang of een tuinslang. Of stoom dat lekt uit een vulslang of een tuinslang. Met een vulslang bedoelen wij een slang die aangesloten is op de waterleidingen, apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten of de centrale verwarming.</li><li>Door slechte ventilatie of condensvorming.</li><li>Aan zwembaden, vijvers en grondwaterpompen en de hierbij horende technische installaties, leidingen en andere onderdelen door vorst.</li></ul>
<b>Illegale activiteiten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Die is ontstaan terwijl er in je woonhuis of op je terrein activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan. Voorbeelden hiervan zijn een hennepkwekerij of het maken van drugs. Het is niet van belang of je op de hoogte was van deze activiteiten. Het is ook niet van belang of de schade hierdoor komt.</li></ul>

<b>Opzet en roekeloosheid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als je de schade met opzet hebt veroorzaakt of roekeloos bent geweest.</li> </ul>
<b>Een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aan elektrische apparaten of motoren die doorbranden. Dit noemen wij kortsluiting.</li> <li>• Aan een oven of ketel die oververhit raakt, doorbrandt of doorbreekt.</li> <li>• Door het gebruik van het woonhuis. Bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, vlekken, barsten, krassen, schrammen, scheuren en deuken.</li> <li>• Doordat iemand een bijtende stof, inkt, olie, verf of vet gebruikte.</li> <li>• Doordat de grond, de lucht of het water onder of rond je woonhuis is vervuild.</li> <li>• Door dieren als je het goed vond dat deze dieren in je woonhuis waren.</li> <li>• Door insecten, ongedierte, bacteriën, schimmels, zwamvorming, virussen, plantvorming, algen, andere micro-organismen of stank.</li> <li>• Doordat het woonhuis is ingestort of ingezakt. Wij betalen ook niet voor schade door grondverzakking en grondverschuiving.</li> <li>• Doordat het weer of iets anders langzaam je woonhuis of een deel van je woonhuis hebt beschadigd.</li> <li>• Door het schoonmaken, repareren of bewerken, (aan)bouwen of verbouwen van het woonhuis.</li> <li>• Doordat glas is beschadigd of gebroken. Zie hiervoor de voorwaarden van de Glasverzekering.</li> </ul>
<b>Asbest</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De kosten als de overheid je verplicht het asbest te saneren of als de overheid dit zelf doet.</li> <li>• De kosten voor het vervangen van de delen van asbestdaken die niet beschadigd zijn. Wij betalen ook niet voor het vervangen van andere delen van het woonhuis met asbest die niet beschadigd zijn.</li> </ul>
<b>Vervuilde stoffen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door vervuilde stoffen die ergens anders vandaan komen. Behalve als dit het gevolg is van een <u>brand</u> of <u>ontploffing</u> bij een naastgelegen gebouw.</li> </ul>
<b>Overheid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doordat de overheid het woonhuis opeist, in beslag neemt of beschadigt. Of als dat in opdracht van de overheid gebeurt.</li> </ul>

## 20. In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Opstalverzekering?

### Bouwen of verbouwen van je woonhuis

Ben je of iemand anders het woonhuis aan het bouwen of verbouwen? Dan betalen wij alleen voor schade aan je woonhuis door een gebeurtenis die staat bij artikel 17 "Wanneer betalen wij voor je schade als je een Opstalverzekering Uitgebreid hebt?". Het maakt niet uit of je een Opstalverzekering Uitgebreid of een Opstalverzekering Compleet hebt.

Daarnaast zijn er een aantal situaties waarin wij niet altijd betalen voor schade. In de tabel hierna zie je wanneer dat is en wanneer wij wel betalen en wanneer niet.

Situatie	Wij betalen voor schade door	Wij betalen niet voor schade door
<b>Je woonhuis wordt gebouwd of verbouwd en is onbewoond.</b>	<u>Brand</u> , <u>ontploffing</u> , blikseminslag, <u>inductie</u> , <u>storm</u> , luchtvaartuigen en meteorieten.	Andere oorzaken.
<b>Je woonhuis wordt gebouwd of verbouwd en heeft nog geen definitief dak, ramen of sloten.</b>	<u>Brand</u> , <u>ontploffing</u> , blikseminslag, <u>inductie</u> , luchtvaartuigen en meteorieten.	Andere oorzaken.

Voor schade aan bouwmaterialen of spullen die zijn bedoeld om in het woonhuis te installeren, geldt tijdens het bouwen of verbouwen het volgende:

Situatie	Wij betalen voor schade door	Wij betalen niet voor schade door
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bouwmaterialen op de bouwplaats aanwezig tijdens de bouw of verbouw van de woning.</b></li> <li>• <b>Spullen op de bouwplaats die zijn bedoeld om in het woonhuis te installeren of te plaatsen, zodat ze een vast onderdeel van het woonhuis worden.</b></li> </ul>	<p><u>Brand</u>, <u>ontploffing</u>, blikseminslag, <u>inductie</u>, <u>storm</u>, luchtvaartuigen en meteorieten.</p> <p>Let op: De schade moet op het verzekerde adres veroorzaakt zijn.</p>	Andere oorzaken.
<b>Je woonhuis wordt gebouwd of verbouwd en er zijn bouwmaterialen in het woonhuis.</b>	<p><u>Brand</u>, <u>ontploffing</u>, blikseminslag, <u>inductie</u>, <u>storm</u>, luchtvaartuigen, meteorieten en diefstal onder de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je hebt het woonhuis goed afgesloten.</li> <li>• Niemand anders dan jij, de aannemer of de onderaannemer had een sleutel.</li> <li>• Je beheert de sleutels.</li> <li>• Aan het woonhuis kunnen wij zien dat iemand geweld heeft gebruikt om binnen te komen.</li> </ul>	Andere oorzaken.

### Leegstand van je woonhuis

Staat het woonhuis langer dan 60 dagen leeg? Of wordt het woon-huis niet gebruikt? Of woon je niet in het woonhuis? Of is het woonhuis gekraakt? Of gebruikt iemand zonder je toestemming je woonhuis? Dan geldt een deel van deze verzekering niet. Wij betalen dan alleen als de schade komt door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Brand
- Ontploffing
- Blikseminslag
- Inductie
- Schade door een luchtvaartuig of ruimtevaartuig of onderdelen/spullen hiervan
- Storm
- Meteorieten

### 21. Hoe stellen wij de schade vast?

Wij stellen in overleg met je vast hoeveel schade je hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij inschakelen. Wil je zelf ook een deskundige inschakelen om de schade vast te stellen, dan is dat mogelijk. Wij vergoeden de kosten van je deskundige altijd voor zover deze kosten niet hoger zijn dan de kosten van onze eigen deskundige. Zijn de kosten van je deskundige wel hoger? Dan vergoeden wij het meerdere alleen voor zover de kosten redelijk zijn. De twee deskundigen benoemen samen een derde deskundige als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde deskundige bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Het definitieve schadebedrag blijft daarbij tussen de schadebedragen die je en onze deskundige hebben vastgesteld. Jij en wij moeten ons aan de beslissing van de derde deskundige houden.

De deskundigen moeten zijn ingeschreven bij het NIVRE of bij een vergelijkbare branche-organisatie. Deze brancheorganisatie moet zich houden aan de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties'. Als dit niet het geval is, vergoeden wij de kosten voor je deskundige niet.

### 22. Hoeveel betalen wij voor schade aan je woonhuis?

Je verzekert de herbouwwaarde van je woonhuis. Je ziet geen verzekerd bedrag op je polisblad. Wij vergoeden je volledige schade. Wij noemen dit 'garantie tegen onderverzekering'.

De schade aan je woonhuis is het verschil tussen de waarde direct voor en direct na de gebeurtenis waardoor je schade kreeg. Voor de waarde van het woonhuis gebruiken wij de herbouwwaarde, maar dit kan ook de verkoopwaarde of sloopwaarde zijn. Welke waarde wij gebruiken hangt af van de situatie. In de volgende tabel zie je wanneer wij op welke manier betalen. Wij kiezen op welke manier wij betalen.



Waarde	Wanneer betalen wij op basis van deze waarde?	Hoe berekenen wij het?	Wat betalen wij?
<b>Herbouwwaarde</b>	<p>In de meeste situaties betalen wij op basis van de herbouwwaarde, maar alleen als je je houdt aan de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je moet ons binnen een jaar na de gebeurtenis waardoor je schade kreeg laten weten dat je je woonhuis gaat herstellen of opnieuw gaat bouwen.</li> <li>• Je moet het woonhuis op dezelfde plaats bouwen en bewonen als vóór de schade.</li> <li>• Je moet het nieuwe of herstelde woonhuis net zo gaan gebruiken als voor de schade.</li> </ul> <p>Let op: Hou je niet aan de voorwaarden die hierboven staan? Dan betalen wij op basis van de verkoopwaarde.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wij berekenen wat het kost om hetzelfde woonhuis op dezelfde plaats opnieuw te bouwen of te herstellen.</li> <li>2. Was het woonhuis voordat het werd beschadigd in slechte staat? Dan trekken wij daarvoor een redelijk bedrag af.</li> <li>3. Het bedrag dat wij zo berekenen is de herbouwwaarde.</li> <li>4. Van de herbouwwaarde trekken wij de waarde van de restanten van je woonhuis af.</li> <li>5. Het bedrag dat wij overhouden, betalen wij.</li> </ol>	<p>Als wij je op deze manier betalen, dan krijg je niet in één keer het hele bedrag. U krijgt eerst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50% van de schade die wij berekenen op basis van de herbouwwaarde. Nadat wij alle rekeningen hebben gekregen, betalen wij de rest van het bedrag. Wij betalen nooit meer dan wat het opnieuw bouwen of herstellen hebt gekost of het bedrag hieronder.</li> <li>• Het bedrag dat we berekenen op basis van de verkoopwaarde. Maar alleen als dit lager is dan 50% van de schade op basis van de herbouwwaarde.</li> </ul>
<b>Verkoopwaarde</b>	<p>In de volgende situaties betalen wij op basis van de verkoopwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als je woonhuis te koop stond voordat je schade kreeg. Dit geldt niet als je verplicht bent je woonhuis opnieuw te bouwen.</li> <li>• Als je woonhuis al leegstond of al langer dan 2 maanden niet gebruikt werd. Dit geldt niet als je verplicht bent je woonhuis opnieuw te bouwen.</li> <li>• Als je woonhuis of een deel van het gebouw waarvan je woonhuis onderdeel is, gekraakt was voordat je schade kreeg. Dit geldt niet als je verplicht bent je woonhuis opnieuw te bouwen.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wij bepalen wat de waarde van je woonhuis was direct vóór de gebeurtenis. En wat de woning zou opbrengen op de woningmarkt. De waarde van de grond telt niet mee.</li> <li>2. De uitkomst is de verkoopwaarde.</li> <li>3. Van de verkoopwaarde halen wij de waarde van de restanten van je woonhuis af.</li> <li>4. Het bedrag dat overblijft betalen wij.</li> </ol>	<p>Als wij je betalen op basis van de verkoopwaarde, dan betalen wij dit bedrag in één keer.</p>
<b>Sloopwaarde</b>	<p>In de volgende situaties betalen wij op basis van de sloopwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als je het woonhuis wilde slopen voordat je schade kreeg.</li> <li>• Als voor je woonhuis een sloopvergunning is afgegeven.</li> <li>• Als je je woonhuis moest slopen of als je verplicht je woonhuis aan de overheid moest verkopen voordat je schade kreeg.</li> <li>• Als voordat je schade kreeg bepaald is dat het woonhuis te gevaarlijk was om in te wonen. Of dat je woonhuis onbruikbaar was.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wij bepalen het bedrag dat de nog bruikbare materialen van het woonhuis zouden kunnen opleveren.</li> <li>2. Wij trekken hiervan de sloopkosten af.</li> <li>3. Het bedrag dat wij overhouden betalen wij.</li> </ol>	<p>Als wij je betalen op basis van de sloopwaarde, dan betalen wij dit bedrag in één keer.</p>

In alle overige situaties kiezen wij of wij betalen op basis van herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde.

## 23. Eigen risico

Als wij een eigen risico met je hebben afgesproken, betalen wij een deel van je schade niet. Op je polisblad staat hoeveel je eigen risico is. Heb je ook schade aan de bij ons verzekerde inboedel door dezelfde verzekerde gebeurtenis? Dan geldt slechtst één keer het hoogst gekozen eigen risico.

## 24. Wat betalen wij extra als wij voor je schade betalen?

Heb je schade aan je woonhuis? Dan betalen wij voor je extra kosten of een deel daarvan in de volgende situaties.

### 24.1 Situaties waarin wij de volledige kosten betalen

In de tabel hieronder zie je welke kosten wij volledig betalen.

Let op: Wij betalen deze kosten alleen als wij ook voor je schade zouden betalen.

<b>Bereddingskosten</b>	Is er een onmiddellijk dreigend gevaar dat er schade ontstaat? En neem je maatregelen die nodig zijn om die schade te voorkomen of te verminderen? Of doet iemand anders dat namens jou? Dan betalen wij de kosten van die maatregelen. Wij betalen ook de schade aan spullen die je voor die maatregelen hebt gebruikt.
<b>Salvagekosten</b>	De kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand of grote waterschade in je woonhuis. Maar alleen als de brandweer of wij de Stichting Salvage opdracht hebben gegeven om je te helpen.
<b>Opruimingskosten</b>	De kosten om de schade op te ruimen. Dit zijn de kosten om de dingen die je verzekerd hebt te slopen en af te voeren. Maar alleen als wij de kosten nog niet hebben meegerekend in het bedrag dat wij betalen voor de schade. Let op: <ul style="list-style-type: none"><li>• Voor het opruimen van asbest vergoeden wij maximaal € 50.000.</li><li>• Is grond of water vervuild door de gebeurtenis? Dan betalen wij niet voor het opruimen van die vervuiling.</li></ul>

### 24.2 Situaties waarin wij een deel van de kosten betalen

In de tabel hieronder zie je welke kosten wij voor een deel betalen.

Let op: Wij betalen alleen mee aan deze kosten als wij ook voor je schade betalen. Per onderstaande situatie betalen wij maximaal € 35.000.

<b>Reparatie tuin</b>	De kosten om schade aan je tuin te repareren. Let op: Er is geen dekking als de schade aan je tuin is ontstaan door diefstal, <u>storm</u> , neerslag of <u>vandalisme</u> .
<b>Tijdelijke onbewoonbaarheid</b>	Wij betalen je een bedrag als je door schade tijdelijk niet in je woonhuis kunt wonen. Dit bedrag is gelijk aan de huur die je voor je woonhuis had ontvangen als deze verhuurd zou zijn. De kosten die je bespaart doordat je niet in het woonhuis woont, trekken wij van het bedrag af. Let op: Als de schade aan je woonhuis wordt gerepareerd, betalen wij voor maximaal 12 maanden de huurprijs. Als je woonhuis niet wordt gerepareerd, betalen wij voor maximaal 3 maanden de huurprijs.
<b>Kosten hotel of pension</b>	De noodzakelijke kosten voor een hotel of pension als je door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen. De kosten die je bespaart doordat je niet in het woonhuis woont, trekken wij van het bedrag af.
<b>Bewaking woonhuis</b>	De kosten om je woonhuis voor 48 uur te laten bewaken om te voorkomen dat er meer schade ontstaat. Maar alleen als je door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen.
<b>Noodreparaties erkende herstellende</b>	Noodreparaties door een erkend installateur of herstelbedrijf om te voorkomen dat er meer schade ontstaat.
<b>Noodoplossingen</b>	Noodoplossingen en noodzakelijke wijzigingen die je van de overheid moet doen. Let op: Hieronder vallen niet de kosten voor het vervangen van de delen van asbestdaken die niet beschadigd zijn. Wij betalen ook niet voor het vervangen van andere delen van het woonhuis met asbest die niet beschadigd zijn.
<b>Overige kosten</b>	Overige kosten die je maakt en waarvoor wij vooraf toestemming geven.

# Bijzondere voorwaarden Inboedelverzekering

Met de Inboedelverzekering verzekert u schade aan je spullen in je woonhuis. In deze bijzondere voorwaarden van de Inboedelverzekering zijn de regels opgenomen die alleen gelden voor schade aan je spullen. De bijzondere voorwaarden gelden als aanvulling op de algemene voorwaarden.

De Inboedelverzekering geldt alleen als op je polisblad staat dat je deze hebt afgesloten. Op het polisblad zie je ook of je hebt gekozen voor de Inboedelverzekering Uitgebreid of de Inboedelverzekering Compleet. Schade aan je glas in je woonhuis is niet verzekerd op de Inboedelverzekering. Je kunt schade aan je glas aanvullend meeverzekeren met de Glasverzekering. De regels hiervan vind je in de bijzondere voorwaarden van de Glasverzekering.

## 25. Waarvoor is deze Inboedelverzekering?

Met deze verzekering ben je verzekerd voor materiële schade aan je spullen in je woonhuis.

Wij verzekeren alleen spullen in het woonhuis waarin je zelf woont. Het woonhuis moet gebouwd zijn van steen (zoals beton of bakstenen) met een harde dakbedekking (zoals dakpannen, leien, mastiek, shingles of metaal) en via een fundering verbonden zijn met de grond. Het mag niet bedrijfsmatig worden gebruikt. Eén kamer in het woonhuis verhuren of één ruimte gebruiken als kantoor is geen probleem. Het adres van het woonhuis is in Nederland.

In een aantal situaties zijn je spullen in Nederland beperkt verzekerd buiten je woonhuis. Deze situaties vind je beschreven in artikel 36 "Wanneer betalen we voor schade aan je spullen buiten je woonhuis?".

## 26. Voor wie geldt deze Inboedelverzekering?

De verzekering geldt voor:

- Degene die de verzekering hebt afgesloten.
- De personen die met je als een gezin in het woonhuis wonen dat op de polis staat.

De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen wij in deze voorwaarden 'je'.

## 27. Welke spullen zijn verzekerd met de Inboedelverzekering?

Met deze verzekering ben je verzekerd voor schade aan je spullen: je inboedel. Met je inboedel bedoelen wij je verplaatsbare spullen in je woonhuis. Het adres van het woonhuis staat op je polisblad.

Bij je woonhuis horen ook garages, schuren en bijgebouwen die op hetzelfde adres staan als je woonhuis. En die bedoeld zijn om er te blijven staan. Je bent ook verzekerd voor de volgende spullen als zij aan de buitenkant van je woonhuis vastzitten:

- Schotels en antennes. Deze schotels en antennes mogen niet horen bij een centraal antennesysteem.
- Zonweringen, maar alleen als deze door jou als huurder zijn aangebracht.
- Lampen.

Voor de volgende spullen, of delen daarvan, geldt deze verzekering niet:

- Voertuigen met een motor, caravans en aanhangwagens. Met uitzondering van elektrische fietsen, bromfietsen en snorfietsen, grasmaaimachines zonder kenteken en schaalmodellen van auto's die op afstand bedienbaar zijn.
- Boten en luchtvaartuigen. Met uitzondering van kano's, opblaasbare boten en zeilplanken en op afstand bedienbare schaalmodellen van boten en schaalmodellen van luchtvaartuigen.
- Dieren. Met uitzondering van kleine huisdieren (zoals honden, katten en konijnen).
- Geld, papier of plastic dat geld waard is (zoals betaalpassen en creditcards).

Met deze verzekering ben je verzekerd voor schade aan je spullen die je als particulier gebruikt. De verzekering geldt niet voor:

- Spullen die bedoeld zijn om voor je werk te gebruiken.
- Spullen die je hebt gekocht met als doel deze te verkopen. Bijvoorbeeld via internet.
- Spullen die bij een bedrijf horen.
- Spullen die je op rekening van je bedrijf hebt gekocht.

## 28. Wanneer betalen wij voor je schade als je een Inboedelverzekering Uitgebreid hebt?

Staat op je polisblad dat je de Inboedelverzekering Uitgebreid hebt? En staan je spullen in je woonhuis? Dan betalen wij voor materiële schade aan je spullen of verlies van je spullen door een gebeurtenis die hierna staat.

Maar wij betalen niet altijd. Wanneer wij niet betalen staat in:

- Artikel 9 en 30 "Wanneer betalen wij niet voor schade?".
- Artikel 31 "In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Inboedelverzekering?".

In een beperkt aantal gevallen zijn je spullen ook buiten je woonhuis verzekerd. Wanneer dit het geval is staat in artikel 36 "Wanneer betalen voor schade aan je spullen buiten je woonhuis?".

Let op: wij betalen ook als een van de gebeurtenissen hieronder het gevolg is van spullen die vanuit zichzelf stuk gaan (eigen gebrek). Met een eigen gebrek van je spullen bedoelen wij een fout in het materiaal van de spullen zelf of een fout in de constructie van je spullen. Het repareren of vervangen van spullen die vanuit zichzelf stuk gaan betalen wij niet.

Gebeurtenis	Wij betalen voor schade aan of verlies van je spullen
<b>Brand, zegen, ontploffing, blikseminslag, inductie, rook of roet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Door <u>brand</u></li><li>• Door <u>zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien</u>.</li><li>• Door <u>ontploffing</u>.</li><li>• Door blikseminslag met zichtbare schade.</li><li>• Door <u>inductie</u>.</li><li>• Door <u>rook en roet</u> die plotseling uit een haard, kachel of verwarming komt die aangesloten is op een schoorsteen.</li></ul>
<b>Aanrijding of aanvaring</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Doordat er iets of iemand tegen je spullen aanrijdt of aanvaart. Of als er lading vanaf een voertuig op of tegen je spullen valt.</li></ul>
<b>Stroomuitval</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• In je koelkast of diepvriezer als deze apparaten kapot zijn. Of als deze apparaten langer dan 6 uur geen stroom hebben gehad.</li></ul>
<b>Luchtverkeer en meteorieten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Doordat een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen je spullen aanvliegt of uit de lucht op je spullen valt. Of doordat er delen daarvan op je spullen vallen, of spullen daaruit op je spullen vallen.</li><li>• Doordat er meteorieten uit de ruimte op je spullen vallen.</li></ul>
<b>Storm</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Door <u>storm</u>.</li></ul>
<b>Omvallende bomen, kranen, heistellingen of antennes.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Doordat er een boom omvalt. Of doordat takken van een boom vallen. Let op: Het opruimen van de boom betalen wij alleen als de boom waardoor je spullen schade kregen van uzelf is. De schade aan de boom, wortels verwijderen en tuin omploegen betalen wij niet.</li><li>• Doordat een antenne, kraan of heistelling omvalt. Of als onderdelen van antennes, kranen of heistellingen zijn losgeraakt en vallen. Let op: Wij betalen niet voor schade aan de antenne, kraan of heistelling. En ook niet voor het opruimen van de antenne, kraan of heistelling.</li></ul>
<b>Neerslag of sneeuwdruk</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Doordat regen, <u>hagel</u>, sneeuw of smeltwater het woonhuis binnen is gekomen op de volgende manieren:<ul style="list-style-type: none"><li>- door daken, gevels, gesloten ramen, gesloten deuren of gesloten luiken.</li><li>- via de begane grond of de openbare weg.</li><li>- door dakgoten of afvoerpijpen die boven de grond breken, lekken, verstopt zijn of overlopen.</li></ul></li><li>• Door het gewicht van sneeuw of ijs dat drukt op het dak of een ander deel van je woonhuis.</li><li>• Door water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval over een dijk, kade, sluis of andere waterkering loopt. En als het water daardoor je woonhuis in stroomt. Met hevige plaatselijke regenval bedoelen wij dat er minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur is gevallen. En dat de regen is gevallen op of nabij je woonhuis. Let op: Wij betalen niet voor schade aan of verlies van je spullen in de volgende situaties:<ul style="list-style-type: none"><li>- Als je woonhuis tussen het water en de dijk staat.</li><li>- Als de dijk, kade, sluis of andere waterkering deels doorbreekt of helemaal doorbreekt. Of schade hebt door bijvoorbeeld scheuren en/of gaten.</li></ul></li></ul>

<b>Water of stoom</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Door water dat of stoom die lekt uit de aan- of afvoerleidingen van waterleidingen, de apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten of de centrale verwarming.</li> </ul> <p>Wij betalen als het lek komt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Door bevriezing, een breuk of verstopping;</li> <li>- Doordat de waterleiding, daarop aangesloten apparaten of de centrale verwarming op een andere manier plotseling kapot gaan.</li> </ul> <p>Heb je hierdoor schade aan je spullen? En ben je huurder van het woonhuis? Dan betalen wij ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De kosten om het lek op te sporen;</li> <li>- De kosten voor het herstel van leidingen in het woonhuis;</li> <li>- De kosten voor het openbreken van muren, vloeren of andere delen van het woonhuis als dat moet en de kosten om dit ook weer te repareren.</li> </ul> <p>Let op: Wij betalen deze kosten alleen voor zover de eigenaar of verzekeraar van het woonhuis de schade niet gaat herstellen en de kosten hiervoor niet betaalt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Door water dat overloopt uit apparaten die altijd op de waterleidingen of centrale verwarming zijn aangesloten.</li> <li>Door water dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt doordat het riool verstopt is.</li> <li>Door grondwater dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt door afvoerleidingen en apparaten die daarop zijn aangesloten.</li> <li>Door water dat uit een aquarium stroomt. Maar alleen als het aquarium onverwacht kapot is gegaan. Wij betalen ook voor de inhoud van het aquarium tot maximaal € 1.250.</li> <li>Door water dat uit een waterbed stroomt. Maar alleen als het waterbed onverwacht kapot is gegaan.</li> </ul>
<b>Olie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Door olie die onverwacht uit een verwarmingsinstallatie lekt, stroomt of overstroomt. Of uit de leidingen die aan de installatie vastzitten of uit tanks die bij de installatie horen.</li> </ul>
<b>Diefstal, inbraak of beroving</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Door diefstal of een poging tot diefstal.</li> <li>Door inbraak of een poging tot inbraak. Of door diefstal na inbraak of een poging tot inbraak.</li> <li>Door diefstal of bij een beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van je spullen. Of als iemand probeert dit te doen.</li> </ul>
<b>Rellen, opstootjes of vandalisme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Door <u>rellen en opstootjes</u>.</li> <li>Door <u>vandalisme</u> als iemand zonder je toestemming in je woonhuis is. En als diegene met opzet je spullen heeft beschadigd.</li> </ul>

## 29. Wanneer betalen wij voor schade als je een Inboedelverzekering Compleet hebt?

Staat op je polisblad dat je de Inboedelverzekering Compleet hebt? Dan betalen wij voor materiële schade aan je spullen door:

- Een gebeurtenis die staat bij artikel 28 "Wanneer betalen wij voor je schade als je de Inboedelverzekering Uitgebreid hebt?"
- Een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis. Het moet gaan om een andere gebeurtenis dan al in artikel 28 is beschreven.

Maar wij betalen niet altijd. Wanneer wij niet betalen staat in:

- Artikel 9 en 30 "Wanneer betalen wij niet voor schade?"
- Artikel 31 "In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Inboedelverzekering?"

Let op: Is de gebeurtenis wel in artikel 28 beschreven maar volgens dat artikel niet verzekerd? Dan verzekeren wij de gebeurtenis ook niet onder andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis.

## Beperking dekking mobiele elektronica

Bij schade aan je mobiele elektronica betalen wij alleen voor schade door een gebeurtenis genoemd bij artikel 28 "Wanneer betalen wij voor je schade als je een Inboedelverzekering Uitgebreid hebt?". Dit betekent bijvoorbeeld dat schade door het vallen van je mobiele telefoon of tablet niet is verzekerd. Onder mobiele elektronica verstaan wij mobiele telefoons, tablets, smartwatches, digitale sporthorloges, smartglasses en soortgelijke spullen.



### 30. Wanneer betalen wij niet voor schade?

In het volgende overzicht kun je vinden voor welke schade wij niet betalen.

Schade aan of verlies van je spullen door	Wij betalen niet voor schade
<b>Overstroming</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Door overstroming doordat dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen bezwijken of overlopen. Het maakt niet uit waardoor het bezwijken of overlopen van dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen is ontstaan.</li></ul> <p>Wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><u>Brand</u> en <u>ontploffingsschade</u> ontstaan door overstroming.</li><li>Schade door water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval over een dijk, kade, sluis of andere waterkering loopt. En als het water daardoor je woonhuis in stroomt. Met hevige plaatselijke regenval bedoelen wij dat er minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur is gevallen. En dat de regen is gevallen op of nabij je woonhuis.</li></ul> <p>Let op: Wij betalen niet voor schade aan of verlies van je spullen in de volgende situaties:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Als je woonhuis tussen het water en de dijk staat.</li><li>Als de dijk, kade, sluis of andere waterkering deels doorbreekt of helemaal doorbreekt. Of schade hebt door bijvoorbeeld scheuren en/of gaten.</li></ul>
<b>Aardbeving of vulkaanuitbarsting</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.</li><li>Als de schade indirect door een aardbeving of vulkaanuitbarsting is veroorzaakt.</li><li>Die is ontstaan in de eerste 24 uur nadat de aardbeving of vulkaanuitbarsting begonnen is. Dit geldt niet als je kunt bewijzen dat de schade geen gevolg is van de aardbeving of vulkaanuitbarsting.</li></ul>
<b>Slecht onderhoud, fouten in de constructie of bouwvalligheid woonhuis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Door slecht onderhoud van het woonhuis.</li><li>Door fouten in de constructie of bouwvalligheid van het woonhuis.</li></ul> <p>Wel verzekerd: <u>brand</u> en <u>ontploffingsschade</u> ontstaan door slecht onderhoud, fouten in de constructie of bouwvalligheid van het woonhuis.</p>
<b>Kwijtraken</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Aan spullen die je kwijt raakt.</li></ul>
<b>Digitaal opgeslagen data</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Aan of verlies van digitale opgeslagen data en/of bestanden.</li></ul>
<b>Illegale activiteiten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Als de schade is ontstaan terwijl er in je woonhuis of op je terrein activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan. Voorbeelden hiervan zijn een hennepkwekerij of het maken van drugs. Het is niet van belang of je op de hoogte was van deze activiteiten. Het is ook niet van belang of de schade hierdoor komt.</li></ul>
<b>Opzet en roekeloosheid</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Als je de schade met opzet hebt veroorzaakt of roekeloos bent geweest. Of als je daarvoor een ander toestemming gaf.</li></ul>
<b>Water, stoom, neerslag of vorst</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Doordat je waterleiding, een daarop aangesloten apparaat of de centrale verwarming kapot is gegaan door bevriezing. En wij betalen ook niet als er daardoor water of stoom lekt. En je hebt vooraf niet genoeg gedaan om dit te voorkomen.</li><li>Doordat regen, sneeuw, <u>hagel</u> of smeltwater naar binnen is gekomen door openstaande ramen, openstaande deuren of openstaande luiken.</li><li>Door vocht dat door de muren, schoorsteen of vloeren van je woonhuis heen komt.</li><li>Doordat water lekt door voegen of kitnaden.</li><li>Door water dat stroomt of lekt uit een vulslang of een tuinslang. Of stoom dat lekt uit een vulslang of een tuinslang. Met een vulslang bedoelen wij een slang die aangesloten is op de waterleidingen, apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten of de centrale verwarming.</li><li>Door slechte ventilatie of condensvorming.</li><li>Aan zwembaden, vijvers en grondwaterpompen en de hierbij horende technische installaties, leidingen en andere onderdelen door vorst. Wij betalen ook niet voor schade aan of verlies van vissen en andere inhoud van een vijver.</li></ul>

<b>Een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aan elektrische apparaten of motoren die doorbranden. Dit noemen wij kortsluiting.</li> <li>• Aan een oven of ketel die oververhit raakt, doorbrandt of doorbreekt.</li> <li>• Door het gebruik van je spullen zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, vlekken, barsten, krassen, schrammen, scheuren en deuken.</li> <li>• Doordat iemand een bijtende stof, inkt, olie, verf of vet gebruikte.</li> <li>• Doordat de grond, de lucht of het water onder of rond je woonhuis is vervuild.</li> <li>• Door dieren als je het goed vond dat deze dieren in je woonhuis waren.</li> <li>• Door insecten, ongedierte, bacteriën, schimmels, zwamvorming, virussen, plantvorming, algen, andere micro-organismen of stank.</li> <li>• Doordat het woonhuis is ingestort of ingezakt. Wij betalen ook niet voor schade door grondverzakking en grondverschuiving.</li> <li>• Doordat het weer of iets anders langzaam je spullen of een deel van je spullen hebt beschadigd.</li> <li>• Door het schoonmaken, repareren of bewerken van je spullen of door het (aan)bouwen of verbouwen van het woonhuis.</li> <li>• Aan kleine huisdieren zoals honden, katten en konijnen.</li> </ul>
<b>Asbest</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als de overheid je verplicht het asbest te saneren of als de overheid dit zelf doet. En we vergoeden ook geen kosten als de overheid je verplicht het asbest te saneren of als de overheid dit zelf doet.</li> </ul>
<b>Vervuilde stoffen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door vervuilde stoffen die ergens anders vandaan komen. Behalve als dit het gevolg is van een <u>brand</u> of <u>ontploffing</u> bij een naastgelegen gebouw.</li> </ul>
<b>Overheid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doordat de overheid je spullen opeist, in beslag neemt of beschadigt. Of als dat in opdracht van de overheid gebeurt.</li> </ul>

### 31. In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Inboedelverzekering?

#### Bouwen of verbouwen

Ben je of iemand anders het woonhuis aan het bouwen of verbouwen? Dan betalen wij alleen voor schade door een van de gebeurtenissen genoemd bij artikel 28 "Wanneer betalen wij voor schade als je een Inboedelverzekering Uitgebreid hebt?". Daarnaast zijn er een aantal situaties waarin wij niet betalen voor schade. In de tabel hieronder zie je wanneer wij wel en wanneer wij niet betalen.

Situatie	Wij betalen voor schade door	Wij betalen niet voor schade door
Je woonhuis wordt gebouwd of verbouwd en is onbewoond.	<u>Brand</u> , <u>ontploffing</u> , blikseminslag, <u>inductie</u> , <u>storm</u> , luchtvaartuigen en meteorieten.	Andere oorzaken.
Je woonhuis wordt gebouwd of verbouwd en hebt nog geen definitief dak, ramen of sloten.	<u>Brand</u> , <u>ontploffing</u> , blikseminslag, <u>inductie</u> , luchtvaartuigen en meteorieten.	Andere oorzaken.

#### Je woonhuis wordt niet gebruikt, is onbewoond of is gekraakt

Wordt het woonhuis niet gebruikt? Of woon je niet in het woonhuis? Of is het woonhuis gekraakt? Of gebruikt iemand zonder je toestemming je woonhuis? Dan geldt een deel van deze verzekering niet. Wij betalen dan alleen voor schade aan je spullen door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Brand
- Ontploffing
- Blikseminslag
- Inductie
- Schade door een luchtvaartuig of ruimtevaartuig of onderdelen/spullen hiervan
- Storm
- Meteorieten

### 32. Hoe stellen wij schade vast?

Wij stellen in overleg met je vast hoeveel schade je hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij inschakelen. Wil je zelf ook een deskundige inschakelen om de schade vast te stellen, dan is dat mogelijk. Wij vergoeden de kosten van je deskundige altijd voor zover deze kosten niet hoger zijn dan de kosten van onze eigen deskundige. Zijn de kosten van je deskundige wel hoger? Dan vergoeden wij het meerdere alleen voor zover de kosten redelijk zijn. De twee deskundigen benoemen samen een derde deskundige als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde deskundige bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Het definitieve schadebedrag blijft daarbij tussen de schadebedragen die je en onze deskundige hebben vastgesteld. Je en wij moeten ons aan de beslissing van de derde deskundige houden.

De deskundigen moeten zijn ingeschreven bij het NIVRE of bij een vergelijkbare branche-organisatie. Deze brancheorganisatie moet zich houden aan de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties'. Als dit niet het geval is, vergoeden wij de kosten voor je deskundige niet.

### 33. Hoeveel betalen wij voor schade aan je spullen?

Je hebt garantie tegen onderverzekering. Er staat daarom geen verzekerd bedrag op de polis. Wel geldt voor bepaalde spullen een maximale vergoeding per gebeurtenis. In onderstaande tabel lees je hoeveel wij maximaal betalen:

Soort spullen	Wij betalen maximaal
<u>Audio- en visuele apparatuur, computerapparatuur</u>	€ 15.000
<u>Kunst en antiek, verzamelingen</u> en muziekinstrumenten	€ 15.000
<u>Sieraden</u>	€ 6.000
Huisdieren	€ 2.000

Bij schade hebben wij drie manieren om te berekenen hoeveel wij betalen voor schade aan je spullen. In onderstaande tabel staat op welke manier wij betalen. Wij kiezen op welke manier wij betalen.

Waarde	Wat betalen wij?	Wanneer betalen wij op basis van deze waarde?
Nieuwwaarde	Het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.	In de meeste situaties betalen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige spullen nieuw te kopen. Let op: Dit doen wij niet als wij de herstellkosten of vervangingswaarde betalen.
Vervangingswaarde	Het bedrag dat je spullen waard waren direct voor de schade. Hierbij houden wij rekening met de staat, kwaliteit en ouderdom van je spullen direct voor de schade.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade aan <u>kunst en antiek</u> en <u>verzamelingen</u>.</li><li>• Schade aan bromfietsen, snorfietsen en zitgrasmaaimachines.</li><li>• Schade aan kano's, opblaasbare boten en zeilplanken.</li><li>• Schade aan mobiele apparatuur, bedoeld om beeld en/of geluid vast te leggen of weer te geven. Hieronder valt alle draagbare apparatuur zoals mobiele telefoons en smartphones, navigatie, mobiele computers zoals tablets en laptops, smartwatches, smartglasses, dvd-spelers en mobiele spelcomputers. Ook losse onderdelen horen hierbij.</li><li>• Schade aan kleine huisdieren, zoals honden, katten en konijnen.</li><li>• Schade aan spullen die je niet meer gebruikt waarvoor ze bedoeld waren.</li><li>• Schade aan spullen die je huurt.</li><li>• Schade aan spullen die voordat de schade ontstond minder waard waren dan 40% van het bedrag waarvoor je dezelfde of gelijkwaardige spullen nu nieuw kunt kopen.</li></ul>
Herstellkosten	Het bedrag om je spullen te herstellen.	Kan de schade aan je spullen worden hersteld? Dan kunnen wij ervoor kiezen om de herstellkosten te betalen. Zijn je spullen hersteld? En zijn ze nu minder waard dan voor de schade? Dan betalen wij je dit verschil ook.

## 34. Eigen risico

Als wij een eigen risico met je hebben afgesproken, betalen wij een deel van je schade niet. Op je polisblad staat hoeveel je eigen risico is. Heb je ook schade aan het bij ons verzekerde woonhuis door dezelfde verzekerde gebeurtenis? Dan geldt slechtst één keer het hoogst gekozen eigen risico.

## 35. Wat betalen wij extra als wij voor je schade betalen?

Heb je schade aan je spullen? Dan betalen wij voor je extra kosten of een deel daarvan in de volgende situaties:

### 35.1 Situaties waarin wij de volledige kosten betalen

Let op: Wij betalen deze kosten alleen als wij ook voor je schade zouden betalen.

<b>Bereddingskosten</b>	Is er een onmiddellijk dreigend gevaar dat er schade ontstaat? En neemt je maatregelen die nodig zijn om die schade te voorkomen of te verminderen? Of doet iemand anders dat namens u? Dan betalen wij de kosten van die maatregelen. Wij betalen ook de schade aan spullen die je voor die maatregelen hebt gebruikt.
<b>Salvagekosten</b>	De kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand of grote waterschade in je woonhuis. Maar alleen als de brandweer of wij de Stichting Salvage opdracht hebben gegeven om je te helpen.
<b>Opruimingskosten</b>	De kosten om de schade op te ruimen. Dit zijn de kosten om de dingen die je verzekerd hebt te slopen en af te voeren. Maar alleen als wij de kosten nog niet hebben meegerekend in het bedrag dat wij betalen voor de schade. Let op: Is grond of water vervuild door de gebeurtenis? Dan betalen wij niet voor het opruimen van die vervuiling.

### 35.2 Situaties waarin wij een deel van de kosten of schade betalen

Let op: Wij betalen alleen als wij ook voor je schade betalen.

Situatie	Toelichting	Wij betalen maximaal
<b>Schade aan tuin</b>	De kosten om schade aan je tuin te repareren als je je woonhuis huurt. Behalve als de schade aan je tuin is ontstaan door diefstal, <u>storm</u> , neerslag of <u>vandalisme</u> .	€ 12.500
<b>Kosten hotel of pension</b>	De noodzakelijke kosten voor een hotel of pension als je door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen. De kosten die je bespaart doordat je niet in het woonhuis woont, trekken wij van het bedrag af.	€ 12.500
<b>Bewaking woonhuis</b>	De kosten om je woonhuis voor 48 uur te laten bewaken om te voorkomen dat er meer schade ontstaat. Maar alleen als je door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen.	€ 12.500
<b>Noodreparaties</b>	De kosten voor noodreparaties door een erkend installateur of herstelbedrijf om te voorkomen dat er meer schade ontstaat.	€ 12.500
<b>Vervoer spullen</b>	De kosten om je spullen te vervoeren en ergens anders te bewaren.	€ 12.500
<b>Spullen van iemand anders die in je woonhuis woont</b>	De schade aan spullen van iemand anders die ook in je woonhuis woont. Wij betalen alleen als geen andere verzekering is waar deze schade op verzekerd is.	€ 12.500
<b>Spullen in bruikleen</b>	De schade aan spullen die niet van je zijn (zoals medische spullen in bruikleen). Wij betalen alleen als deze spullen in je woonhuis lagen. Voor zaken die je leest of huurt, betalen wij alleen de kosten die volgens het contract voor je rekening komen. En als er geen andere verzekering is waar deze schade op is verzekerd.	€ 12.500
<b>Overige kosten</b>	Overige kosten die je maakt en waarvoor wij vooraf toestemming geven.	€ 12.500

<b>Veranderingen koopappartement of huurwoning</b>	Heb je je huurwoning of koopappartement verbouwd of veranderd? Dan betalen wij je bij een verzekerde schade aan deze veranderingen. Maar alleen voor zover de eigenaar of de verzekeraar van de huurwoning of het koopappartement de schade niet gaat herstellen en de kosten hiervoor niet betaalt.	€ 12.500
<b>Gereedschappen en kleding voor je werk</b>	Schade aan gereedschappen of kleding die je gebruikt voor je werk. Je moet deze gereedschappen of kleding wel zelf gekocht hebben en deze moeten aanwezig zijn in je woonhuis. Wij vergoeden deze spullen op basis van de vervangingswaarde.	€ 1.000

Er zijn vier situaties dat wij een maximaal bedrag betalen. Hiervoor geldt niet de voorwaarde dat wij deze kosten betalen als wij ook voor andere schade betalen.

Situatie	Toelichting	Wij betalen maximaal
<b>Schade aan of diefstal van geld of betaalpassen</b>	Wij betalen voor schade aan of diefstal van geld, betaalpassen of papieren die geld waard zijn. Let op: <ul style="list-style-type: none"> <li>Het geld, de betaalpassen of de papieren die geld waard zijn, moeten van je privé zijn.</li> <li>Is je pincode gestolen of maakt iemand misbruik van je pincode en wordt hierdoor je geld gestolen? Dan betalen wij niet.</li> </ul>	€ 500
<b>Schade aan of diefstal van accessoires</b>	Wij betalen voor losse accessoires van voertuigen (zoals een skibox of opgeslagen winterbanden) of boten. Wij betalen alleen als deze spullen in je woonhuis lagen.	€ 1.250
<b>Spullen die je gebruikt voor je beroep of bedrijf</b>	Wij betalen voor zakelijke spullen die je in je woonhuis gebruikt voor je beroep of bedrijf (schade aan spullen die bedoeld zijn om te verkopen betalen wij niet). Let op: Wij vergoeden deze spullen op basis van de vervangingswaarde.	€ 2.000
<b>Vervangen sloten na diefstal van huissleutels</b>	Zijn je huissleutels gestolen? Dan betalen wij voor het vervangen van de sloten en sleutels.	€ 500

### 36. Wanneer betalen wij voor schade aan je spullen buiten je woonhuis?

Heb je materiële schade aan je spullen en staan die spullen niet in je woonhuis? Dan lees je hieronder in welke situaties en bij welke gebeurtenissen wij voor je schade betalen. Maar wij betalen niet altijd. Wanneer wij niet betalen staat in artikel 9 en 30 "Wanneer betalen wij niet voor schade?".

#### 36.1 Staan je spullen in een gemeenschappelijke ruimte?

Is je woonhuis een deel van een gebouw? En staan je spullen in een kelderbox, trappenhuis of andere gemeenschappelijke ruimte van dat gebouw? Dan betalen wij schade door diefstal of vandalisme alleen als van buitenaf is ingebroken in de ruimte waar de spullen stonden. En als wij aan die ruimte kunnen zien dat iemand geweld hebt gebruikt om binnen te komen.

#### 36.2 Staan je spullen op je balkon, galerij, erf, in je tuin, of onder je afdak

Wij betalen de schade niet als deze is ontstaan door storm, neerslag, sneeuwdruk of rioolwater.

Heb je schade door vandalisme of diefstal van je spullen? Dan betalen wij alleen voor de volgende spullen:

- Meubels in je tuin.
- Gereedschap dat je gebruikt in je tuin.
- Beelden en verlichting in je tuin.
- Vlaggen en vlaggenstokken.
- Droogrekken en wasgoed.

#### 36.3 Staan je spullen in een ander gebouw in Nederland?

Je spullen mogen maximaal 3 maanden in een ander gebouw in Nederland staan. Is dat in een gebouw van steen met harde dakbedekking waarin mensen wonen? Dan blijven je spullen gewoon voor maximaal 3 maanden verzekerd.  
Staan je spullen niet in een gebouw van steen met harde dakbedekking waarin mensen wonen? Maar liggen je spullen in een ander gebouw? Dan blijven je spullen maximaal 3 maanden verzekerd, maar betalen wij niet meer dan € 12.500 per gebeurtenis.

Let op: Heb je schade door diefstal of vandalisme? Dan betalen wij alleen als wij door de diefstal of vandalisme schade aan het gebouw zien.



### 36.4 Liggen je spullen in een auto of vervoer je ze met de auto in Nederland?

Schade door diefstal of vandalisme betalen wij alleen:

- Als de auto op slot was;
- Als de auto in Nederland was;
- Als er na de inbraak schade aan de auto te zien is.

Wij betalen maximaal € 250 per gebeurtenis. Wij betalen ook als je met je auto in België, Luxemburg of Duitsland bent. Maar je mag daar niet langer dan 24 uur zijn.

Worden je spullen vervoerd omdat je gaat verhuizen, je spullen wilt laten herstellen of je spullen ergens anders wilt bewaren?

Dan betalen wij alleen voor schade:

- Door een ongeluk met het voertuig waarmee je spullen worden vervoerd.
- Doordat je spullen losraken, bijvoorbeeld als je ze ophijs.
- Doordat hulpmiddelen bij het inladen en uitladen niet meer werken.

### 36.5 Staan je spullen in Nederland en buiten een gebouw?

Staan je spullen buiten een gebouw in Nederland voor maximaal 3 maanden? In dat geval zijn je spullen tot € 12.500 verzekerd voor onderstaande gebeurtenissen:

- Schade door brand.
- Schade door zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien.
- Schade door ontploffing.
- Schade door blikseminslag.
- Schade door inductie.
- Schade door een luchtvaartuig of ruimtevaartuig.
- Schade door meteorieten.
- Schade door beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van je spullen. Of als iemand probeert dit te doen.

# Bijzondere voorwaarden Glasverzekering

Huur je de woning en heb je een Inboedelverzekering Uitgebreid of Compleet bij Allianz Direct? Dan kun je aanvullend deze Glasverzekering afsluiten. Op je polisblad staat of je deze verzekering hebt afgesloten. Heb je een Opstalverzekering Uitgebreid of Opstalverzekering Compleet? Dan geldt deze Glasverzekering standaard.

## 37. Waarvoor is deze Glasverzekering?

Met deze verzekering ben je verzekerd voor glas in uw woonhuis op het adres zoals genoemd op het polisblad. Bij uw woonhuis horen ook garages, schuren en bijgebouwen die bij het woonhuis horen. Deze gebouwen moeten op hetzelfde adres staan en bedoeld zijn om er te blijven staan.

## 38. Voor wie geldt deze Glasverzekering?

De verzekering geldt voor:

- Degene die de verzekering hebt afgesloten.
- De personen die met jou als een gezin in het woonhuis wonen dat op de polis staat.

De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen wij in deze voorwaarden 'je'.

## 39. Welk glas is verzekerd met de Glasverzekering?

Het glas van het huis waarin je woont is verzekerd. Het glas moet in of aan het huis waarin je woont zitten. Het glas moet bedoeld zijn:

- Om licht door te laten.
- Of om het woonhuis af te sluiten.
- Of om een ruimte van het woonhuis af te sluiten.

Met het glas van het huis waarin je woont bedoelen wij ook:

- Kunststof dat bedoeld is om licht door te laten.
- Glas om een gevel mee af te werken of af te sluiten.
- Op het glas aangebrachte opschriften, beschilderingen, folie, alarmstrippen en dergelijke.
- Glas in windschermen of in balkon- of terreinafscheidingen.
- Douchewanden en douchedeuren, maar alleen als deze van glas zijn.

Let op: Schade aan glas in overkappingen, kassen, broeibakken, dierenverblijven en vergelijkbare bouwsels betalen wij niet.

## 40. Wanneer betalen wij als je een Glasverzekering hebt?

- Als er iets plotseling en onverwacht gebeurt waardoor het glas van uw woonhuis breekt.

Maar wij betalen niet altijd. Wanneer wij niet betalen staat in:

- Artikel 9 en 41 "Wanneer betalen wij niet voor schade?".
- Artikel 42 "In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Glasverzekering?".

## 41. Wanneer betalen wij niet voor schade aan uw glas?

Wij betalen niet voor schade door de gebeurtenissen die zijn genoemd in artikel 9 “Wanneer betalen wij niet bij schade?” van de algemene voorwaarden. En wij betalen niet voor gebroken glas van het huis waarin je woont in de situaties in de volgende tabel:

Schade aan of breken van glas door	Wij betalen niet voor schade
<b>Overstroming</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Door overstroming doordat dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen bezwijken of overlopen. Het maakt niet uit waardoor het bezwijken of overlopen van dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen is ontstaan.</li></ul>
<b>Aardbeving of vulkaanuitbarsting</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.</li><li>Als de schade indirect door een aardbeving of vulkaanuitbarsting is veroorzaakt.</li><li>Die is ontstaan in de eerste 24 uur nadat de aardbeving of vulkaanuitbarsting begonnen is. Dit geldt niet als je kunt bewijzen dat de schade geen gevolg is van de aardbeving of vulkaanuitbarsting.</li></ul>
<b>Slecht onderhoud, fouten in de constructie of bouwvalligheid of fouten in materiaal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Als het glas breekt door slecht onderhoud van het woonhuis, de kozijnen of sponningen.</li><li>Als het glas breekt door een fout in het materiaal of slecht onderhoud bij glas-in-lood, bij draadglas of bij kunststof dat bedoeld is om licht door te laten.</li><li>Door fouten in de constructie of bouwvalligheid van het woonhuis.</li></ul>
<b>Opeisen woonhuis door overheid</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Doordat de overheid het woonhuis opeist, in beslag neemt of beschadigt. Of als dat in opdracht van de overheid gebeurt.</li></ul>
<b>Bouwen, verbouwen van het woonhuis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Als het glas breekt door bouwen, aanbouwen of verbouwen van het woonhuis.</li></ul>
<b>Bewerken</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Als het glas breekt doordat iemand het glas veranderde, plaatste, verplaatste, bewerkte, beschilderde of versierde. Let op: Dit geldt niet als je het glas schoonmaakte.</li></ul>
<b>Illegale activiteiten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Als de schade is ontstaan terwijl er in uw woonhuis of op uw terrein activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan. Voorbeelden hiervan zijn een hennepkwekerij of het maken van drugs. Het is niet van belang of je op de hoogte was van deze activiteiten. Het is ook niet van belang of de schade hierdoor komt.</li></ul>
<b>Opzet en roekeloosheid</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Als je de schade met opzet hebt veroorzaakt of roekeloos bent geweest. Of als je daarvoor een ander toestemming gaf.</li></ul>
<b>Overige oorzaken</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Als het glas breekt doordat het glas niet goed geplaatst is;</li><li>Door lekkage van isolatieglas.</li></ul>

## 42. In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Glasverzekering?

Staat het woonhuis leeg? Of wordt het woonhuis tijdelijk niet gebruikt, of is het woonhuis gekraakt? Dan betalen wij alleen als het glas

breekt door:

- Brand
- Ontploffing
- Blikseminslag
- Schade door een luchtvaartuig of ruimtevaartuig of onderdelen/spullen hiervan
- Storm
- Meteorieten

In alle andere situaties betalen wij niet. Wij betalen alleen als er geen andere verzekering is die voor de schade betaalt.

## 43. Hoe regelen wij de schade aan glas?

Is het glas van het huis waarin je woont gebroken? Dan zijn er 2 manieren waarop wij je schade kunnen regelen. Je mag zelf bepalen op welke manier.

### 1. Wij zorgen voor nieuw glas

Wij laten het gebroken glas zo snel mogelijk vervangen door glas van dezelfde soort en kwaliteit.

Moet het gebroken glas eerst tijdelijk vervangen worden door een ander materiaal? Omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is? Dan regelen wij dit ook.

### 2. Wij betalen voor nieuw glas

Wij betalen je de kosten om het gebroken glas te vervangen door glas van dezelfde soort en kwaliteit.

Moet het gebroken glas eerst tijdelijk vervangen worden door een ander materiaal? Omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is? Dan betalen wij ook deze kosten.

## 44. Eigen risico

Er geldt geen eigen risico.

# Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering

Met de Aansprakelijkheidsverzekering verzekert u schade aan iemand anders of de spullen van iemand anders. In deze bijzondere voorwaarden van de Aansprakelijkheidsverzekering zijn de regels opgenomen die hiervoor gelden. De bijzondere voorwaarden gelden als aanvulling op de algemene voorwaarden.

Op je polisblad staat of je deze verzekering hebt afgesloten. Hier zie je ook voor wie deze verzekering geldt en welk verzekerd bedrag geldt.

## 45. Waarvoor is deze Aansprakelijkheidsverzekering?

Veroorzaakt u schade aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders? En ben je volgens de wet aansprakelijk voor die schade of voor de gevolgen van die schade? Met deze verzekering betalen wij in een aantal gevallen voor die schade. Maar alleen als de schade privé is veroorzaakt.

## 46. Voor wie geldt deze Aansprakelijkheidsverzekering?

Op de polis staat voor wie deze Aansprakelijkheidsverzekering geldt:

- Voor jou als je alleen woont (omschrijving: mijzelf).
- Voor jou met kinderen (omschrijving: mijzelf met kinderen).

- Voor je gezin zonder kinderen (omschrijving: mijzelf en partner).
- Voor je gezin met kinderen (omschrijving: mijzelf en partner met kinderen).

Hieronder leggen wij uit wat wij hiermee bedoelen.

De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen wij in deze voorwaarden 'je' / 'jou'.

Als wij je als alleenstaande zonder kinderen verzekeren, dan geldt de verzekering voor jou, je logees en je huispersoneel dat voor je werkt.

Als wij een gezin verzekeren (dat is ook een alleenstaande met kinderen), dan geldt de verzekering ook voor de volgende personen.

- Gezinsleden, ouders, schoonouders en ongehuwde familieleden die bij de verzekeringnemer wonen.
- Ongehuwde kinderen (of stiefkinderen of pleegkinderen) die vanwege een dagstudie tijdelijk ergens anders wonen. Als de studie eindigt of je kind gaat samenwonen stopt de dekking.

## 47. In welke landen ben je verzekerd?

Deze verzekering geldt over de hele wereld. Maar je moet wel in Nederland wonen. Wij bedoelen hiermee dat je staat ingeschreven bij de gemeente in Nederland waar je woont.

## 48. Wanneer betalen wij wel en wanneer betalen wij niet voor de schade?

Heb je schade veroorzaakt aan iemand anders? Of aan de spullen van iemand anders? En moet je volgens de wet hiervoor betalen? Dan betalen wij voor die schade in de volgende situaties.

### 48.1 Schade aan een persoon voor wie deze verzekering ook geldt (onderlinge schade)

Voor deze schade betalen wij	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als die ander gewond is geraakt of is overleden.</li><li>• Schade aan spullen van personeel dat bij je in de huishouding werkt.</li></ul>
Voor deze schade betalen wij niet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als je volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.</li><li>• Als je of die ander de schade op een andere manier vergoed krijgt. Bijvoorbeeld door een andere verzekering.</li><li>• Voor schade aan spullen van verzekerden onderling.</li></ul>
Maximale vergoeding	Verzekerd bedrag (zie polisblad).
Bijzonderheden	Geen.



### 48.2 Schade door je eigen woning

Het kan gebeuren dat je woning of iets wat bij je woning hoort schade veroorzaakt aan iemand anders of de spullen van iemand anders.

In de volgende gevallen betalen wij voor schade	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als je woont in de woning.</li><li>• Als je woont in een deel van de woning en het andere deel van de woning verhuurt aan iemand anders.</li><li>• Als je niet meer in de woning woont maar de woning nog wel van je is, ben je nog 12 maanden verzekerd vanaf het moment dat je er niet meer woont.</li><li>• Als je nog niet in de woning woont maar dit wel gaat doen. je bent 12 maanden verzekerd voor schade vanaf het moment dat je de eigenaar wordt van de woning. Na deze 12 maanden betalen wij je alleen voor schade als je in de woning woont.</li><li>• Als de woning je tweede woning, vakantiewoning, stacaravan of huisje in een volkstuin is en in Europa staat en niet alleen gebruikt wordt om te verhuren.</li><li>• Als de antenne, zonwering of vlaggenstokken die op of aan je woning vastzitten schade hebben veroorzaakt bij iemand anders.</li></ul> <p>Let op: Huur je de woning? Dan betalen wij ook als je antenne schade veroorzaakt aan de woning.</p>
In de volgende gevallen betalen wij niet voor schade	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als je volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.</li><li>• Als het gebouw geen woning is. Of als het gebouw niet hoort bij je woning.</li><li>• Als je het gebouw gebruikt voor werk, een beroep of een bedrijf. Dus als het gebouw bijvoorbeeld een kantoor of een winkel is.</li><li>• Als je al langer dan 12 maanden niet in je woning woont.</li><li>• Als je een woning bouwt of laat bouwen. En de bouw is nog bezig.</li></ul>
Maximale vergoeding	Verzekerde bedrag (zie polisblad).
Bijzonderheden	Let op: Met woning bedoelen wij ook een woonboot.

### 48.3 Schade door je huisdieren

Voor deze schade betalen wij	Schade veroorzaakt door je huisdier aan iemand anders of spullen van iemand anders.
Voor deze schade betalen wij niet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als je volgens de wet niet aansprakelijk bent.</li><li>• Als je het huisdier hebt voor je werk, een beroep of een bedrijf.</li></ul>
Maximale vergoeding	Verzekerde bedrag (zie polisblad).
Bijzonderheden	Het gaat hier om huisdieren die je privé hebt.

#### 48.4. Schade terwijl je iemand anders helpt (vriendendienst), tijdens logeren of oppassen

Voor deze schade betalen wij	Schade veroorzaakt aan iemand anders of spullen van iemand anders.
Voor deze schade betalen wij niet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als het gaat om schade aan een persoon voor wie deze verzekering ook geldt. Dit lees je in artikel 46, 'Voor wie geldt deze verzekering?'.</li><li>• Wanneer degene die schade heeft geen particulier is.</li><li>• Voor zover degene die schade heeft zelf schuld heeft aan de schade.</li><li>• Als degene die schade heeft de schade op een andere manier vergoed kan krijgen. Bijvoorbeeld via een andere verzekering.</li></ul>
Maximale vergoeding	€ 15.000
Bijzonderheden	<p>Bij een 'vriendendienst' help je iemand anders. Zonder daarvoor betaald te krijgen. En er moet een direct verband zijn met de schade aan de ander of aan de spullen van de ander.</p> <p>Veroorzaakt je kind schade aan degene of aan spullen van degene bij wie hij logeert? Of die op hem past? Dan gaat het om schade tijdens logeren of oppassen.</p> <p>Let op: Wij betalen alleen aan degene die schade heeft, of aan zijn of haar erfgenamen.</p>

#### 48.5 Schade aan spullen of woonruimte van iemand anders waarover je de zorg hebt (opzicht)

Voor deze schade betalen wij	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade aan spullen of woonruimte van een ander als je hier de zorg over hebt.</li></ul>
Voor deze schade betalen wij niet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als je volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.</li><li>• Als je voor het gebruik van die spullen of woonruimte een van de volgende overeenkomsten hebt afgesloten: huur, huurkoop, lease, (erf)pacht, verpanding of kopen op proef.</li><li>• Als je die spullen gebruikt omdat je een overeenkomst van vruchtgebruik heeft. Vruchtgebruik betekent dat je het recht hebt op het voordeel van iets. Hiermee bedoelen wij ook dat je iets mag gebruiken of bewonen.</li><li>• Als je de spullen bij je hebt voor werk, een beroep of een bedrijf.</li><li>• Als je spullen bij je hebt die je volgens de wet niet mag hebben. Of die je zonder toestemming bij je hebt.</li><li>• Voor schade aan een motorvoertuig, (sta)caravan, vouwwagen, motorboot, zeilvaartuig of luchtvaartuig en drones.</li><li>• Als je de volgende spullen verliest of als deze spullen worden gestolen: geld, bankpassen, betaalpassen, chipkaarten, creditcards, waardepapieren zoals cadeaubonnen en cheques.</li></ul>
Maximale vergoeding	€ 12.500
Bijzonderheden	<p>Wij vergoeden schade wel als je kind jonger dan 14 jaar de schade veroorzaakt. Ook als deze schade hooger is dan € 12.500.</p> <p>Let op: Deelt je kind de zorg voor spullen met iemand anders die 14 jaar of ouder is en is deze op de polis meeverzekerd? Dan betalen wij niet.</p>

#### 48.6 Schade aan je vakantieverblijf

Voor deze schade betalen wij	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade aan het vakantieverblijf als gevolg van <u>brand</u> als je het vakantieverblijf huurt of leent.</li><li>• Schade aan spullen die bij het vakantieverblijf horen, zoals banken en bedden, die zijn beschadigd door <u>brand</u>.</li></ul>
Voor deze schade betalen wij niet	Als je volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.
Maximale vergoeding	Verzekerde bedrag (zie polisblad).
Bijzonderheden	Geen.

#### 48.7 Schade met of door een motorvoertuig of fiets met elektrische trapondersteuning

Iemand die een motorvoertuig heeft of gebruikt, moet een motorvoertuigverzekering afsluiten. Die motorvoertuigverzekering betaalt vaak voor schade met of door het motorvoertuig.

Voor deze schade betalen wij	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als je passagier bent en schade veroorzaakt aan het motorvoertuig.</li><li>• Als je schade veroorzaakt met of door een fiets die door elektrische trapondersteuning tot 25 km/u helpt bij het trappen.</li><li>• Als je schade veroorzaakt met een op afstand bestuurbare modelauto. De modelauto mag niet harder kunnen dan 20 kilometer per uur.</li><li>• Als je schade veroorzaakt met iets met een motor, zoals een maaimachine of kinderspeelgoed. Deze machines mogen niet harder kunnen dan 16 kilometer per uur.</li></ul>
Voor deze schade betalen wij niet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als je volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.</li><li>• Als je met of door een motorvoertuig schade veroorzaakt.</li></ul>
Maximale vergoeding	Verzekerde bedrag (zie polisblad).
Bijzonderheden	Geen.

#### 48.8 Schade door joyriding of joyvaren

Met joyriding bedoelen wij dat je een motorvoertuig van iemand anders gebruikt zonder dat die ander dat goed vindt. En met joyvaren als je dat met een vaartuig doet.

Voor deze schade betalen wij	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als je voldoet aan de volgende voorwaarden:<ul style="list-style-type: none"><li>- Je bent jonger dan 18 jaar.</li><li>- Je wilde het motorvoertuig of vaartuig niet stelen.</li><li>- Je wilde het motorvoertuig of vaartuig niet verduisteren. Met verduisteren bedoelen wij dat je het motorvoertuig of vaartuig met toestemming hebt meegekregen maar niet meer wilde teruggeven.</li></ul></li></ul>
Voor deze schade betalen wij niet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als je volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.</li><li>• Als je toestemming had om in het motorvoertuig te rijden of met het vaartuig te varen.</li><li>• Als je het motorvoertuig of vaartuig zonder geweld hebt verkregen en de eigenaar van het voertuig of vaartuig een Aansprakelijkheidsverzekering voor zijn motorvoertuig of vaartuig heeft.</li></ul>
Maximale vergoeding	Verzekerde bedrag (zie polisblad).
Bijzonderheden	Veroorzaak je schade aan het motorvoertuig of vaartuig zelf? En is het motorvoertuig of vaartuig niet van iemand voor wie deze verzekering geldt? Dan betalen wij hiervoor maximaal € 7.500.

#### 48.9 Schade met of door een luchtvaartuig

Voor deze schade betalen wij	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als je schade veroorzaakt terwijl je passagier bent van een luchtvaartuig.</li><li>• Als je in Nederland schade veroorzaakt met een modelvliegtuig of drone met een gewicht van maximaal 25 kg. Maar wij betalen alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:<ul style="list-style-type: none"><li>- Hiermee wordt gevlogen voor recreatief gebruik.</li><li>- Er niet hoger gevlogen wordt dan wettelijk toegestaan.</li><li>- Vanaf de grond tijdens de gehele vlucht goed zicht is op het modelvliegtuig of drone en het luchtruim daaromheen.</li><li>- Er niet in het donker wordt gevlogen.</li><li>- Er niet in de bebouwde kom wordt gevlogen.</li><li>- Er niet boven mensenmenigten wordt gevlogen</li><li>- Er niet in een straal van 3 kilometer rond luchthavens of civiele en militaire vliegvelden wordt gevlogen.</li><li>- Er niet wordt gevlogen boven industrie en havengebieden, gevangenissen, nucleaire installaties en spoorlijnen.</li></ul></li><li>• Als je schade veroorzaakt met een vlieger met een oppervlak van 1,5 m<sup>2</sup> of minder.</li><li>• Als je schade veroorzaakt met een luchtballon met een doorsnee van 1 meter of minder.</li><li>• Als je schade veroorzaakt tijdens onder andere deltavliegen, parasailen of parachutespringen.</li></ul>
Voor deze schade betalen wij niet	<ul style="list-style-type: none"><li>• In alle andere situaties.</li><li>• Als je volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.</li></ul>
Maximale vergoeding	Verzekerde bedrag (zie polisblad).
Bijzonderheden	Met luchtvaartuig bedoelen wij ook een zweefvliegtuig, helikopter, modelraket, ruimteschip, zeppelin, vlieger, ballon of een op afstand bestuurbaar modelvliegtuig of drone.

#### 48.10 Schade met of door een vaartuig

Voor deze schade betalen wij	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als je schade veroorzaakt terwijl je passagier bent van een vaartuig.</li><li>• Als je schade veroorzaakt met een van de onderstaande vaartuigen. Maar alleen als het vaartuig geen motor hebt of een motor van maximaal 4 pk.<ul style="list-style-type: none"><li>- Een roeiboot.</li><li>- Een kano.</li><li>- Een zeilboot waarvan het zeiloppervlakte niet groter is dan 20 m<sup>2</sup>.</li><li>- Een op afstand bestuurbare modelboot. De modelboot mag niet harder kunnen dan 20 kilometer per uur.</li></ul></li></ul>
Voor deze schade betalen wij niet	<ul style="list-style-type: none"><li>• In alle andere situaties.</li><li>• Als je volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.</li></ul> <p>Let op: Wij vergoeden ook geen schade veroorzaakt met of door een flyboard, een ijsurfer, een surfboard, een kite en dergelijke vaartuigen.</p>
Maximale vergoeding	Verzekerde bedrag (zie polisblad).
Bijzonderheden	Geen.

## 48.11 Schade tijdens betaald werk

Voor deze schade betalen wij	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je werkt in de huishouding van degene die deze verzekering afsloot. Je veroorzaakt schade terwijl je aan het werk was voor hem of haar.</li><li>• Je bent een kind van degene die deze verzekering afsloot of van zijn of haar partner en je voldoet aan de volgende voorwaarden:<ul style="list-style-type: none"><li>- Je veroorzaakt schade tijdens stage of vakantiewerk.</li><li>- Je werkt niet voor degene die deze verzekering afsloot.</li><li>- Je moet de schade niet betalen aan je werkgever.</li></ul></li></ul>
Voor deze schade betalen wij niet	<ul style="list-style-type: none"><li>• In alle andere situaties.</li><li>• Als je volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.</li></ul>
Maximale vergoeding	Verzekerde bedrag (zie polisblad).
Bijzonderheden	Geen.

## 49. Wanneer betalen wij niet voor schade?

Is er schade veroorzaakt aan iemand anders? Of aan de spullen van iemand anders? Dan moet je dit in sommige situaties zelf betalen. Want wij betalen nooit voor de schade in de situaties hieronder.

- Als je iets met opzet hebt gedaan, zonder dat je dat mocht doen. Of als je juist met opzet iets niet hebt gedaan terwijl je dat wel had moeten doen. Dan betalen wij niet voor de schade die daardoor is ontstaan. Ook al was het niet de bedoeling om schade te veroorzaken. Of als de schade anders is of groter is dan bedoeld werd. Wij betalen wel als de schade veroorzaakt is door een verzekerde die jonger is dan 14 jaar.
- Als je deel uitmaakt van een groep mensen, en iemand anders van die groep hebt met opzet iets gedaan zonder dat hij of zij dat mocht doen of juist iets niet gedaan terwijl hij of zij dat wel had moeten doen? Dan betalen wij niet voor de schade die daardoor is ontstaan. Ook al was het niet de bedoeling om schade te veroorzaken. Of als de schade anders is of groter is dan bedoeld werd.
- Als de schade is veroorzaakt met of door wapens. Met wapens bedoelen wij wapens zoals die genoemd worden in de Wet Wapens en Munitie.
- Als je alcohol, drugs of andere stoffen in je bloed had en je daardoor niet meer wist wat je deed. Of, als je deel uit maakt van een groep, een ander uit je groep alcohol, drugs of andere stoffen in zijn of haar bloed had en daardoor niet meer wist wat hij of zij deed.
- Als je schade hebt veroorzaakt door seks, of door gedrag dat met seks te maken hebt. Dan betalen wij niet. Ook niet als de schade anders is of groter is dan je bedoelde.
- Als je deel uit maakt van een groep mensen en iemand van die groep veroorzaakt schade door seks of gedrag dat met seks te maken hebt. En moet je volgens de wet ook voor die schade betalen omdat je deel uitmaakt van die groep mensen. Dan betalen wij niet. Ook niet als de schade anders is of groter is dan bedoeld werd.

Daarnaast gelden de uitsluitingen zoals wij deze in het algemene deel van deze voorwaarden hebben opgenomen. Deze vind je terug in artikel 9.

## 50. Hoe regelen wij de schade?

Wij stellen vast hoe groot de schade is en wij regelen de schade. Wij kiezen de beste manier om de schade te regelen. Wij mogen rechtstreeks betalen aan de persoon die schade hebt. Dat betekent dat wij afspraken kunnen maken met deze persoon. Ook als je het daar niet mee eens bent. Maar wij doen dat alleen als wij vinden dat dit voor je en voor ons beter is.

### Is er iemand gewond geraakt en is die persoon hierdoor invalide geworden?

Is er iemand gewond geraakt en is die persoon hierdoor invalide geworden? Dan stellen wij vast hoe invalide die persoon is en of dit blijvend is. Is die persoon niet tevreden over de manier waarop wij hebben bepaald hoe invalide die persoon is geworden? Dan vragen wij een deskundige om te bepalen hoe invalide deze persoon is. Wij kiezen deze deskundige samen met de gewonde persoon uit en wij betalen de kosten. Lukt het ons niet om samen een deskundige te kiezen? Dan vragen wij de rechtbank in Rotterdam of Amsterdam om dit te doen.

### Is het schadebedrag hoger dan het verzekerd bedrag dat op je polis staat?

- Is het schadebedrag hoger dan het verzekerd bedrag dat op je polis staat? En moeten wij voor een schade aan meerdere mensen geld betalen? Dan verdelen wij het verzekerd bedrag dat op je polis staat over het aantal mensen dat schade hebt. Het restant moet je zelf betalen.
- Is het schadebedrag hoger dan het verzekerd bedrag dat op je polis staat? En betalen wij de schade in termijnen? Dan moet je een deel van de schade zelf betalen. Wij kunnen dit op twee manieren met je regelen. Je mag kiezen welke manier:
  - a. Wij betalen iedere termijn het bedrag dat wij hebben afgesproken met degene die schade hebt. Wij stoppen met betalen als wij het verzekerd bedrag dat op je polis staat hebben betaald. Hierna betaal je zelf de resterende termijnen.
  - b. Wij verdelen het verzekerd bedrag dat op je polis staat over het aantal termijnen dat wij hebben afgesproken. Dit betekent dat je iedere termijn een deel van de schade zelf moet betalen.

### Proceskosten en wettelijke rente

Het kan voorkomen dat er juridische procedures moeten worden gevoerd. Als wij dit hebben goedgekeurd of als wij je vragen om een procedure te voeren, dan betalen wij ook de kosten hiervan. Ook vergoeden wij de kosten voor rechtsbijstand als die in opdracht van ons is gegeven.

Duurt het een tijd voordat de schade wordt betaald? En moet je wettelijke rente over het schadebedrag betalen? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente over het bedrag dat wij volgens deze verzekering moeten betalen.

### Borg in het buitenland

Heb je schade veroorzaakt aan iets of iemand in het buitenland? En wil de overheid van dit land dat je een borg betaalt zodat degene die schade hebt zeker weet dat je de schade gaat regelen? Dan betalen wij dit bedrag. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- Wij betalen alleen als wij volgens deze verzekering voor de schade moeten betalen.
- Wij betalen maximaal 10% van het bedrag dat op je polis staat.
- Wij betalen alleen als je ons vooraf een machtiging geeft voor ontvangst van de borg zodra deze wordt terugbetaald.

Als je de borg terugkrijgt van de overheid, moet je het bedrag zo snel mogelijk aan ons terugbetalen.

## 51. Eigen risico

Er geldt geen eigen risico.

## Begrippenlijst

### Audio- en visuele apparatuur

Hiermee bedoelen wij alle apparaten die geluid en/of beeld vast-leggen, weergeven, ontvangen en uitzenden. Voorbeelden daarvan zijn: een radio, dvd-speler, videorecorder, cd-speler, televisietoestel, videocamera, digitale camera, mp3-speler. Hieronder valt ook de randapparatuur die bij deze apparatuur hoort. Onder audio en audiovisuele apparatuur verstaan wij niet een smartphone en tablet.

### Brand

Hiermee bedoelen wij vuur met vlammen. Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.

Let op: Dit is geen brand:

- Elektrische apparaten en motoren branden door.
- Een oven of ketel raakt oververhit, brandt door of breekt door.

### Computerapparatuur

Hiermee bedoelen wij alle apparaten voor het in- en uitvoeren of opslaan van data. Voorbeelden daarvan zijn pc's, spelcomputers en laptops. En alle spullen die daarbij horen, bijvoorbeeld printers of boxen. Kleine spelcomputers vallen hier niet onder.

### Hagel

Hiermee bedoelen wij de inslag van hagelstenen.

### Inductie

Hiermee bedoelen wij dat de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog is door bliksem. Een landelijk erkend registratiecentrum moet de bliksem hebben gemeten.

### Kunst en antiek

Hiermee bedoelen wij kunstvoorwerpen. Schilderijen zijn ook kunst-voorwerpen. Met schilderijen bedoelen wij ook prenten, litho's, gravures en vergelijkbare dingen.

### Molest

Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld zoals:

- Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.

### Ontploffing

Hiermee bedoelen wij een plotselinge, hevige krachtsuiting van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gasen of dampen.

### Rellen en opstootjes

Hiermee bedoelen wij een groep mensen die bij elkaar komt en met geweld een mening duidelijk maakt.

### Rook en roet

Hiermee bedoelen wij rook en roet die uit een haard, kachel of verwarming komt die aangesloten is op een schoorsteen.

### Sanctiewet- en regelgeving

Hiermee bedoelen wij de nationale en internationale (sanctie) regels die ons verbieden dat wij een verzekering met je sluiten, u dekking verlenen of je schade vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet- en regelgeving. Meer informatie vind je op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

### Sieraden

Hiermee bedoelen wij sieraden die je op je lichaam kunt dragen zoals ringen, kettingen en horloges. En die helemaal of voor een deel bestaan uit metaal, steen, mineraal, ivoor, koraal of parels.

### Storm

Hiermee bedoelen wij wind met een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde.

### Vandalisme

Hiermee bedoelen wij dat iemand anders met opzet je eigendom hebt beschadigd.

### Verzamelingen

Hiermee bedoelen wij meerdere voorwerpen die tot één groep horen en die door één persoon bij elkaar gebracht en onderhouden worden. Voorbeelden hiervan zijn verzamelingen van munten, penningen, postzegels of grammofoonplaten.

### Zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien

Hiermee bedoelen wij schade door de warmte van een brandend, gloeiend of heet voorwerp. Of doordat dit voorwerp je spullen raakt.